

## Versicherungstarif 11/2025 Selbstfahrer-Vermietwohnmobile gültig ab 01.10.2025

### HAFTPFLICHT- UND KASKO-VERSICHERUNG

**Kfz-Haftpflicht:** 100 Mio. pauschal für Personen,- Sach- und Vermögensschäden  
(max. 15 Mio. je geschädigte Person)

**Kfz-Vollkasko:** mit Euro 1.000 SB/Teilkasko mit 500 SB  
mit Euro 1.500 SB/Teilkasko mit 500 SB  
mit Euro 2.500 SB/Teilkasko mit 500 SB  
mit Euro 2.500 SB /Teilkasko mit 1.500 SB

**Kfz-Teilkasko:** mit Euro 500 SB

**Hinweise:** Die Fahrzeugvoll- und Teilkaskoversicherung wird bis zu einem Fahrzeugalter von 10 Jahren angeboten. Schadenfreiheitsrabatte werden bei Vermietfahrzeugen nicht angeboten!

**Bitte beachten Sie die nachstehenden Sonderbedingungen.**

### SCHUTZBRIEF-VERSICHERUNG

**Vermieter-Schutzbrief:** Mit dem Vermieter-Schutzbrief geben Sie Ihrem Mieter einen Schutz mit auf die Reise. Aber auch Sie sollten ein besonderes Interesse an einem Inlands- und Auslandsschutzbrief haben: Unser Schutzbrief-Versicherer heißt Europ-Assistance. Die Europ-Assistance ist weltweit einer der größten Reise-notfallversicherer.

**Jahresbeitrag:** Der Jahresbeitrag beträgt 89,90 € inkl. der Vers.-Steuer

### VERUNTREUUNGS-VERSICHERUNG

**Veruntreuungs-Versicherung:** Bringt ein Mieter das gemietete Wohnmobil nicht zurück, dann handelt es sich nicht um einen Diebstahl, sondern um eine Veruntreuung. Man spricht hier von einem Vertrauensschaden, gegen den Sie sich gesondert versichern können. Die Veruntreuungsversicherung kann innerhalb der Kaskoversicherung gegen einen Zusatzbeitrag von 15 % im Kfz-Vertrag mitversichert werden.

### RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNG

**Rechtsschutz:** Verkehrs- und Vertrags-Rechtsschutz einschl. Rechtsschutz für Mietstreitigkeiten.  
Versicherungssumme: 500.000 € (Wartezeit wie üblich 3 Monate)

**Jahresbeitrag:** 108 € pro Fahrzeug im Jahr inkl. Vers.-Steuer

**Hinweise:** 1. Versicherbar sind Vermiet-Wohnmobile bis 150.000 €  
2. Wir bieten SB-Reduzierer für Mieter an



**Wir versichern Wohnmobile seit 1983**



#### 1. Ermittlung der Prämie zur Vollkaskoversicherung

Die Prämie zur Vollkaskoversicherung wird aus der offiziellen Hersteller-Verkaufspreisempfehlung (Neupreis) berechnet. Einkaufsrabatte oder sonstige Nachlässe dürfen nicht abgerechnet werden. Die Mehrwertsteuer kann abgezogen werden, wenn der Versicherungsnehmer vorsteuerabzugsberechtigt ist. Nicht serienmäßig vorhandenes Sonderzubehör ist in den Neupreis einzuschließen und gesondert aufzulisten.

#### 2. Berechnung der Prämie

Es gilt eine Mindest-Jahresprämie für Wohnmobile bis zu einem Neupreis von 50.000 € und bei Wohnwagen bis 18.000 €. Die Prämien werden berechnet vom Listenneupreis inklusiv aller fest eingebauten Teile, die allerdings separat angegeben werden müssen. Nicht abgezogen werden dürfen Einkaufsrabatte. Ist der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt, ist der Netto-Neupreis zugrunde zu legen. Fest eingebautes Sonderzubehör ist nur versichert, wenn es angegeben wurde.

#### 3. Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird vom Versicherer nur erstattet, wenn sie auch tatsächlich vom Versicherungsnehmer gezahlt wurde.

#### 4. Saisonkennzeichen

Bei Saisonkennzeichen gilt die monatsweise Berechnung (1/12-Regelung), wobei eine Vertragsmindestprämie für einen Zeitraum von 6 Monaten gilt.

#### 5. Stilllegung, Abmeldung, Verkauf und Ruhe

Bei Abmeldung eines Fahrzeugs wird der Vertrag vom Versicherer storniert. Ein anteiliges Guthaben wird erstattet. Auf Antrag gewährt der Versicherer Ruheversicherungsschutz im Rahmen der vereinbarten Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB) bis zu 18 Monate, sofern das Fahrzeug mindestens 6 Monate am Stück versichert war. Jede An- und Abmeldung oder ein Verkauf ist sofort der Horbach GmbH durch den Versicherungsnehmer zu melden.

#### 6. Premiumschutz

Die Fahrzeuge sind im Rahmen der vereinbarten AKB und des Premiumschutzes versichert.

#### 7. Fährisiko

Schäden, die bei einem Transport des Fahrzeugs auf einer Fähre entstehen, sind gemäß A.2.3.5 AKB versichert.

#### 8. Hagelschäden

Bei Hagelschäden beträgt die Selbstbeteiligung je Schaden 3.000 €. Die Selbstbeteiligung wird auch zur Anwendung gebracht, wenn die Regulierung auf Gutachterbasis im Sinne der Ziff. 10 gewünscht wird.

#### 9. Abrechnung nach Gutachten / Kostenvorschlag

Wird bei einem Vollkasko- oder Teilkasko-Schaden die Regulierung auf Basis eines Gutachtens bzw. eines Kostenvorschlags mit Fotos gewünscht, so hat der Versicherer das Recht, den festgestellten Schadensbetrag durch eine Pauschalzahlung in Höhe von 70 % zu regulieren, sofern das Fahrzeug nicht in einer Fachwerkstatt repariert wird. Die Reparatur ist durch Rechnung zu belegen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen nach A.2.6 ff. AKB.

#### 10. Obliegenheiten im Versicherungsfall / Schadenbearbeitung

Jeder Versicherungsfall ist der Horbach GmbH oder dem Versicherer innerhalb einer Woche schriftlich anzuzeigen. Unverzüglich ist dann eine detaillierte Schadenschilderung der Beschädigung und ggf. ein Kostenvorschlag mit Fotos einzureichen. Die Beauftragung von Sachverständigen obliegt dem Versicherer bzw. der Horbach GmbH. Im Übrigen gelten die Bestimmungen vom Abschnitt E der AKB.



**Wir versichern Wohnmobile seit 1983**

Fachkompetenz und schnelle Schadenbearbeitung sind bei uns selbstverständlich!

# Allgemeine Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB) – Stand: 01.11.2024

K-AKB-2411

## Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                           |          |            |                                                                                                                      |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A</b> | <b>Welche Leistungen umfasst Ihre Kfz-Versicherung?</b>                                   | <b>3</b> | <b>A.6</b> | <b>Ausland-Schadenschutz-Versicherung – für Schäden, die andere Ihnen mit einem Kraftfahrzeug im Ausland zufügen</b> | <b>17</b> |
| A.1      | Kfz-Haftpflichtversicherung – für Schäden, die Sie mit Ihrem Fahrzeug anderen zufügen     | 3        | A.6.1      | Was ist versichert?                                                                                                  | 17        |
| A.1.1    | Was ist versichert?                                                                       | 3        | A.6.2      | Wer ist versichert?                                                                                                  | 17        |
| A.1.2    | Wer ist versichert?                                                                       | 4        | A.6.3      | Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?                                                               | 17        |
| A.1.3    | Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?                                    | 4        | A.6.4      | Welche Fahrzeuge sind versichert?                                                                                    | 17        |
| A.1.4    | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                           | 4        | A.6.5      | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                                                      | 17        |
| A.1.5    | Was ist nicht versichert?                                                                 | 4        | A.6.6      | Was ist nicht versichert?                                                                                            | 17        |
| A.2      | Kaskoversicherung – für Schäden an Ihrem Fahrzeug                                         | 5        | A.7        | Kfz-Umweltschadenversicherung – für öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz                     | 18        |
| A.2.1    | Was ist versichert?                                                                       | 5        | A.7.1      | Was ist versichert?                                                                                                  | 18        |
| A.2.2    | Welche Ereignisse sind in der Teilkasko versichert?                                       | 5        | A.7.2      | Wer ist versichert?                                                                                                  | 18        |
| A.2.3    | Welche Ereignisse sind in der Vollkasko versichert?                                       | 6        | A.7.3      | Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?                                                               | 18        |
| A.2.4    | Wer ist versichert?                                                                       | 7        | A.7.4      | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                                                      | 18        |
| A.2.5    | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                           | 7        | A.7.5      | Was ist nicht versichert?                                                                                            | 18        |
| A.2.6    | Was zahlen wir bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust?                                 | 7        | A.8        | GAP-Deckung – für Leasing- und kreditfinanzierte Fahrzeuge                                                           | 18        |
| A.2.7    | Was zahlen wir bei Beschädigung?                                                          | 8        | A.8.1      | Was ist versichert?                                                                                                  | 18        |
| A.2.8    | Sachverständigenkosten                                                                    | 8        | A.8.2      | Welche Ereignisse sind versichert?                                                                                   | 18        |
| A.2.9    | Mehrwertsteuer                                                                            | 8        | A.8.3      | Wer ist versichert?                                                                                                  | 18        |
| A.2.10   | Zusätzliche Regelungen bei Entwendung                                                     | 8        | A.8.4      | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                                                      | 18        |
| A.2.11   | Bis zu welcher Höhe leisten wir (Höchstentschädigung)?                                    | 9        | A.8.5      | Was zahlen wir bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust?                                              | 19        |
| A.2.12   | Selbstbehalt                                                                              | 9        | A.8.6      | Bis zu welcher Höhe leisten wir?                                                                                     | 19        |
| A.2.13   | Was wir nicht ersetzen und Rest- und Alteile                                              | 9        | A.8.7      | Was ersetzen wir nicht?                                                                                              | 19        |
| A.2.14   | Fälligkeit unserer Zahlung                                                                | 9        | A.8.8      | Was ist nicht versichert?                                                                                            | 19        |
| A.2.15   | Können wir unsere Leistung vom Fahrer zurückfordern, wenn Sie nicht selbst gefahren sind? | 9        | A.8.9      | Wann kann die GAP-Deckung abgeschlossen werden?                                                                      | 19        |
| A.2.16   | Was ist nicht versichert?                                                                 | 9        | A.9        | Leistungs-Update-Garantie                                                                                            | 19        |
| A.2.17   | Sachverständigenverfahren bei Meinungsverschiedenheit über die Schadenhöhe                | 10       | <b>B</b>   | <b>Beginn des Vertrags und vorläufiger Versicherungsschutz</b>                                                       | <b>19</b> |
| A.3      | Autoschutzbrief – Hilfe für unterwegs als Service oder Kostenersatz                       | 10       | B.1        | Wann beginnt der Versicherungsschutz?                                                                                | 19        |
| A.3.1    | Was ist versichert?                                                                       | 10       | B.2        | Vorläufiger Versicherungsschutz                                                                                      | 19        |
| A.3.2    | Wer ist versichert?                                                                       | 10       | <b>C</b>   | <b>Prämienzahlung</b>                                                                                                | <b>20</b> |
| A.3.3    | Versicherte Fahrzeuge                                                                     | 10       | C.1        | Zahlung der ersten oder einmaligen Prämie                                                                            | 20        |
| A.3.4    | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                           | 10       | C.2        | Zahlung der Folgeprämie                                                                                              | 20        |
| A.3.5    | Hilfe bei Panne oder Unfall                                                               | 10       | C.3        | Nicht rechtzeitige Zahlung bei Fahrzeugwechsel                                                                       | 20        |
| A.3.6    | Zusätzliche Hilfe bei Panne, Unfall oder Diebstahl ab 50 km Entfernung                    | 10       | C.4        | Zahlungsperiode                                                                                                      | 20        |
| A.3.7    | Zusätzliche Hilfe ab 50 km Entfernung                                                     | 11       | C.5        | Prämienpflicht bei Nachhaftung in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                    | 20        |
| A.3.8    | Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise                                  | 11       | C.6        | Besonderheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                      | 20        |
| A.3.9    | Zusätzliche Leistungen bei einer Auslandsreise                                            | 12       | <b>D</b>   | <b>Welche Pflichten haben Sie beim Gebrauch des Fahrzeugs?</b>                                                       | <b>20</b> |
| A.3.10   | Was ist nicht versichert?                                                                 | 13       | D.1        | Bei allen Versicherungsarten                                                                                         | 20        |
| A.3.11   | Anrechnung ersparter Aufwendungen                                                         | 13       | D.2        | Zusätzlich in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                        | 21        |
| A.3.12   | Verpflichtung Dritter                                                                     | 13       | D.3        | Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?                                                                  | 21        |
| A.4      | Kfz-Unfallversicherung - wenn Insassen verletzt oder getötet werden                       | 13       | <b>E</b>   | <b>Welche Pflichten haben Sie im Schadenfall?</b>                                                                    | <b>21</b> |
| A.4.1    | Was ist versichert?                                                                       | 13       | E.1        | Bei allen Versicherungsarten                                                                                         | 21        |
| A.4.2    | Wer ist versichert?                                                                       | 13       | E.2        | Zusätzlich in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                        | 22        |
| A.4.3    | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                           | 14       | E.3        | Zusätzlich in der Kaskoversicherung                                                                                  | 22        |
| A.4.4    | Welche Leistungen umfasst die Kfz-Unfallversicherung?                                     | 14       | E.4        | Zusätzlich beim Autoschutzbrief                                                                                      | 22        |
| A.4.5    | Leistung bei Invalidität                                                                  | 14       | E.5        | Zusätzlich in der Kfz-Unfallversicherung                                                                             | 22        |
| A.4.6    | Tagegeld                                                                                  | 14       | E.6        | Zusätzlich in der Fahrerschutzversicherung                                                                           | 22        |
| A.4.7    | Krankenhaustagegeld                                                                       | 15       | E.7        | Zusätzlich in der Ausland-Schadenschutz-Versicherung                                                                 | 23        |
| A.4.8    | Todesfallleistung                                                                         | 15       | E.8        | Zusätzlich in der Kfz-Umweltschadenversicherung                                                                      | 23        |
| A.4.9    | Was passiert, wenn Unfallfolgen mit Krankheiten oder Gebrechen zusammentreffen?           | 15       | E.9        | Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?                                                                  | 23        |
| A.4.10   | Fälligkeit unserer Zahlung                                                                | 15       | <b>F</b>   | <b>Rechte und Pflichten der mitversicherten Personen</b>                                                             | <b>24</b> |
| A.4.11   | Zahlung für eine mitversicherte Person                                                    | 15       | <b>G</b>   | <b>Laufzeit und Kündigung des Vertrags, Veräußerung des Fahrzeugs, Wagniswegfall</b>                                 | <b>24</b> |
| A.4.12   | Was ist nicht versichert?                                                                 | 15       | G.1        | Wie lange läuft der Versicherungsvertrag?                                                                            | 24        |
| A.5      | Fahrerschutzversicherung – wenn der Fahrer verletzt oder getötet wird                     | 16       | G.2        | Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?                                            | 24        |
| A.5.1    | Was ist versichert?                                                                       | 16       | G.3        | Wann und aus welchem Anlass können wir den Versicherungsvertrag kündigen?                                            | 24        |
| A.5.2    | Wer ist versichert?                                                                       | 16       |            |                                                                                                                      |           |
| A.5.3    | In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?                                           | 16       |            |                                                                                                                      |           |
| A.5.4    | Was leisten wir in der Fahrerschutzversicherung?                                          | 16       |            |                                                                                                                      |           |
| A.5.5    | Fälligkeit der Leistung, Zahlung für eine mitversicherte Person                           | 16       |            |                                                                                                                      |           |
| A.5.6    | Was ist nicht versichert?                                                                 | 17       |            |                                                                                                                      |           |

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG • Direktion für Deutschland • Berliner Str. 56-58 • 60311 Frankfurt a.M.  
 Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht • Hauptsitz: St. Gallen/Schweiz • Hauptbevollmächtigter: Dipl.-Kfm. Volker Steck  
 Registergericht Frankfurt a.M. HRB 39268 • USt-IdNr. DE 114106960 • VSt-Nr. 807/V90807001788 • FeuerschSt-Nr. 837/F91837000396

|                  |                                                                                             |           |                  |                                                                                                                                                                                     |           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| G.4              | Kündigung einzelner Versicherungsarten                                                      | 25        | 2.1              | Einstufung von Krafträdern, Trikes, Quads und Leichtkrafträdern in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze                                                            | 34        |
| G.5              | Zugang der Kündigung                                                                        | 25        | 2.2              | Rückstufung im Schadenfall bei Krafträdern, Trikes, Quads und Leichtkrafträdern                                                                                                     | 34        |
| G.6              | Prämienabrechnung nach Kündigung                                                            | 25        | 2.2.1            | Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                                                         | 34        |
| G.7              | Was ist bei Veräußerung des Fahrzeugs zu beachten?                                          | 25        | 2.2.2            | Vollkaskoversicherung                                                                                                                                                               | 34        |
| G.8              | Wagniswegfall (z. B. durch Fahrzeugverschrottung)                                           | 25        | 3                | Campingfahrzeuge (Wohnmobile)                                                                                                                                                       | 35        |
| <b>H</b>         | <b>Außerbetriebsetzung, Saisonkennzeichen, Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen</b>       | <b>25</b> | 3.1              | Einstufung von Campingfahrzeugen (Wohnmobilen) in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze                                                                             | 35        |
| H.1              | Was ist bei Außerbetriebsetzung zu beachten?                                                | 25        | 3.2              | Rückstufung im Schadenfall bei Campingfahrzeugen (Wohnmobilen)                                                                                                                      | 35        |
| H.2              | Welche Besonderheiten gelten bei Saisonkennzeichen?                                         | 26        | 3.2.1            | Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                                                         | 35        |
| H.3              | Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen                                                      | 26        | 3.2.2            | Vollkaskoversicherung                                                                                                                                                               | 35        |
| <b>I</b>         | <b>Schadenfreiheitsrabatt-System</b>                                                        | <b>26</b> | 4                | Lieferwagen, Lkw, Taxen, Personenmietwagen, Krankenwagen, Leichenwagen, Busse*, Abschleppwagen* und Stapler* (*nur Kfz-Haftpflicht)                                                 | 35        |
| I.1              | Einstufung in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen)                                          | 26        | 4.1              | Einstufung von Lieferwagen, Lkw, Krankenwagen, Leichenwagen, Bussen*, Abschleppwagen* und Staplern* (*nur Kfz-Haftpflicht) in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze | 35        |
| I.2              | Ersteinstufung                                                                              | 26        | 4.2              | Rückstufung im Schadenfall bei Lieferwagen, Lkw, Krankenwagen, Leichenwagen, Bussen, Abschleppwagen und Staplern                                                                    | 36        |
| I.2.1            | Ersteinstufung in SF-Klasse 0                                                               | 26        | 4.2.1            | Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                                                         | 36        |
| I.2.2            | Sonderersteinstufungen beim Premiumschutz                                                   | 26        | 4.2.2            | Vollkaskoversicherung (nur Lieferwagen, Lkw, Krankenwagen, Leichenwagen)                                                                                                            | 36        |
| I.2.3            | Anrechnung des Schadenverlaufs der Kfz-Haftpflichtversicherung in der Vollkaskoversicherung | 27        | 5                | Zugmaschinen und landwirtschaftliche Zugmaschinen                                                                                                                                   | 36        |
| I.2.4            | Führerscheinsonderregelung                                                                  | 27        | 5.1              | Einstufung von Zugmaschinen und landwirtschaftlichen Zugmaschinen                                                                                                                   | 36        |
| I.2.5            | Gleichgestellte Fahrerlaubnisse                                                             | 27        | 5.2              | Rückstufung im Schadenfall bei Zugmaschinen und landwirtschaftlichen Zugmaschinen                                                                                                   | 36        |
| I.3              | Jährliche Neueinstufung                                                                     | 27        | 5.2.1            | Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                                                         | 36        |
| I.3.1            | Wirksamwerden der Neueinstufung                                                             | 27        | 5.2.2            | Vollkaskoversicherung                                                                                                                                                               | 37        |
| I.3.2            | Besserstufung bei schadenfreiem Verlauf                                                     | 27        | <b>Anhang 2:</b> | <b>Merkmale zur Prämienberechnung</b>                                                                                                                                               | <b>37</b> |
| I.3.3            | Besserstufung bei Saisonkennzeichen                                                         | 27        | 1                | Individuelle Merkmale zur Prämienberechnung bei Pkw                                                                                                                                 | 37        |
| I.3.4            | Besserstufung bei Verträgen mit SF-Klassen 0, ½, 2, 3 oder M                                | 27        | 1.1              | Abstellort                                                                                                                                                                          | 37        |
| I.3.5            | Rückstufung bei schadenbelastetem Verlauf                                                   | 27        | 1.2              | Jährliche Fahrleistung                                                                                                                                                              | 37        |
| I.4              | Was bedeutet schadenfreier oder schadenbelasteter Verlauf?                                  | 27        | 1.3              | Selbst genutztes Wohneigentum                                                                                                                                                       | 37        |
| I.4.1            | Schadenfreier Verlauf                                                                       | 27        | 1.4              | Fahrzeugalter bei Erwerb                                                                                                                                                            | 37        |
| I.4.2            | Schadenbelasteter Verlauf                                                                   | 28        | 1.5              | Lebensalter                                                                                                                                                                         | 37        |
| I.5              | Wie Sie eine Rückstufung vermeiden können                                                   | 28        | 1.6              | Abweichender Halter                                                                                                                                                                 | 37        |
| I.6              | Übernahme eines Schadenverlaufs                                                             | 28        | 1.7              | Fahrerkreis                                                                                                                                                                         | 37        |
| I.6.1            | In welchen Fällen wird ein Schadenverlauf übernommen?                                       | 28        | 1.8              | Postleitzahl des Halters                                                                                                                                                            | 37        |
| I.6.2            | Welche Voraussetzungen gelten für die Übernahme?                                            | 29        | 1.9              | Dauer des Fahrzeugbesitzes                                                                                                                                                          | 38        |
| I.6.3            | Wie wirkt sich eine Unterbrechung des Versicherungsschutzes auf den Schadenverlauf aus?     | 29        | 1.10             | Zahlungsmodus                                                                                                                                                                       | 38        |
| I.6.4            | Übernahme des Schadenverlaufs nach Betriebsübergang                                         | 29        | 1.11             | Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                            | 38        |
| I.7              | Einstufung nach Abgabe des Schadenverlaufs                                                  | 29        | 1.12             | Leasing                                                                                                                                                                             | 38        |
| I.8              | Auskünfte über den Schadenverlauf                                                           | 29        | 1.13             | Fahrgebiet (Ausland)                                                                                                                                                                | 38        |
| <b>J</b>         | <b>Prämienänderung aufgrund tariflicher Maßnahmen</b>                                       | <b>30</b> | 1.14             | Nutzungsart                                                                                                                                                                         | 38        |
| J.1              | Typklasse                                                                                   | 30        | 1.15             | Schutzvariante                                                                                                                                                                      | 38        |
| J.2              | Regionalklasse                                                                              | 30        | 2                | Individuelle Merkmale zur Prämienberechnung bei Krafträdern, Leichtkrafträdern, Trikes und Quads                                                                                    | 38        |
| J.3              | Tarifänderung                                                                               | 30        | 2.1              | Fahrzeugstärke                                                                                                                                                                      | 38        |
| J.4              | Kündigungsrecht                                                                             | 30        | 2.2              | Fahrerkreis                                                                                                                                                                         | 38        |
| J.5              | Gesetzliche Änderung des Leistungsumfangs in der Kfz-Haftpflichtversicherung                | 30        | 2.3              | Lebensalter                                                                                                                                                                         | 38        |
| <b>K</b>         | <b>Prämienänderung aufgrund eines bei Ihnen eingetretenen Umstands</b>                      | <b>30</b> | 2.4              | Fahrzeugwert                                                                                                                                                                        | 38        |
| K.1              | Änderung des Schadenfreiheitsrabatts                                                        | 30        | 2.5              | Zahlungsmodus                                                                                                                                                                       | 38        |
| K.2              | Änderung von Merkmalen zur Prämienberechnung                                                | 30        | 2.6              | Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                            | 38        |
| K.3              | Änderung der Regionalklasse wegen Wohnsitzwechsels                                          | 30        | 2.7              | Schutzvariante                                                                                                                                                                      | 38        |
| K.4              | Ihre Mitteilungspflichten zu den Merkmalen zur Prämienberechnung                            | 30        | 3                | Merkmale zur Prämienberechnung bei Campingfahrzeugen                                                                                                                                | 38        |
| K.5              | Änderung der Art oder Verwendung des Fahrzeugs                                              | 31        | 3.1              | Fahrzeugstärke                                                                                                                                                                      | 38        |
| <b>L</b>         | <b>Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstände</b>                                         | <b>31</b> | 3.2              | Fahrerkreis                                                                                                                                                                         | 38        |
| L.1              | An wen können Sie sich wenden, wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind?                | 31        | 3.3              | Jährliche Fahrleistung                                                                                                                                                              | 39        |
| L.2              | Gerichtsstände                                                                              | 31        | 3.4              | Fahrzeugwert                                                                                                                                                                        | 39        |
| <b>M</b>         | <b>Bedingungsänderung</b>                                                                   | <b>31</b> | 3.5              | Fahrzeugalter                                                                                                                                                                       | 39        |
| M.1              | In welchen Fällen dürfen wir die Bedingungen ändern?                                        | 31        | 3.6              | Zahlungsmodus                                                                                                                                                                       | 39        |
| M.2              | Wirksamkeitsvoraussetzung                                                                   | 32        | 3.7              | Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                                                                            | 39        |
| <b>Anhang 1:</b> | <b>Tabellen zum Schadenfreiheitsrabatt-System</b>                                           | <b>33</b> | 3.8              | Schutzvariante                                                                                                                                                                      | 39        |
| 1                | Pkw                                                                                         | 33        | 4                | Merkmale zur Prämienberechnung bei Lkw, Lieferwagen, Zugmaschinen, Bussen, Anhängern                                                                                                | 39        |
| 1.1              | Einstufung von Pkw in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze                 | 33        |                  |                                                                                                                                                                                     |           |
| 1.2              | Rückstufung im Schadenfall bei Pkw                                                          | 33        |                  |                                                                                                                                                                                     |           |
| 1.2.1            | Kfz-Haftpflichtversicherung                                                                 | 33        |                  |                                                                                                                                                                                     |           |
| 1.2.2            | Vollkaskoversicherung                                                                       | 33        |                  |                                                                                                                                                                                     |           |
| 2                | Krafträder, Trikes, Quads und Leichtkrafträder                                              | 34        |                  |                                                                                                                                                                                     |           |

|                                          |           |    |                                              |    |
|------------------------------------------|-----------|----|----------------------------------------------|----|
| <b>Anhang 3:</b>                         | <b>39</b> | 7  | Leasingfahrzeuge                             | 40 |
| <b>Tarifgruppen (Berufsgruppen)</b>      | <b>39</b> | 8  | Kraftomnibusse                               | 40 |
| 1 Tarifgruppe A                          | 39        | 9  | Campingfahrzeuge                             | 40 |
| 2 Tarifgruppe B                          | 39        | 10 | Werkverkehr                                  | 40 |
| 3 Tarifgruppe N                          | 40        | 11 | Gewerblicher Güterverkehr                    | 40 |
| <b>Anhang 4:</b>                         | <b>40</b> | 12 | Umzugsverkehr                                | 40 |
| <b>Art und Verwendung von Fahrzeugen</b> | <b>40</b> | 13 | Wechselaufbauten                             | 40 |
| 1 Leichtkrafträder                       | 40        | 14 | Landwirtschaftliche Zugmaschinen             | 40 |
| 2 Krafträder, Trikes und Quads           | 40        | 15 | Melkwagen und Milchsammel-Tankwagen          | 40 |
| 3 Pkw                                    | 40        | 16 | Sonstige landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge | 40 |
| 4 Mietwagen                              | 40        | 17 | Milchtankwagen                               | 40 |
| 5 Taxen                                  | 40        | 18 | Selbstfahrende Arbeitsmaschinen              | 40 |
| 6 Selbstfahrrvermietfahrzeuge            | 40        | 19 | Lieferwagen                                  | 41 |
|                                          |           | 20 | Lkw                                          | 41 |
|                                          |           | 21 | Zugmaschinen                                 | 41 |

Die Kfz-Versicherung umfasst je nach dem Inhalt des Versicherungsvertrags folgende Versicherungsarten:

- Kfz-Haftpflichtversicherung (A.1)
- Kaskoversicherung (A.2)
- Autoschutzbrief (A.3)
- Kfz-Unfallversicherung (A.4)
- Fahrerschutzversicherung (A.5)
- GAP-Deckung (A.8)

Diese Versicherungen werden als jeweils rechtlich selbstständige Verträge abgeschlossen. Ihrem Versicherungsschein können Sie entnehmen, welche Versicherungen Sie für Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben.

Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch. Sie als Versicherungsnehmer sind unser Vertragspartner.

## **A Welche Leistungen umfasst Ihre Kfz-Versicherung?**

### **A.1 Kfz-Haftpflichtversicherung – für Schäden, die Sie mit Ihrem Fahrzeug anderen zufügen**

#### **A.1.1 Was ist versichert?**

*Sie haben mit Ihrem Fahrzeug einen anderen geschädigt*

A.1.1.1 Wir stellen Sie von Schadenersatzansprüchen frei, wenn durch den Gebrauch des Fahrzeugs

- a) Personen verletzt oder getötet werden,
- b) Sachen beschädigt oder zerstört werden oder abhanden kommen,
- c) Vermögensschäden verursacht werden, die weder mit einem Personen- noch mit einem Sachschaden mittelbar oder unmittelbar zusammenhängen (reine Vermögensschäden),

und deswegen gegen Sie oder uns Schadenersatzansprüche aufgrund von Haftpflichtbestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder des Straßenverkehrsgesetzes oder aufgrund anderer gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts geltend gemacht werden. Zum Gebrauch des Fahrzeugs gehören neben dem Fahren z. B. das Ein- und Aussteigen sowie das Be- und Entladen.

*Begründete und unbegründete Schadenersatzansprüche*

A.1.1.2 Sind Schadenersatzansprüche begründet, leisten wir Schadenersatz in Geld.

A.1.1.3 Sind Schadenersatzansprüche unbegründet, wehren wir diese auf unsere Kosten ab. Dies gilt auch, soweit Schadenersatzansprüche der Höhe nach unbegründet sind.

### *Regulierungsvollmacht*

A.1.1.4 Wir sind bevollmächtigt, gegen Sie geltend gemachte Schadenersatzansprüche in Ihrem Namen zu erfüllen oder abzuwehren und alle dafür zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens abzugeben.

### *Mitversicherung von Anhängern, Aufliegern und abgeschleppten Fahrzeugen*

A.1.1.5 Ist mit dem versicherten Kraftfahrzeug ein Anhänger oder Auflieger verbunden, erstreckt sich der Versicherungsschutz auch hierauf. Der Versicherungsschutz umfasst auch Fahrzeuge, die mit dem versicherten Kraftfahrzeug abgeschleppt oder geschleppt werden, wenn für diese kein eigener Haftpflichtversicherungsschutz besteht.

Dies gilt auch, wenn sich der Anhänger oder Auflieger oder das abgeschleppte oder geschleppte Fahrzeug während des Gebrauchs von dem versicherten Kraftfahrzeug löst und sich noch in Bewegung befindet.

### *Führen fremder Fahrzeuge im Ausland (Mallorca-Police)*

A.1.1.6 Wenn Sie als Privatperson einen Pkw, ein Kraftrad, Leichtkraftrad oder Campingfahrzeug (ausgenommen jeweils Selbstfahrrvermietfahrzeuge sowie Taxen und Mietwagen) versichert haben, umfasst Ihre Kfz-Haftpflichtversicherung auch Schäden, die Sie oder Ihr Ehepartner, Ihr eingetragener Lebenspartner oder Ihr mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebender Lebenspartner als Fahrer eines solchen gemieteten, versicherungspflichtigen Kraftfahrzeugs auf einer Reise im Ausland verursachen.

Versicherungsschutz besteht nicht, soweit aus einer für das gemietete Fahrzeug abgeschlossenen Haftpflichtversicherung Deckung besteht. Wir leisten bis zur Höhe der vertraglich vereinbarten Deckungssummen, die Sie dem Versicherungsschein entnehmen können.

Versicherungsschutz besteht einen Monat ab dem Zeitpunkt der Anmietung des Fahrzeugs. Als Ausland gelten die Länder, in denen nach A.1.4 in der Kfz-Haftpflichtversicherung Versicherungsschutz besteht, mit Ausnahme der Bundesrepublik Deutschland.

Beim Smartschutz ist diese Leistung nicht versichert.

### *Eigen-Kollisionsschäden*

A.1.1.7 Bei Pkw, Krafträder, Trikes, Quads, Leichtkrafträder und Wohnmobilen haben Sie Versicherungsschutz für Sachschäden, die eine nach A.1.2 mitversicherte Person an anderen, auf Sie zugelassenen Fahrzeugen, an Gebäuden in Ihrem Eigentum und an Ihren sonstigen Sachen durch den Gebrauch des versicherten Fahrzeugs zufügt. Dadurch entstehende Folgeschäden (z. B. Wertminderung, Mietwagenkosten, Nutzungsausfall und sonstige Ausfallkosten) sind nicht versichert. Versicherungsschutz besteht auch auf Ihren eigenen Grundstücken.

Unsere Entschädigungsgrenze ist auf 100.000 Euro für alle Schadenfälle eines Versicherungsjahres begrenzt. Je Schadenfall gilt ein Selbstbehalt von 500 Euro. A.1.5.6 gilt insoweit nicht.

Beim Smartschutz ist diese Leistung nicht versichert.

#### *Autonomes Fahren und Hacker-/Cyberangriff*

- A.1.1.8 Versicherungsschutz besteht auch für Schäden anderer Personen, die durch den Gebrauch des Fahrzeugs aufgrund eines Systemversagens beim (teil-)autonomen Fahren oder durch einen unberechtigten Hacker- bzw. Cyberangriff von Dritten auf die Elektronik des Fahrzeugs verursacht wurden. Diese Leistung gilt auch im Smartschutz.

#### **A.1.2 Wer ist versichert?**

Der Schutz der Kfz-Haftpflichtversicherung gilt für Sie und für folgende Personen (mitversicherte Personen):

- a) den Halter des Fahrzeugs,
- b) den Eigentümer des Fahrzeugs,
- c) den Fahrer des Fahrzeugs,
- d) die Technische Aufsicht für Fahrzeuge mit autonomer Fahrfunktion
- e) den Beifahrer, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen oder mit dem Halter den berechtigten Fahrer zu seiner Ablösung oder zur Vornahme von Lade- und Hilfsarbeiten nicht nur gelegentlich begleitet,
- f) Ihren Arbeitgeber oder öffentlichen Dienstherrn, wenn das Fahrzeug mit Ihrer Zustimmung für dienstliche Zwecke gebraucht wird,
- g) den Omnibusschaffner, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen oder mit dem Halter des versicherten Fahrzeugs tätig ist,
- h) den Halter, Eigentümer, Fahrer, die Technische Aufsicht, den Beifahrer und Omnibusschaffner eines nach A.1.1.5 mitversicherten Fahrzeugs.

Diese Personen können Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag selbstständig gegen uns erheben.

#### **A.1.3 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?**

##### *Höchstzahlung*

- A.1.3.1 Unsere Zahlungen für ein Schadenereignis sind jeweils beschränkt auf die Höhe der für Personen-, Sach- und Vermögensschäden vereinbarten Versicherungssummen. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis. Die Höhe Ihrer Versicherungssummen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

##### *Übersteigen der Versicherungssummen*

- A.1.3.2 Übersteigen die Ansprüche die Versicherungssummen, richten sich unsere Zahlungen nach den Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes und der Kfz-Pflichtversicherungsverordnung. In diesem Fall müssen Sie für einen nicht oder nicht vollständig befriedigten Schadenersatzanspruch selbst eintreten.

#### **A.1.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

##### *Versicherungsschutz in Europa und in der EU*

- A.1.4.1 Sie haben in der Kfz-Haftpflichtversicherung Versicherungsschutz in den geografischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören. Ihr Versicherungsschutz richtet sich nach dem im Besuchsland gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsumfang, mindestens jedoch nach dem Umfang Ihres Versicherungsvertrags.

##### *Internationale Versicherungskarte*

- A.1.4.2 Haben wir Ihnen die internationale Versicherungskarte ausgehändigt, gilt: Ihr Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung erstreckt sich auch auf die dort genannten nichteuropäischen Länder, soweit Länderbezeichnungen nicht durchgestrichen sind. Hinsichtlich des Versicherungsumfangs gilt A.1.4.1 Satz 2.

#### **A.1.5 Was ist nicht versichert?**

##### *Vorsatz*

- A.1.5.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich herbeiführen.

##### *Motorsportveranstaltungen oder -aktivitäten*

- A.1.5.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden aus dem Gebrauch des Fahrzeugs bei einer Motorsportveranstaltung oder Motorsportaktivität, einschließlich Rennen, Wettbewerben, Trainings, Tests und Demonstrationen, wenn
- das Fahrzeug in einem hierfür abgegrenzten Gebiet mit Zugangsbeschränkungen gebraucht wird und
  - für diesen Gebrauch des Fahrzeugs eine Motorsport-haftpflichtversicherung nach Maßgabe von § 5 d des Pflichtversicherungsgesetzes besteht.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.1.4 und D.2.2.

##### *Beschädigung des versicherten Fahrzeugs*

- A.1.5.3 Kein Versicherungsschutz besteht für die Beschädigung, die Zerstörung oder das Abhandenkommen des versicherten Fahrzeugs.

##### *Beschädigung von Anhängern oder abgeschleppten Fahrzeugen*

- A.1.5.4 Kein Versicherungsschutz besteht für die Beschädigung, die Zerstörung oder das Abhandenkommen eines mit dem versicherten Fahrzeug

- verbundenen Anhängers oder Aufliegers oder
- eines mit dem versicherten Fahrzeug geschleppten oder abgeschleppten Fahrzeugs.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn mit dem versicherten Kraftfahrzeug ein betriebsunfähiges Fahrzeug im Rahmen üblicher Hilfeleistung abgeschleppt wird und dabei am abgeschleppten Fahrzeug Schäden verursacht werden.

##### *Beschädigung von beförderten Sachen*

- A.1.5.5 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schadenersatzansprüchen wegen Beschädigung, Zerstörung oder Abhandenkommens von Sachen, die mit dem versicherten Fahrzeug befördert werden.

Versicherungsschutz besteht jedoch für Sachen, die Insassen eines Kraftfahrzeugs üblicherweise mit sich führen (z. B. Kleidung, Brille, Brieftasche). Bei Fahrten, die überwiegend der Personenbeförderung dienen, besteht außerdem Versicherungsschutz für Sachen, die Insassen zum persönlichen Gebrauch üblicherweise mit sich führen (z. B. Reisegepäck, Reiseproviant). Kein Versicherungsschutz besteht für Sachen unberechtigter Insassen.

##### *Ihr Schadenersatzanspruch gegen eine mitversicherte Person*

- A.1.5.6 Kein Versicherungsschutz besteht für Sach- oder Vermögensschäden, die eine mitversicherte Person Ihnen, dem Halter oder dem Eigentümer durch den Gebrauch des Fahrzeugs zufügt. Versicherungsschutz besteht jedoch für Personenschäden, wenn Sie z. B. als Insasse Ihres Fahrzeugs verletzt werden.

##### *Nichteinhaltung von Liefer- und Beförderungsfristen*

- A.1.5.7 Kein Versicherungsschutz besteht für reine Vermögensschäden, die durch die Nichteinhaltung von Liefer- und Beförderungsfristen entstehen.

#### *Vertragliche Ansprüche*

- A.1.5.8 Kein Versicherungsschutz besteht für Haftpflichtansprüche, soweit sie aufgrund Vertrags oder besonderer Zusage über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen.

#### *Schäden durch Kernenergie*

- A.1.5.9 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

### **A.2 Kaskoversicherung – für Schäden an Ihrem Fahrzeug**

Ihrem Versicherungsschein entnehmen Sie, ob Sie eine Kaskoversicherung abgeschlossen haben.

#### **A.2.1 Was ist versichert?**

##### *Ihr Fahrzeug*

- A.2.1.1 Versichert ist Ihr Fahrzeug gegen Beschädigung, Zerstörung, Verlust oder Totalschaden infolge eines Ereignisses nach A.2.2 (Teilkasko) oder A.2.3 (Vollkasko). Vom Versicherungsschutz umfasst sind auch dessen unter A.2.1.2 und A.2.1.3 als mitversichert aufgeführte Fahrzeugteile und als mitversichert aufgeführtes Fahrzeugzubehör, sofern sie strassenverkehrsrechtlich zulässig sind (mitversicherte Teile).

Bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust von mitversicherten Teilen gelten die nachfolgenden Regelungen in A.2 entsprechend, soweit nichts anderes geregelt ist.

##### *Prämienfrei mitversicherte Teile*

- A.2.1.2 Soweit in A.2.1.3 nicht anders geregelt, sind folgende Fahrzeugteile und folgendes Fahrzeugzubehör des versicherten Fahrzeugs ohne Mehrprämie mitversichert:
- a) Fest im Fahrzeug eingebaute oder fest am Fahrzeug angebaute Fahrzeugteile,
  - b) Fest im Fahrzeug eingebautes oder am Fahrzeug angebautes oder im Fahrzeug unter Verschluss verwahrtes Fahrzeugzubehör. Voraussetzung ist, dass es ausschließlich dem Gebrauch des Fahrzeugs dient (z. B. Schonbezüge, Pannenbergwerkzeug) und nach allgemeiner Verkehrsanschauung nicht als Luxus angesehen wird,
  - c) Im Fahrzeug unter Verschluss verwahrte Fahrzeugteile, die zur Behebung von Betriebsstörungen des Fahrzeugs üblicherweise mitgeführt werden (z. B. Sicherungen und Leuchtmittel),
  - d) Schutzhelme (auch mit Wechselsprechanlage), solange sie bestimmungsgemäß gebraucht werden oder mit dem abgestellten Fahrzeug so fest verbunden sind, dass ein unbefugtes Entfernen ohne Beschädigung nicht möglich ist,
  - e) Kindersitze und Kinderwagen, die im Fahrzeug mitgeführt werden,
  - f) Planen, Gestelle für Planen (Spiegel),
  - g) Folgende außerhalb des Fahrzeugs unter Verschluss gehaltenen Teile:
    - ein zusätzlicher Satz Räder mit Winter- oder Sommerbereifung,
    - Dach-/Heckständer, Hardtop, Schneeketten und Kindersitze,
    - nach a) bis f) mitversicherte Fahrzeugteile und Fahrzeugzubehör während einer Reparatur.

##### *Abhängig vom Gesamtneuwert mitversicherte Teile*

- A.2.1.3 Die nachfolgend unter a) bis e) aufgeführten Teile sind gemäß Absatz 2 und 3 mitversichert, wenn sie im Fahrzeug fest eingebaut oder am Fahrzeug fest angebaut sind:
- a) Radio- und sonstige Audiosysteme, Video-, technische Kommunikations- und Leitsysteme (z. B. fest eingebaute Navigationssysteme),
  - b) zugelassene Veränderungen an Fahrwerk, Triebwerk, Auspuff, Innenraum oder Karosserie (Tuning), die der Steigerung der Motorleistung, des Motordrehmoments,

der Veränderung des Fahrverhaltens dienen oder zu einer Wertsteigerung des Fahrzeugs führen,

- c) individuell für das Fahrzeug angefertigte Sonderlackierungen und -beschriftungen sowie besondere Oberflächenbehandlungen,
- d) Beiwagen und Verkleidungen bei Krafträdern, Leichtkrafträdern, Kleinkrafträdern, Trikes und Quads,
- e) Spezialaufbauten (z. B. Kran-, Tank-, Silo-, Kühl- und Thermoaufbauten) und Spezialeinrichtungen (z. B. für Werkstattwagen, Messfahrzeuge, Krankenwagen).

Bei Pkw, Krafträdern und Leichtkrafträdern sind die aufgeführten Teile beim Premiumschutz ohne summenmäßige Begrenzung und beim Smartschutz bis zu einem Gesamtneuwert der Teile von 2.000 Euro (brutto) prämienfrei mitversichert. Der genannte Wert stellt die Leistungsgrenze dar, ein die Leistungsgrenze übersteigender Wert ist nicht – auch nicht gegen Prämienzuschlag – versicherbar.

Bei den sonstigen Fahrzeugarten sind die aufgeführten Teile beim Premiumschutz bis zu einem Gesamtneuwert der Teile von 10.000 Euro (brutto) und beim Smartschutz bis zu einem Gesamtneuwert der Teile von 2.000 Euro (brutto) mitversichert. Ist hier der Gesamtneuwert der unter a) bis e) aufgeführten Teile höher als die genannte Wertgrenze, ist der übersteigende Wert nur mitversichert, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Bis zur genannten Wertgrenze verzichten wir auf eine Kürzung der Entschädigung wegen Unterversicherung.

##### *Nicht versicherbare Gegenstände*

- A.2.1.4 Nicht versicherbar sind alle sonstigen Gegenstände, insbesondere solche, deren Nutzung nicht ausschließlich dem Gebrauch des Fahrzeugs dient (z. B. Mobiltelefone und mobile Navigationsgeräte, auch bei Verbindung mit dem Fahrzeug durch eine Halterung, Reisegepäck, persönliche Gegenstände der Insassen).

##### *Mitversicherte Teile bei Elektro- und Hybridfahrzeugen*

- A.2.1.5 Bei Elektro- und Hybridfahrzeugen sind auch das mobile Ladegerät (tragbare Ladestation), das Ladekabel und der jeweils dazugehörige Adapter sowie die Ladekarte mitversichert, wenn diese Teile unter Verschluss gehalten werden, wobei die Entschädigungsleistung für die Ladekarte auf 100 Euro begrenzt ist. Darüber hinaus ist auch der Diebstahl des Ladekabels während dem Ladevorgang mitversichert.

Mit einem Gebäude fest verbundene Wandladestationen (Wallboxen) sind ohne betragsmäßige Begrenzung mitversichert.

Beim Smartschutz sind diese Teile nicht mitversichert.

#### **A.2.2 Welche Ereignisse sind in der Teilkasko versichert?**

Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Zerstörung, Verlust oder Totalschaden des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die nachfolgenden Ereignisse:

##### *Brand und Explosion*

- A.2.2.1 Versichert sind Brand und Explosion. Als Brand gilt ein Feuer mit Flammenbildung, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag. Nicht als Brand gelten Schmor- und Sengschäden. Explosion ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung.

##### *Entwendung*

- A.2.2.2 Versichert ist die Entwendung in nachfolgenden Fällen:
- a) Versichert sind Diebstahl und Raub sowie die Herausgabe des Fahrzeugs aufgrund räuberischer Erpressung.
  - b) Unterschlagung ist nur versichert, wenn dem Täter das Fahrzeug weder zum Gebrauch in seinem eigenen Interesse noch zur Veräußerung noch unter Eigentumsvorbehalt überlassen wird.

- c) Unbefugter Gebrauch ist nur versichert, wenn der Täter in keiner Weise berechtigt ist, das Fahrzeug zu gebrauchen. Nicht als unbefugter Gebrauch gilt insbesondere, wenn der Täter vom Verfügungsberechtigten mit der Betreuung des Fahrzeugs beauftragt wird (z. B. Werkstatt- oder Hotelmitarbeiter). Außerdem besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Täter in einem Näheverhältnis zu dem Verfügungsberechtigten steht, z. B. dessen Arbeitnehmer, Familien- oder Haushaltsangehöriger ist.

#### *Sturm, Hagel, Blitzschlag, Überschwemmung*

- A.2.2.3 Versichert ist die unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag oder Überschwemmung auf das Fahrzeug. Als Sturm gilt eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8. Eingeschlossen sind Schäden, die dadurch verursacht werden, dass durch diese Naturgewalten Gegenstände auf oder gegen das Fahrzeug geworfen werden. Ausgeschlossen sind Schäden, die auf ein durch diese Naturgewalten veranlassenes Verhalten des Fahrers zurückzuführen sind.

#### *Zusammenstoß mit Tieren*

- A.2.2.4 Versichert ist der Zusammenstoß des in Fahrt befindlichen Fahrzeugs mit Tieren aller Art. Eine Beschädigung der Lackierung wird jedoch nur ersetzt, wenn sie durch ein Ereignis erfolgt, das gleichzeitig andere unter den Schutz der Kaskoversicherung fallende Schäden bei dem versicherten Fahrzeug verursacht hat.

Beim Smartschutz ist nur der Zusammenstoß des in Fahrt befindlichen Fahrzeugs mit Haarwild im Sinne von § 2 Abs. 1 Nr. 1 des Bundesjagdgesetzes (z. B. Reh, Wildschwein) versichert.

#### *Glasbruch*

- A.2.2.5 Versichert sind Bruchschäden an der Verglasung des Fahrzeugs. Als Verglasung gelten Glas- und Kunststoffscheiben (z. B. Front-, Heck-, Dach-, Seiten- und Trennscheiben), Spiegelglas, Abdeckungen von Leuchten und Leuchtmittel. Nicht zur Verglasung gehören Glas- und Kunststoffteile von Mess-, Assistenz-, Kamera- und Informationssystemen, Solarmodularen, Displays, sowie Monitoren. Nicht versichert sind Folgeschäden, es werden aber die Kosten für Leuchtmittel nach Glasbruch übernommen.

Zudem erstatten wir auch die erforderlichen Kosten für die Reinigung des Innenraums nach einem Bruchschaden bis zu einem Betrag von 50 Euro sowie für den Ersatz von an der Verglasung befindlichen Vignetten oder Plaketten, wenn die Verglasung aufgrund eines Bruchschadens ausgetauscht werden muss. Diese Leistungen sind beim Smartschutz nicht versichert.

#### *Kurzschlusschäden*

- A.2.2.6 Versichert sind Schäden an der Verkabelung des Fahrzeugs durch Kurzschluss. Eingeschlossen sind die dadurch bedingten Überspannungsschäden an mitversicherten Teilen (z. B. Anlasser und Lichtmaschine). Bei Elektro- und Hybridfahrzeugen sind Überspannungsschäden an Akkumulationen bis zu 20.000 Euro mitversichert.

Beim Smartschutz sind nur Schäden an der Verkabelung des Fahrzeugs durch Kurzschluss mitversichert.

#### *Tierbiss*

- A.2.2.7 Versichert sind Tierbisschäden an der Verkabelung, allen Gummiteilen und Dämmmaterialien. Darüberhinausgehende Folgeschäden sind ohne betragsmäßige Begrenzung mitversichert.

Beim Smartschutz ist die Leistung nach Satz 1 – 2 ausgeschlossen.

#### *Weitere Naturgewalten*

- A.2.2.8 Versichert ist außerdem die unmittelbare Einwirkung auf das Fahrzeug durch:

- Erdbeben (naturbedingte Erschütterung des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst wird),
- Erdbeben (naturbedingtes Abrutschen oder Abstürzen von Gesteins- oder Erdmassen, z. B. Mure),
- Erdsenkung (naturbedingte Absenkung des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen),
- Lawinen (an Berghängen oder von Hausdächern niedergehende Schnee- oder Eismassen),
- Vulkanausbruch (plötzliche Druckentladung beim Aufreißen der Erdkruste, verbunden mit Lava-Ergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Ausströmen von sonstigen Materialien und Gasen).

Eingeschlossen sind Schäden, die dadurch verursacht werden, dass durch diese Naturgewalten Gegenstände auf oder gegen das Fahrzeug geworfen werden. Ausgeschlossen sind Schäden, die auf ein durch diese Naturgewalten veranlassenes Verhalten des Fahrers zurückzuführen ist.

Beim Smartschutz ist diese Leistung ausgeschlossen.

#### *Kostenübernahme bei Schlüssel- oder Schlossaustausch*

- A.2.2.9 Bei Verlust der Fahrzeugschlüssel anlässlich eines Einbruchdiebstahls (nicht aus dem Fahrzeug), eines Raubes oder einer räuberischen Erpressung ersetzen wir zusätzlich die zur Schadenverhütung notwendigen Kosten für den Austausch der Fahrzeugschlösser und Fahrzeugschlüssel und die Kosten der Umprogrammierung. Bei diesen Schäden verzichten wir auf den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt.

Beim Smartschutz ist diese Leistung ausgeschlossen.

#### *Abmelde-/Zulassungskosten*

- A.2.2.10 Bei Totalschaden oder Zerstörung des Fahrzeugs übernehmen wir die von Ihnen nachgewiesenen Zulassungs- und Abmeldekosten bis 500 Euro.

Beim Smartschutz ist diese Leistung ausgeschlossen.

#### *Entsorgungskosten*

- A.2.2.11 Bei Totalschaden oder Zerstörung des Fahrzeugs übernehmen wir die von Ihnen nachgewiesenen, notwendigen und angemessenen Entsorgungskosten. Bei Elektro- und Hybridfahrzeugen ersetzen wir die Entsorgungskosten von Akkumulatoren, wenn ein Totalschaden oder eine Zerstörung des Akkumulators eintritt. Bei allen Fahrzeugen sind die Entsorgungskosten auf 5.000 Euro begrenzt. Die Entsorgungskosten werden jedoch nur übernommen, sofern der Hersteller nicht zu einer kostenlosen Rücknahme und fachgerechten Entsorgung nach der Altfahrzeug-Verordnung (Verordnung über die Überlassung, Rücknahme und umweltverträglichen Entsorgung von Altfahrzeugen) verpflichtet ist oder sofern der Hersteller bzw. Verkäufer von Elektro- und Hybridfahrzeugen zur Rücknahme nach § 9 Batteriegesetz (Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und umweltverträgliche Entsorgung von Batterien und Akkumulatoren) verpflichtet ist.

Beim Smartschutz werden keine Entsorgungskosten übernommen.

### **A.2.3 Welche Ereignisse sind in der Vollkasko versichert?**

Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Zerstörung, Verlust oder Totalschaden des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die nachfolgenden Ereignisse:

#### *Ereignisse der Teilkasko*

- A.2.3.1 Versichert sind die Schadenereignisse der Teilkasko nach A.2.2.

#### *Unfall*

- A.2.3.2 Versichert sind Schäden am Fahrzeug durch Unfall. Ein Unfall ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis.

Keine Unfallschäden sind deshalb insbesondere:

- Schäden am Fahrzeug, die ihre alleinige Ursache in einem Bremsvorgang haben, z. B. Schäden an der Bremsanlage oder an den Reifen;
- Schäden am Fahrzeug, die ausschließlich aufgrund eines Betriebsvorgangs eintreten, z. B. durch falsches Bedienen, falsches Betanken oder verrutschende Ladung;
- Schäden am Fahrzeug, die ihre alleinige Ursache in einer Materialermüdung, Überbeanspruchung oder Abnutzung haben;
- Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug oder Anhänger ohne Einwirkung von außen, z. B. Rangierschäden am Zugfahrzeug durch den Anhänger;
- Verwindungsschäden.

Vorhersehbare Beschädigungen des Fahrzeugs, die üblicherweise im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Fahrzeugs entstehen, gelten nicht als Unfallschäden. Beispiel: Schäden an der Ladeoberfläche eines Lkw durch Beladen mit Kies.

#### *Mut- oder böswillige Handlungen*

- A.2.3.3 Versichert sind mut- oder böswillige Handlungen von Personen, die in keiner Weise berechtigt sind, das Fahrzeug zu gebrauchen. Als berechtigt sind insbesondere Personen anzusehen, die vom Verfügungsberechtigten mit der Betreuung des Fahrzeugs beauftragt wurden (z. B. Werkstatt- oder Hotelmitarbeiter) oder in einem Näheverhältnis zu dem Verfügungsberechtigten stehen (z. B. dessen Arbeitnehmer, Familien- oder Haushaltsangehörige).

#### *Parkschadenschutz*

- A.2.3.4 Für Pkw (ausgenommen Mietwagen, Taxen und Selbstfahrrervermiet-Pkw) besteht unter folgenden Voraussetzungen Versicherungsschutz im Rahmen dieser Deckung:
- a) Der Pkw ist bei Versicherungsbeginn maximal drei Monate alt, und die Deckung ist im Versicherungsschein dokumentiert.
  - b) Es handelt sich um einen Kleinschaden an der Karosserie (wie Lackkratzer oder Delle).
  - c) Der Schaden kann mittels Spezialreparatur (Smart-Repair-Verfahren) von einer Partnerwerkstatt beseitigt werden. Die Partnerwerkstatt wird von uns benannt.
  - d) Sie tragen einen Eigenanteil an den Reparaturkosten in Höhe von 50 Euro. Ein ansonsten zur Kaskoversicherung vereinbarter Selbstbehalt gilt beim Parkschadenschutz nicht.

Sind verschiedene Karosserieteile beschädigt (z. B. Fahrertür und Kotflügel), so ist die Schadenbeseitigung nur an einem dieser Teile versichert. Außerdem ist der Versicherungsschutz auf einen Kleinschaden pro Versicherungsjahr begrenzt.

Beim Smartschutz ist diese Leistung nicht versichert.

#### *Transport auf einer Fähre*

- A.2.3.5 Versichert sind Schäden, die bei einem Transport des Fahrzeugs auf einer Fähre dadurch entstehen, dass
- a) das Schiff strandet, kollidiert, leckschlägt oder untergeht oder
  - b) das Fahrzeug aufgrund der Wetterlage oder aufgrund des Seegangs über Bord gespült wird oder
  - c) das Fahrzeug deshalb über Bord geht, weil der Kapitän anordnet, das Fahrzeug zu opfern, um die Fähre, die Passagiere oder die Ladung zu retten.

Beim Smartschutz ist diese Leistung nicht versichert.

#### *Autonomes Fahren und Hacker-/Cyberangriff*

- A.2.3.6 Versichert ist die Beschädigung, die Zerstörung oder der Totalschaden am Fahrzeug durch einen Unfall, der im Rahmen

des (teil-)autonomen Fahrens oder durch einen unberechtigten Hacker- bzw. Cyberangriff von Dritten auf die Elektronik des Fahrzeugs verursacht wurde.

#### *Schäden am Zugfahrzeug*

- A.2.3.7 Bei Pkw (ausgenommen Mietwagen, Taxen und Selbstfahrrervermiet-Pkw) ersetzen wir abweichend von A.2.3.2 Schäden, die am versicherten, ziehenden Fahrzeug durch ein gezogenes Fahrzeug oder einen Anhänger ohne Einwirkung von außen entstanden ist.

#### **A.2.4 Wer ist versichert?**

Der Schutz der Kaskoversicherung gilt für Sie und, wenn der Vertrag auch im Interesse einer weiteren Person abgeschlossen ist, z. B. des Leasinggebers als Eigentümer des Fahrzeugs, auch für diese Person.

#### **A.2.5 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

Sie haben in Kasko Versicherungsschutz in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

#### **A.2.6 Was zahlen wir bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust?**

##### *Wiederbeschaffungswert abzüglich Restwert*

- A.2.6.1 Bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust des Fahrzeugs zahlen wir den Wiederbeschaffungswert unter Abzug eines vorhandenen Restwerts des Fahrzeugs. Lassen Sie Ihr Fahrzeug trotz Totalschadens oder Zerstörung reparieren, gilt A.2.7.1.

##### *Neupreiseschädigung*

- A.2.6.2 Bei Pkw (ausgenommen Mietwagen, Taxen und Selbstfahrrervermiet-Pkw) zahlen wir den Neupreis gemäß A.2.6.10 unter folgenden Voraussetzungen:
- Innerhalb von 36 Monaten nach Erstzulassung tritt ein Totalschaden, eine Zerstörung oder ein Verlust durch Entwendung ein oder
  - bei einer Beschädigung innerhalb von 36 Monaten nach der Erstzulassung die erforderlichen Kosten der Reparatur mindestens 80 Prozent des Neupreises betragen und
  - der Pkw befindet sich bei Eintritt des Schadenereignisses im Eigentum dessen befindet, der ihn als Neufahrzeug vom Kfz-Händler oder Kfz-Hersteller erworben hat.

Ein vorhandener Restwert des Fahrzeugs wird abgezogen.

- A.2.6.3 Bei Krafträdern, Trikes, Quads, Leichtkrafträder und Wohnmobilen zahlen wir den Neupreis gemäß A.2.6.10 unter folgenden Voraussetzungen:

- Innerhalb von 18 Monaten nach Erstzulassung tritt ein Totalschaden, eine Zerstörung, ein Verlust durch Entwendung ein oder
- bei einer Beschädigung innerhalb von 18 Monaten nach der Erstzulassung die erforderlichen Kosten der Reparatur mindestens 80 Prozent des Neupreises betragen und
- das Kraftrad, Trike, Quad, Leichtkraftrad oder Wohnmobil befindet sich bei Eintritt des Schadenereignisses im Eigentum dessen, der ihn als Neufahrzeug vom Kfz-Händler oder Kfz-Hersteller erworben hat.

Ein vorhandener Restwert des Fahrzeugs wird abgezogen.

##### *Kaufpreiseschädigung*

- A.2.6.4 Bei Pkw (ausgenommen Mietwagen, Taxen und Selbstfahrrervermiet-Pkw), die von einem Kfz-Händler als Gebrauchtfahrzeug erworben wurden, zahlen wir den gezahlten und nachgewiesenen Kaufpreis des Fahrzeugs gemäß A.2.11, wenn innerhalb von 36 Monaten nach der erstmaligen Zulassung auf Sie ein Totalschaden, eine Zerstörung oder ein Verlust durch Entwendung eintritt. Ein vorhandener Restwert des Fahrzeugs wird abgezogen.

A.2.6.5 Bei Krafträdern, Trikes, Quads, Leichtkrafträder und Wohnmobilen, die von einem Kfz-Händler als Gebrauchtfahrzeug erworben wurden, zahlen wir den gezahlten und nachgewiesenen Kaufpreis des Fahrzeugs gemäß A.2.11, wenn innerhalb von 18 Monaten nach der erstmaligen Zulassung auf Sie ein Totalschaden, eine Zerstörung oder ein Verlust durch Entwendung eintritt. Ein vorhandener Restwert des Fahrzeugs wird abgezogen.

A.2.6.6 Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Neupreischädigung bzw. Kaufpreischädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von zwei Jahren nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Erwerb eines anderen Fahrzeugs verwendet wird.

Beim Smartschutz gibt es keine Neupreis- oder Kaufpreischädigung, die Regulierung erfolgt nach A.2.6.1.

*Was versteht man unter Totalschaden, Wiederbeschaffungswert, Restwert und Neupreis?*

A.2.6.7 Ein Totalschaden liegt vor, wenn die erforderlichen Kosten der Reparatur des Fahrzeugs dessen Wiederbeschaffungswert übersteigen.

A.2.6.8 Wiederbeschaffungswert ist der Preis, den Sie für den Kauf eines gleichwertigen gebrauchten Fahrzeugs am Tag des Schadenereignisses bezahlen müssen.

A.2.6.9 Restwert ist der Veräußerungswert des Fahrzeugs im beschädigten oder zerstörten Zustand.

A.2.6.10 Neupreis ist der Betrag, der für den Kauf eines neuen Fahrzeugs in der Ausstattung des versicherten Fahrzeugs aufgewendet werden muss. Wird der Typ des versicherten Fahrzeugs nicht mehr hergestellt, gilt der Preis für ein vergleichbares Nachfolgemodell. Maßgeblich ist jeweils die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers am Tag des Schadenereignisses abzüglich orts- und marktüblicher Nachlässe.

## A.2.7 Was zahlen wir bei Beschädigung?

### *Reparatur*

A.2.7.1 Wird das Fahrzeug beschädigt, zahlen wir die für die Reparatur erforderlichen Kosten bis zu folgenden Obergrenzen:

- Wenn das Fahrzeug vollständig und fachgerecht repariert wird, gilt: Wir zahlen die hierfür erforderlichen Kosten bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswerts nach A.2.6.8, wenn Sie uns dies durch eine Rechnung nachweisen. Fehlt dieser Nachweis, zahlen wir entsprechend A.2.7.1 b).
- Wenn das Fahrzeug nicht, nicht vollständig oder nicht fachgerecht repariert wird, gilt: Wir zahlen die erforderlichen Kosten einer vollständigen Reparatur bis zur Höhe des um den Restwert verminderten Wiederbeschaffungswerts (siehe A.2.6.8 und A.2.6.9). Dabei werden beim Premiumschutz mittlere ortsübliche Stundenverrechnungssätze zugrunde gelegt. Beim Smartschutz gilt diesbezüglich A.2.7.4.

Hinweis: Beachten Sie auch die Regelung zur Neupreischädigung in A.2.6.2 und A.2.6.3.

### *Abschleppen*

A.2.7.2 Bei Beschädigung des Fahrzeugs ersetzen wir die Kosten für das Abschleppen vom Schadenort bis zur nächstgelegenen für die Reparatur geeigneten Werkstatt. Dabei darf, einschließlich unserer Leistungen wegen der Beschädigung des Fahrzeugs nach A.2.7.1, die Obergrenze nach A.2.7.1 a) oder A.2.7.1 b) nicht überschritten werden.

Wir zahlen nicht, wenn ein Dritter Ihnen gegenüber verpflichtet ist, diese Kosten zu tragen.

### *Abzug „neu für alt“*

A.2.7.3 Wir ziehen von den Kosten der Ersatzteile und der Lackierung einen dem Alter und der Abnutzung der alten Teile entsprechenden Betrag ab (neu für alt), wenn

- bei der Reparatur alte Teile gegen Neuteile ausgetauscht werden oder
- das Fahrzeug ganz oder teilweise neu lackiert wird.

Der Abzug neu für alt ist in den ersten vier Jahren nach der Erstzulassung beschränkt auf die Bereifung, die Batterie und die Lackierung.

Bei Pkw, Krafträdern und Leichtkrafträder wird im Premiumschutz kein Abzug neu für alt vorgenommen.

Wird bei Elektro- und Hybridfahrzeugen ein alter Akkumulator gegen einen neuen ausgetauscht, so nehmen wir auch im Premiumschutz pro Betriebsjahr des Akkumulators einen Abzug in Höhe von 10 Prozent vor.

*Besonderheiten beim Smartschutz und beim Baustein ServicePlus (nur bei Pkw)*

A.2.7.4 Beim Smartschutz für Pkw und bei Vereinbarung des Bausteins ServicePlus verpflichten Sie sich, bei einem ersatzpflichtigen Schaden an der Karosserie die Auswahl der Werkstatt uns zu überlassen (Nutzung des Helvetia Kfz-Schadenservices). Dies gilt für alle Schäden in Deutschland durch

- einen Zusammenstoß mit Tieren gemäß A.2.2.4,
  - einen Unfall gemäß A.2.3.2,
  - mut- und böswillige Handlungen gemäß A.2.3.3
  - sowie Bruchschäden an der Windschutzscheibe gemäß A.2.2.5.
- Sie erteilen den Reparaturauftrag, treten Ihre Ansprüche aus dem Schadenfall an die Werkstatt ab und zahlen den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt direkt an die Werkstatt.
  - Überlassen Sie uns im Schadenfall nicht die Auswahl der Werkstatt, erhöht sich in der Kaskoversicherung der vertraglich vereinbarte Selbstbehalt beim Austausch von Windschutzscheiben um 150 Euro und bei Schäden an der Karosserie um 300 Euro.
  - Wird das Fahrzeug nicht repariert, richtet sich die Entschädigungsleistung nach der Kalkulation unserer Partnerwerkstatt (oder nach der Kalkulation der Stundenverrechnungssätze unserer Partnerwerkstätten).
  - Die Ermittlung der Entschädigungsgrenze nach A.2.7.1 richtet sich nach der Kalkulation unserer Partnerwerkstätten (oder nach der Kalkulation auf Basis der Stundenverrechnungssätze unserer Partnerwerkstätten).

## A.2.8 Sachverständigenkosten

Die Kosten eines Sachverständigen erstatten wir nur, wenn wir dessen Beauftragung veranlasst oder ihr zugestimmt haben.

## A.2.9 Mehrwertsteuer

Mehrwertsteuer erstatten wir nur, wenn und soweit diese für Sie bei der von Ihnen gewählten Schadenbeseitigung tatsächlich angefallen ist. Die Mehrwertsteuer erstatten wir nicht, soweit Vorsteuerabzugsberechtigung besteht.

## A.2.10 Zusätzliche Regelungen bei Entwendung

### *Wiederauffinden des Fahrzeugs*

A.2.10.1 Wird das entwendete Fahrzeug innerhalb eines Monats nach Eingang der in Textform abgegebenen Schadenanzeige wieder aufgefunden, sind Sie zur Rücknahme des Fahrzeugs verpflichtet. Voraussetzung ist, dass Sie das Fahrzeug innerhalb dieses Zeitraums mit objektiv zumutbaren Anstrengungen wieder in Besitz nehmen können.

A.2.10.2 Wir zahlen die Kosten für die Rückholung des Fahrzeugs, wenn es in einer Entfernung von mehr als 50 km (Luftlinie) aufgefunden wird. Ersetzt werden die Kosten in Höhe einer Bahnfahrkarte 2. Klasse für Hin- und Rückfahrt bis zu einer

Höchstentfernung von 1.500 km (Bahnkilometer). Maßgeblich ist jeweils die Entfernung vom regelmäßigen Standort des Fahrzeugs zum Fundort.

- A.2.10.3 Haben wir die Versicherungsleistung wegen einer Pflichtverletzung (z. B. nach D.1.1, E.1.1 oder E.1.3 oder wegen grober Fahrlässigkeit nach A.2.16.1 Satz 2) gekürzt und wird das Fahrzeug wieder aufgefunden, gilt: Ihnen steht ein Anteil am erzielbaren Verkaufserlös nach Abzug der erforderlichen Kosten zu, die im Zusammenhang mit der Rückholung und Verwertung entstanden sind. Der Anteil errechnet sich entsprechend der Quote, um die wir Ihre Entschädigung gekürzt haben.

#### *Eigentumsübergang nach Entwendung*

- A.2.10.4 Müssen Sie das Fahrzeug nicht zurücknehmen, weil die Monatsfrist bereits abgelaufen ist, werden wir dessen Eigentümer.

Wir werden jedoch nicht Eigentümer, wenn

- Sie Eigentümer des Fahrzeugs bleiben wollen oder
- ein anderer der Eigentümer des Fahrzeugs ist (z. B. der Leasinggeber) und dieser das Eigentum nicht auf uns übertragen möchte.

Sie müssen uns dies unverzüglich mitteilen, nachdem wir Sie über das Wiederauffinden informiert oder Sie in anderer Weise Kenntnis erlangt haben. Kosten für die Rückholung zahlen wir nicht.

Werden wir nicht Eigentümer, rechnen wir den erzielbaren Veräußerungserlös des wiederaufgefundenen Fahrzeugs auf unsere Entschädigung an. Wenn wir Sie bereits entschädigt haben, müssen Sie uns den erzielbaren Verkaufserlös zurückzahlen.

#### **A.2.11 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Höchstentschädigung)?**

Unsere Höchstentschädigung ist beschränkt auf den Neupreis des Fahrzeugs nach A.2.6.10.

#### **A.2.12 Selbstbehalt**

##### *Grundsätzliche Regelung*

- A.2.12.1 Ist ein Selbstbehalt vereinbart, wird dieser bei jedem Schadenereignis von der Entschädigung abgezogen. Ihrem Versicherungsschein können Sie entnehmen, ob und in welcher Höhe Sie einen Selbstbehalt vereinbart haben.

##### *Glasreparatur*

- A.2.12.2 Wird ein Bruchschaden an der Windschutzscheibe nicht durch Austausch, sondern durch Reparatur der Scheibe beseitigt, so werden die Reparaturkosten ohne Abzug eines vereinbarten Selbstbehalts ersetzt, sofern Sie sich vor der Reparatur mit uns bezüglich der Werkstatt abgestimmt haben.

#### **A.2.13 Was wir nicht ersetzen und Rest- und Altteile**

##### *Was wir nicht ersetzen*

- A.2.13.1 Wir zahlen nicht für Veränderungen, Verbesserungen, Alterungs- und Verschleißschäden. Ebenfalls nicht ersetzt werden Folgeschäden wie Verlust von Treibstoff und Betriebsmitteln (z. B. Öl, Kühlflüssigkeit), Wertminderung, Überführungskosten, Verwaltungskosten, Nutzungsausfall oder Kosten eines Mietfahrzeugs.

##### *Rest- und Altteile*

- A.2.13.2 Rest- und Altteile sowie das unreparierte Fahrzeug verbleiben bei Ihnen und werden zum Veräußerungswert auf die Entschädigung angerechnet.

#### **A.2.14 Fälligkeit unserer Zahlung**

- A.2.14.1 Sobald wir unsere Zahlungspflicht und die Höhe der Entschädigung festgestellt haben, zahlen wir diese spätestens innerhalb von zwei Wochen.

- A.2.14.2 Sie können einen angemessenen Vorschuss auf die Entschädigung verlangen, wenn

- wir unsere Zahlungsfrist festgestellt haben und
- sich die Höhe der Entschädigung nicht innerhalb eines Monats nach Schadenanzeige feststellen lässt.

- A.2.14.3 Ist das Fahrzeug entwendet worden, ist zunächst abzuwarten, ob es wieder aufgefunden wird. Deshalb zahlen wir die Entschädigung frühestens nach Ablauf eines Monats nach Eingang der in Textform abgegebenen Schadenanzeige.

#### **A.2.15 Können wir unsere Leistung vom Fahrer zurückfordern, wenn Sie nicht selbst gefahren sind?**

Fährt eine andere Person berechtigterweise das Fahrzeug und kommt es zu einem Schadenereignis, fordern wir von dieser Person unsere Leistungen bei schuldloser oder einfach fahrlässiger Herbeiführung des Schadens nicht zurück.

Bei grober Fahrlässigkeit fordern wir unsere Leistungen nur dann zurück, wenn der Versicherungsfall infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel herbeigeführt wurde. Außerdem fordern wir unsere Leistungen zurück, wenn die Entwendung des Fahrzeugs oder seiner Teile oder Zubehörteile grob fahrlässig ermöglicht wurde. Wir können unsere Leistungen jedoch nur insoweit zurückfordern, wie dies der Schwere des Verschuldens entspricht.

Lebt der Fahrer bei Eintritt des Schadens mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft, fordern wir unsere Ersatzleistung selbst bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens nicht zurück, sondern nur bei vorsätzlicher Verursachung.

Die Sätze 1 bis 5 gelten entsprechend, wenn eine in der Kfz-Haftpflichtversicherung gemäß A.1.2 mitversicherte Person, der Mieter oder der Entleiher einen Schaden herbeiführt.

Die Besserstellung durch Satz 2 und 3 gilt nur beim Premiumschutz, beim Smartschutz gelten die Sätze 2 und 3 als gestrichen.

#### **A.2.16 Was ist nicht versichert?**

##### *Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit*

- A.2.16.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen. Bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Beim Premiumschutz verzichten wir auf den Einwand der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalls. Ausgenommen von diesem Verzicht sind die grob fahrlässige Ermöglichung des Diebstahls des Fahrzeugs oder seiner Teile oder Zubehörteile sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalls infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel. In diesen Fällen sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

##### *Motorsportveranstaltungen oder -aktivitäten*

- A.2.16.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden aus dem Gebrauch des Fahrzeugs bei einer behördlich genehmigten Motorsportveranstaltung oder Motorsportaktivität, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, einschließlich Rennen, Wettbewerben, Training, Tests und Demonstrationen.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.1.4.

##### *Reifenschäden*

- A.2.16.3 Kein Versicherungsschutz besteht für beschädigte oder zerstörte Reifen. Versicherungsschutz für Reifenschäden besteht jedoch, wenn durch dasselbe Ereignis gleichzeitig andere unter den Schutz der Kaskoversicherung fallende Schäden am Fahrzeug verursacht werden.

*Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt*

A.2.16.4 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

*Schäden durch Kernenergie*

A.2.16.5 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

### **A.2.17 Sachverständigenverfahren bei Meinungsverschiedenheit über die Schadenhöhe**

A.2.17.1 Bei Meinungsverschiedenheiten zur Schadenhöhe einschließlich der Feststellung des Wiederbeschaffungswerts oder über den Umfang der erforderlichen Reparaturarbeiten kann auf Ihren Wunsch vor Klageerhebung ein Sachverständigenausschuss entscheiden.

A.2.17.2 Für den Ausschuss benennen Sie und wir je einen Kfz-Sachverständigen. Wenn Sie oder wir innerhalb von zwei Wochen nach Aufforderung keinen Sachverständigen benennen, wird dieser von dem jeweils anderen bestimmt.

A.2.17.3 Soweit sich der Ausschuss nicht einigt, entscheidet ein weiterer Kfz-Sachverständiger als Obmann. Er soll vor Beginn des Verfahrens von dem Ausschuss gewählt werden. Einigt sich der Ausschuss nicht über die Person des Obmanns, wird er über das zuständige Amtsgericht benannt. Die Entscheidung des Obmanns muss zwischen den jeweils von den beiden Sachverständigen geschätzten Beträgen liegen.

A.2.17.4 Die Kosten des Sachverständigenverfahrens sind im Verhältnis des Obsiegens zum Unterliegen von uns bzw. von Ihnen zu tragen.

Hinweis: Außerdem haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

### **A.3 Autoschutzbrief – Hilfe für unterwegs als Service oder Kostenerstattung**

Der Autoschutzbrief kann nur zusammen mit einer Kfz-Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden.

Risikoträger für den Autoschutzbrief ist die ARAG Allgemeine Versicherungs-AG.

Ihrem Versicherungsschein entnehmen Sie, ob Sie den Autoschutzbrief abgeschlossen haben.

#### **A.3.1 Was ist versichert?**

Wir erbringen nach Eintritt der in A.3.5 bis A.3.8 genannten Schadenereignisse die dazu im Einzelnen aufgeführten Leistungen als Service oder erstatten die von Ihnen aufgewendeten Kosten im Rahmen dieser Bedingungen.

#### **A.3.2 Wer ist versichert?**

Versicherungsschutz besteht für Sie, den berechtigten Fahrer und die berechtigten Insassen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.

#### **A.3.3 Versicherte Fahrzeuge**

Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete Fahrzeug sowie ein mitgeführter Wohnwagen-, Gepäck- oder Bootsanhänger.

Der Autoschutzbrief kann abgeschlossen werden für

- Krafträder mit mehr als 50 ccm Hubraum,
- Pkw (ausgenommen Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermiet-Pkw),
- Lieferwagen im Werkverkehr mit bis zu 3,5 t zulässigem Gesamtgewicht und
- Wohnmobile mit bis zu 4 t zulässigem Gesamtgewicht.

### **A.3.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

Sie haben mit dem Schutzbrief Versicherungsschutz in den geografischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören, soweit nachfolgend nicht etwas anderes geregelt ist.

### **A.3.5 Hilfe bei Panne oder Unfall**

Kann das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall die Fahrt aus eigener Kraft nicht fortsetzen, erbringen wir folgende Leistungen:

*Wiederherstellung der Fahrbereitschaft*

A.3.5.1 Wir organisieren für Sie die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle durch ein Pannenhilfsfahrzeug und übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten.

Bei einer nicht durch uns vermittelten Pannenhilfe erstatten wir die Kosten für diese Leistung bis zu 200 Euro.

Die Kosten umfassen auch die erforderlichen Kleinteile. Autobatterien gehören nicht zu den Kleinteilen.

*Abschleppen des Fahrzeugs*

A.3.5.2 Kann das Fahrzeug an der Schadenstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden, organisieren wir für Sie das Abschleppen des Fahrzeugs, einschließlich des Gepäcks, der mitgeführten Tiere und der nicht gewerblichen Ladung

- in die nächste Fachwerkstatt,
- zu Ihrer Wunschwerkstatt in einem Umkreis von 50 km Luftlinie von der Schadenstelle
- bei Elektro- und Hybridfahrzeugen auch zur nächstgelegenen Ladestation.

Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten. Bei einer nicht durch uns vermittelten Pannenhilfe erstatten wir die Kosten für diese Leistung bis zu 200 Euro. Die Kosten für den Einsatz eines Pannenhilfsfahrzeugs nach A.3.5.1 werden dabei angerechnet.

*Bergen des Fahrzeugs*

A.3.5.3 Ist das Fahrzeug von der Straße abgekommen, organisieren wir für Sie die Bergung des Fahrzeugs. Dies schließt das Gepäck und die nicht gewerblich beförderte Ladung mit ein.

Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten.

*Was versteht man unter Panne oder Unfall?*

A.3.5.4 Unter Panne ist jeder Betriebs-, Bruch- oder Bremsschaden zu verstehen.

Als Panne gilt auch, wenn das Fahrzeug durch

- Treibstoffmangel (Benzin, Diesel, Autogas oder Wasserstoff),
- eine Falschbetankung (z. B. Benzin statt Diesel) oder
- Entladung des Akkumulators bei Elektro- oder Hybridfahrzeugen

nicht mehr fahrbereit ist.

Unfall ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis.

### **A.3.6 Zusätzliche Hilfe bei Panne, Unfall oder Diebstahl ab 50 km Entfernung**

Bei Panne, Unfall oder Diebstahl des Fahrzeugs erbringen wir die nachfolgenden Leistungen unter den Voraussetzungen, dass

- die Hilfeleistung an einem Ort erfolgt, der mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem ständigen Wohn-/Firmsitz in Deutschland entfernt ist und
- das Fahrzeug weder am Schadentag noch am darauf folgenden Tag wieder fahrbereit gemacht werden kann oder es gestohlen worden ist.

#### *Weiter- oder Rückfahrt*

##### A.3.6.1 Folgende Fahrtkosten werden erstattet:

- eine Rückfahrt vom Schadenort zu Ihrem ständigen Wohn-/Firmsitz in Deutschland oder
- eine Weiterfahrt vom Schadenort zum Zielort, jedoch höchstens innerhalb des Geltungsbereichs nach A.3.4 und
- eine Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem ständigen Wohn- / Firmsitz in Deutschland,
- eine Fahrt einer Person von Ihrem ständigen Wohn- / Firmsitz oder vom Zielort zum Schadenort, wenn das Fahrzeug dort fahrbereit gemacht worden ist.

Die Kosten erstatten wir bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen oder der Kosten eines Linienfluges (Economy Class).

Als ständiger Wohnsitz gilt der Ort in Deutschland, an dem Sie bei der zuständigen Meldebehörde gemeldet sind und sich überwiegend aufhalten

Zusätzlich erstatten wir die Kosten für nachgewiesene Fahrten im Taxi oder mit dem öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) bis zu 75 Euro.

#### *Übernachtung*

##### A.3.6.2 Wir helfen Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit und übernehmen die Kosten für höchstens fünf Übernachtungen. Wenn Sie die Leistung Weiter- oder Rückfahrt nach A.3.6.1 in Anspruch nehmen, zahlen wir nur eine Übernachtung. Sobald das Fahrzeug Ihnen wieder fahrbereit zur Verfügung steht, besteht kein Anspruch auf weitere Übernachtungskosten. Wir übernehmen die Kosten bis höchstens 100 Euro je Übernachtung und Person.

#### *Mietwagen*

##### A.3.6.3 Wir helfen Ihnen, ein gleichwertiges Fahrzeug anzumieten. Wir übernehmen die Kosten des Mietwagens, bis Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht. Voraussetzung ist, dass Sie weder die Leistung Weiter- oder Rückfahrt nach A.3.6.1 noch Übernachtung nach A.3.6.2 in Anspruch genommen haben.

Wir zahlen höchstens für sieben Tage, bis zu insgesamt 600 Euro.

Zusätzlich erstatten wir die Kosten für nachgewiesene Fahrten im Taxi oder mit dem öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) von oder zu der nächsten Mietwagenstation bis zu 75 Euro.

#### *Fahrzeugunterstellung*

##### A.3.6.4 Muss das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung des Transports in einer Werkstatt untergestellt werden, sind wir Ihnen hierbei behilflich. Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten, innerhalb Deutschlands bis zwei Wochen, im Ausland (A 3.4) bis vier Wochen.

#### *Fahrzeugtransport-Service und Pick-up-Service*

##### A.3.6.5 Kann das Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgen wir für den Transport des Fahrzeugs zu einer Werkstatt an einem anderen Ort. Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten bis zur Höhe der Kosten für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland.

Liegt der Schadenort in Deutschland, sorgen wir dafür, dass Sie und die mitversicherten Personen möglichst zusammen mit dem Fahrzeug zu Ihrem Wohnsitz gebracht werden (Pick-up-Service).

#### **A.3.7 Zusätzliche Hilfe ab 50 km Entfernung**

##### *Autoschlüssel-Service*

##### A.3.7.1 Wenn Sie die Schlüssel für Ihr Fahrzeug verloren haben, helfen wir bei der Beschaffung von Ersatzschlüsseln. Wir übernehmen auch die Kosten für den Versand der Ersatzschlüssel. Die Kosten der Ersatzschlüssel selbst übernehmen wir nicht.

Wenn der Schlüssel im Fahrzeug eingeschlossen ist, organisieren wir die Öffnung des Fahrzeugs an der Schadenstelle und übernehmen die Kosten.

#### **A.3.8 Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise**

Wir erbringen die nachfolgenden Leistungen unter den Voraussetzungen, dass auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug

- Sie oder eine mitversicherte Person unvorhersehbar erkranken oder der Fahrer stirbt und
- dies an einem Ort geschieht, der mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem ständigen Wohn-/Firmsitz in Deutschland entfernt ist.

Als unvorhersehbar gilt eine Erkrankung, wenn diese nicht bereits innerhalb der letzten sechs Wochen vor Beginn der Reise (erstmalig oder zum wiederholten Male) aufgetreten ist.

##### A.3.8.1 Transport zum nächsten Krankenhaus

Wenn Sie stationär behandelt werden müssen, übernehmen wir die Kosten für den notwendigen Transport zur erforderlichen Erstversorgung zum nächsterreichbaren und aus medizinischer Sicht geeigneten Krankenhaus bzw. Arzt und den gegebenenfalls notwendigen Verlegungstransport von der Erstversorgungseinrichtung zum nächsterreichbaren und aus medizinischer Sicht geeigneten Krankenhaus.

##### A.3.8.2 Krankenrücktransport zum Wohnsitz

Wenn Sie an Ihren ständigen Wohnsitz zurückgebracht werden müssen, organisieren wir für Sie den Rücktransport und übernehmen die Kosten. Art und Zeitpunkt des Rücktransportes müssen medizinisch sinnvoll sein. Hierüber entscheidet ein von uns beauftragter Arzt. Dauert der Krankenhausaufenthalt voraussichtlich mehr als 14 Tage, können Sie in jedem Fall den Krankenrücktransport beanspruchen.

Wir übernehmen die Übernachtungskosten bis zum Rücktransport auch für die nicht erkrankten versicherten Personen. Wir zahlen für höchstens fünf Nächte bis zu je 100 Euro pro Person und Nacht.

#### *Rückholung von Kindern*

##### A.3.8.3 Wir organisieren für Sie die Abholung und Rückfahrt mitreisender minderjähriger Kinder mit einer Begleitperson zu ihrem Wohn- / Firmsitz, wenn

- der Fahrer erkrankt ist oder stirbt und
- die Kinder weder von Ihnen noch von einem anderen Insassen betreut werden können.

Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten. Wir erstatten dabei die Bahnkosten 2. Klasse einschließlich Zuschlägen sowie die Kosten für die nachgewiesenen Taxifahrten bis zu 25 Euro.

#### *Fahrzeugabholung*

##### A.3.8.4 Wir organisieren für Sie die Verbringung des Fahrzeugs zu Ihrem ständigen Wohn- / Firmsitz, wenn

- der Fahrer länger als drei Tage erkrankt oder stirbt und
- das Fahrzeug weder von ihm noch von einem Insassen zurückgefahren werden kann.

Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten. Veranlassen Sie die Verbringung selbst, erhalten Sie als Kostenersatz bis 0,25 Euro je Kilometer zwischen Ihrem Wohn- / Firmsitz und dem Schadenort. Außerdem erstatten wir in jedem Fall die bis zur Abholung der

berechtigten Insassen entstehenden und durch den Fahrerausfall bedingten Übernachtungskosten. Die Leistung ist begrenzt auf drei Übernachtungen bis zu je 50 Euro pro Person.

#### *Kosten für Krankenbesuch*

- A.3.8.5 Müssen Sie sich auf einer Reise infolge Erkrankung länger als zwei Wochen in einem Krankenhaus aufhalten, zahlen wir die Fahrt- und Übernachtungskosten für Besuche durch eine nahestehende Person bis zur Höhe von 500 Euro je Schadenfall.

#### *Was versteht man unter einer Reise?*

- A.3.8.6 Reise ist jede Abwesenheit von Ihrem ständigen Wohn-/ Firmensitz bis zu einer Höchstdauer von fortlaufend sechs Wochen. Als Ihr ständiger Wohn- / Firmensitz gilt der Ort in Deutschland, an dem Sie behördlich gemeldet sind und sich überwiegend aufhalten.

### **A.3.9 Zusätzliche Leistungen bei einer Auslandsreise**

Ereignet sich der Schaden an einem Ort im Ausland (Geltungsbereich nach A.3.4 ohne Deutschland), der mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem ständigen Wohn- / Firmensitz in Deutschland entfernt ist, erbringen wir zusätzlich folgende Leistungen:

- A.3.9.1 Hilfe bei der Fahrzeugreparatur und Ersatzteilversand bei Panne oder Unfall

Muss das Fahrzeug repariert werden, helfen wir bei der Suche nach einer Werkstatt. Für die Auswahl und die Leistungen der Werkstatt übernehmen wir keine Haftung.

Können Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder Verkehrssicherheit des Fahrzeugs an einem ausländischen Schadenort oder in dessen Nähe nicht beschafft werden, organisieren wir für Sie, dass Sie sie auf schnellstmöglichem Wege erhalten, und übernehmen alle entstehenden Versandkosten, nicht aber die Kosten der Ersatzteile selbst.

- A.3.9.2 Fahrzeugverzollung und -verschrottung nach Unfall oder Diebstahl

Muss das Fahrzeug nach einem Unfall oder einem Diebstahl im Ausland verzollt werden, helfen wir bei der Verzollung. Wir übernehmen die hierbei anfallenden Verfahrensgebühren mit Ausnahme des Zollbetrags und sonstiger Steuern. Lassen Sie Ihr Fahrzeug verschrotten, um die Verzollung zu vermeiden, übernehmen wir die Verschrottungskosten.

- A.3.9.3 Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugdiebstahl

Wir übernehmen die Kosten für eine Fahrzeugunterstellung, wenn das gestohlene Fahrzeug

- nach dem Diebstahl im Ausland wieder aufgefunden wird und
- bis zur Durchführung des Rücktransports oder der Verzollung bzw. Verschrottung untergestellt werden muss.

Wir übernehmen die Kosten höchstens für vier Wochen.

- A.3.9.4 Hilfe bei Naturkatastrophen

Ist aufgrund einer unvorhergesehenen Naturkatastrophe (z. B. Lawinenabgang, Mure oder Erdbeben) am Aufenthaltsort die Weiterreise nicht möglich oder müssen Sie Ihre Reise infolge behördlicher Anordnung abbrechen, erbringen wir folgende Leistungen:

- Wir erstatten für nachgewiesene außerplanmäßige Verpflegungs- und Übernachtungskosten je Tag und versicherte Person 100 Euro, insgesamt jedoch höchstens bis zu 1.000 Euro je versicherte Person.
- Wenn Sie aufgrund der Naturkatastrophe nicht mit dem ursprünglich gewählten Verkehrsmittel zurückreisen können, erstatten wir die Reisemehrkosten für jede versicherte Person in Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen oder die Kosten eines Linienflugs

(Economy Class) sowie für nachgewiesene Taxifahrten bis zu 50 Euro.

- Wenn Sie aufgrund der Naturkatastrophe Ihr fahrbereites Fahrzeug am Aufenthaltsort zurücklassen müssen, sorgen wir für die Rückholung des Fahrzeugs zu Ihrem ständigen Wohnsitz.
- Veranlassen Sie die Abholung selbst, erhalten Sie von uns als Kostenersatz 0,50 Euro je Kilometer Entfernung zwischen Ihrem Wohnsitz und dem Schadenort.

### **A.3.9.5 Bei Krankheit, Verletzung oder Tod:**

#### *Vermittlung ärztlicher Betreuung*

- a) Erkranken Sie auf einer Reise im Ausland, informieren wir Sie auf Anfrage über die Möglichkeiten der ärztlichen Versorgung und stellen, soweit erforderlich, die Verbindung zwischen Ihrem Hausarzt und dem Sie behandelnden Arzt oder Krankenhaus her und tragen die hierdurch entstehenden Kosten.

#### *Arzneimittelversand*

- b) Sind Sie auf einer Reise im Ausland zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung Ihrer Gesundheit auf verschreibungspflichtige Arzneimittel, die an Ihrem Aufenthaltsort oder in dessen Nähe nicht erhältlich sind und für die es dort auch kein Ersatzpräparat gibt, dringend angewiesen, sorgen wir nach Abstimmung mit Ihrem Hausarzt für die Zusendung und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Voraussetzung ist, dass keine Einfuhrbeschränkungen bestehen. Kosten für eine eventuell notwendige Abholung des Arzneimittels sowie dessen Verzollung werden Ihnen erstattet.

#### *Hilfe im Todesfall*

- c) Im Fall Ihres Todes auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug im Ausland sorgen wir nach Abstimmung mit den Angehörigen
- für die Bestattung im Ausland oder
  - für die Überführung nach Deutschland.

Wir übernehmen hierfür die Kosten. Diese Leistung gilt nicht bei Tod einer mitversicherten Person.

#### *Kostenerstattung bei Reiseabbruch*

- d) Ist Ihnen die planmäßige Beendigung Ihrer Auslandsreise infolge Todes oder schwerer Erkrankung eines Mitreisenden oder eines nahen Verwandten bzw. wegen einer erheblichen Schädigung Ihres Vermögens nicht oder nur zu einem anderen als dem ursprünglich geplanten Zeitpunkt zuzumuten, werden die im Verhältnis zur ursprünglich geplanten Rückreise entstehenden höheren Fahrtkosten bis zu 2.500 Euro je Schadenfall übernommen.

#### *Reiserückrufservice*

- e) Erweist sich infolge Todes oder Erkrankung eines nahen Verwandten von Ihnen oder infolge einer erheblichen Schädigung Ihres Vermögens Ihr Rückruf von einer Reise durch Rundfunk als notwendig, werden wir die erforderlichen Maßnahmen in die Wege leiten und die hierdurch entstehenden Kosten übernehmen.

### **A.3.9.6 Bei sonstigen Notfällen:**

#### *Ersatz von Reisedokumenten*

- a) Kommt auf einer Reise im Ausland ein für diese benötigtes Dokument abhanden, sind wir bei der Ersatzbeschaffung behilflich und übernehmen die hierbei anfallenden Gebühren.

#### *Ersatz von Zahlungsmitteln*

- b) Kommen Sie auf einer Reise im Ausland infolge des Verlusts von Zahlungsmitteln in eine Notlage, stellen wir die Verbindung zu Ihrer Hausbank her. Ist die Kontaktaufnahme zur Hausbank nicht binnen 24 Stunden nach dem

der Schadenmeldung folgenden Werktag möglich, können Sie von uns ein Darlehen bis zu 5.000 Euro je Schadenfall in Anspruch nehmen.

#### *Hilfeleistung in besonderen Notfällen*

- c) Kommen Sie auf einer Reise im Ausland in eine besondere Notlage, die vorstehend nicht geregelt ist und zu deren Beseitigung Hilfe notwendig ist, um erheblichen Nachteil für Ihre Gesundheit oder Ihr Vermögen zu vermeiden, werden die erforderlichen Maßnahmen veranlasst und die hierdurch entstehenden Kosten bis zu 500 Euro je Schadenfall übernommen. Kosten im Zusammenhang mit der Nicht- oder Schlechterfüllung von Verträgen, die von Ihnen abgeschlossen wurden, sowie Wiederbeschaffungs- und Reparaturkosten werden nicht erstattet.

### **A.3.10 Was ist nicht versichert?**

#### *Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit*

- A.3.10.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen. Bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

#### *Motorsportveranstaltungen oder -aktivitäten*

- A.3.10.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden aus dem Gebrauch des Fahrzeugs bei einer behördlich genehmigten Motorsportveranstaltung oder Motorsportaktivität, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, einschließlich Rennen, Wettbewerben, Training, Tests und Demonstrationen.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.1.4.

#### *Erdbeben, Kriegereignisse, innere Unruhen und Staatsgewalt*

- A.3.10.3 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

#### *Schäden durch Kernenergie*

- A.3.10.4 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

### **A.3.11 Anrechnung ersparter Aufwendungen**

- A.3.11.1 Haben Sie aufgrund unserer Leistungen Kosten erspart, die Sie ohne das Schadenereignis hätten aufwenden müssen, können wir diese von unserer Zahlung abziehen.

### **A.3.12 Verpflichtung Dritter**

- A.3.12.1 Soweit im Schadenfall ein Dritter Ihnen gegenüber aufgrund eines Vertrags oder einer Mitgliedschaft in einem Verband oder Verein zur Leistung oder zur Hilfe verpflichtet ist, gehen diese Ansprüche unseren Leistungsverpflichtungen vor.
- A.3.12.2 Wenden Sie sich nach einem Schadenereignis allerdings zuerst an uns, sind wir Ihnen gegenüber abweichend von A.3.12.1 zur Leistung verpflichtet.

### **A.4 Kfz-Unfallversicherung - wenn Insassen verletzt oder getötet werden**

Ihrem Versicherungsschein entnehmen Sie, ob Sie die Kfz-Unfallversicherung abgeschlossen haben.

#### **A.4.1 Was ist versichert?**

##### *Unfälle bei Gebrauch des Fahrzeugs*

- A.4.1.1 Wir bieten den vereinbarten Versicherungsschutz bei Unfällen der versicherten Person, die in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Gebrauch Ihres Fahrzeugs oder eines damit verbundenen Anhängers stehen (z. B. Fahren, Ein- und Aussteigen, Be- und Entladen).

##### *Unfallbegriff*

- A.4.1.2 Ein Unfall liegt vor, wenn die versicherte Person durch
- ein plötzlich von außen auf ihren Körper wirkendes Ereignis (Unfallereignis)
  - unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet.

##### *Erweiterter Unfallbegriff*

- A.4.1.3 Als Unfall gilt auch, wenn sich eine versicherte Person durch eine erhöhte Kraftanstrengung
- ein Gelenk an den Gliedmaßen oder der Wirbelsäule verrenkt,
  - Muskeln, Sehnen, Bänder oder Kapseln an Gliedmaßen oder der Wirbelsäule zerrt oder zerreißt.

Meniskus und Bandscheiben sind weder Muskeln, Sehnen, Bänder noch Kapseln. Deshalb werden sie von dieser Regelung nicht erfasst.

Eine erhöhte Kraftanstrengung ist eine Bewegung, deren Muskeleinsatz über die normalen Handlungen des täglichen Lebens hinausgeht. Maßgeblich für die Beurteilung des Muskeleinsatzes sind die individuellen körperlichen Verhältnisse der versicherten Person.

### **A.4.2 Wer ist versichert?**

#### **A.4.2.1 Pauschalsystem**

Mit der Kfz-Unfallversicherung nach dem Pauschalsystem sind die jeweiligen berechtigten Insassen des Fahrzeugs versichert. Ausgenommen sind bei Ihnen angestellte Berufsfahrer und Beifahrer, wenn sie als solche das Fahrzeug gebrauchen.

Bei zwei und mehr berechtigten Insassen erhöht sich die Versicherungssumme um 50 Prozent und teilt sich durch die Gesamtzahl der Insassen, unabhängig davon, ob diese zu Schaden kommen.

#### **A.4.2.2 Platzsystem**

Mit der Kfz-Unfallversicherung nach dem Platzsystem sind die im Versicherungsschein bezeichneten Plätze oder eine bestimmte Anzahl von berechtigten Insassen des Fahrzeugs versichert. Ausgenommen sind bei Ihnen angestellte Berufsfahrer und Beifahrer, wenn sie als solche das Fahrzeug gebrauchen. Befinden sich in dem Fahrzeug mehr berechnete Insassen als Plätze oder Personen im Versicherungsschein angegeben, verringert sich die Versicherungssumme für den einzelnen Insassen entsprechend.

#### **A.4.2.3 Was versteht man unter berechtigten Insassen?**

Berechtigte Insassen sind Personen (Fahrer und alle weiteren Insassen), die sich mit Wissen und Willen des Verfügungsberechtigten in oder auf dem versicherten Fahrzeug befinden oder in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Beförderung beim Gebrauch des Fahrzeugs tätig werden.

#### **A.4.2.4 Berufsfahrerversicherung**

Mit der Berufsfahrerversicherung sind versichert

- a) die Berufsfahrer und Beifahrer des im Versicherungsschein bezeichneten Fahrzeugs,
- b) die im Versicherungsschein namentlich bezeichneten Berufsfahrer und Beifahrer, unabhängig von einem bestimmten Fahrzeug, oder
- c) alle bei Ihnen angestellten Berufsfahrer und Beifahrer, unabhängig von einem bestimmten Fahrzeug.

#### **A.4.2.5 Namentliche Versicherung**

Mit der namentlichen Versicherung ist die im Versicherungsschein bezeichnete Person, unabhängig von einem bestimmten Fahrzeug, versichert. Diese Person kann ihre Ansprüche selbstständig gegen uns geltend machen.

#### A.4.3 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

Sie haben in der Kfz-Unfallversicherung Versicherungsschutz in den geografischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

#### A.4.4 Welche Leistungen umfasst die Kfz-Unfallversicherung?

Ihrem Versicherungsschein können Sie entnehmen, welche der nachstehenden Leistungen mit welchen Versicherungssummen vereinbart sind.

#### A.4.5 Leistung bei Invalidität

##### A.4.5.1 Voraussetzungen für die Leistung

###### *Invalidität*

Die versicherte Person hat eine Invalidität erlitten.

Invalidität liegt vor, wenn unfallbedingt

- die körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit
- dauerhaft.

beeinträchtigt ist.

Dauerhaft ist eine Beeinträchtigung, wenn

- sie voraussichtlich länger als drei Jahre bestehen wird und
- eine Änderung dieses Zustands nicht zu erwarten ist.

###### *Eintritt und ärztliche Feststellung der Invalidität*

Die Invalidität ist innerhalb von 15 Monaten nach dem Unfall

- eingetreten und
- von einem Arzt schriftlich festgestellt worden.

Ist eine dieser Voraussetzungen nicht erfüllt, besteht kein Anspruch auf Invaliditätsleistung.

###### *Geltendmachung der Invalidität*

Sie müssen die Invalidität innerhalb von 15 Monaten nach dem Unfall bei uns geltend machen. Geltend machen heißt: Sie teilen uns mit, dass Sie von einer Invalidität ausgehen. Versäumen Sie diese Frist, ist der Anspruch auf Invaliditätsleistung ausgeschlossen. Nur in besonderen Ausnahmefällen lässt es sich entschuldigen, wenn Sie die Frist versäumt haben.

###### *Keine Invaliditätsleistung bei Unfalltod im ersten Jahr*

Stirbt die versicherte Person unfallbedingt innerhalb eines Jahres nach dem Unfall, besteht kein Anspruch auf Invaliditätsleistung. In diesem Fall zahlen wir eine Todesfalleistung (A.4.8), sofern diese vereinbart ist.

##### A.4.5.2 Art und Höhe der Leistung

###### *Berechnung der Invaliditätsleistung*

Die Invaliditätsleistung erhalten Sie als Einmalzahlung.

Grundlagen für die Berechnung der Leistung sind

- die vereinbarte Versicherungssumme und
- der unfallbedingte Invaliditätsgrad.

Bemessung des Invaliditätsgrads, Zeitraum für die Bemessung

Der Invaliditätsgrad richtet sich

- nach der Gliedertaxe (A.4.5.3 a)), sofern die betroffenen Körperteile oder Sinnesorgane dort genannt sind,
- ansonsten danach, in welchem Umfang die normale körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit dauerhaft beeinträchtigt ist (A.4.5.3 b)).

Maßgeblich ist der unfallbedingte Gesundheitszustand, der spätestens am Ende des dritten Jahres nach dem Unfall erkennbar ist. Dies gilt sowohl für die erste als auch für spätere Bemessungen der Invalidität (A.4.10.4).

##### A.4.5.3 Berechnung der Leistung

###### *Gliedertaxe*

- a) Bei Verlust oder völliger Funktionsunfähigkeit der folgenden Körperteile oder Sinnesorgane gelten ausschließlich die hier genannten Invaliditätsgrade:

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| Arm                                    | 70 % |
| Arm bis oberhalb des Ellenbogengelenks | 65 % |
| Arm unterhalb des Ellenbogengelenks    | 60 % |
| Hand                                   | 55 % |
| Daumen                                 | 20 % |
| Zeigefinger                            | 10 % |
| anderer Finger                         | 5 %  |
| Bein über der Mitte des Oberschenkels  | 70 % |
| Bein bis zur Mitte des Oberschenkels   | 60 % |
| Bein bis unterhalb des Knies           | 50 % |
| Bein bis zur Mitte des Unterschenkels  | 45 % |
| Fuß                                    | 40 % |
| große Zehe                             | 5 %  |
| andere Zehe                            | 2 %  |
| Auge                                   | 50 % |
| Gehör auf einem Ohr                    | 30 % |
| Geruchssinn                            | 10 % |
| Geschmackssinn                         | 5 %  |

Bei Teilverlust oder teilweiser Funktionsbeeinträchtigung gilt der entsprechende Teil des jeweiligen Prozentsatzes.

###### *Bemessung außerhalb der Gliedertaxe*

- b) Für andere Körperteile oder Sinnesorgane richtet sich der Invaliditätsgrad danach, in welchem Umfang die normale körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit insgesamt dauerhaft beeinträchtigt ist. Maßstab ist eine durchschnittliche Person gleichen Alters und Geschlechts. Die Bemessung erfolgt ausschließlich nach medizinischen Gesichtspunkten.

###### *Minderung bei Vorinvalidität*

- c) Eine Vorinvalidität besteht, wenn betroffene Körperteile oder Sinnesorgane bereits vor dem Unfall dauernd beeinträchtigt waren. Sie wird nach a) und b) bemessen. Der Invaliditätsgrad mindert sich um diese Vorinvalidität.

###### *Invaliditätsgrad bei Beeinträchtigung mehrerer Körperteile oder Sinnesorgane*

- d) Durch einen Unfall können mehrere Körperteile oder Sinnesorgane beeinträchtigt sein. Dann werden die Invaliditätsgrade, die nach den vorstehenden Bestimmungen ermittelt wurden, zusammengerechnet. Mehr als 100 Prozent werden jedoch nicht berücksichtigt.

###### *Invaliditätsleistung bei Tod einer versicherten Person*

- e) Stirbt die versicherte Person vor der Bemessung der Invalidität, zahlen wir eine Invaliditätsleistung unter folgenden Voraussetzungen:

- Die versicherte Person ist nicht unfallbedingt innerhalb des ersten Jahres nach dem Unfall verstorben und
- die sonstigen Voraussetzungen für die Invaliditätsleistung nach A.4.5.1 sind erfüllt.

Wir leisten nach dem Invaliditätsgrad, mit dem aufgrund der ärztlichen Befunde zu rechnen gewesen wäre.

#### A.4.6 Tagegeld

###### *Voraussetzung für die Leistung*

##### A.4.6.1 Die versicherte Person ist unfallbedingt

- in ihrer Arbeitsfähigkeit beeinträchtigt und
- in ärztlicher Behandlung.

###### *Höhe und Dauer der Leistung*

##### A.4.6.2 Grundlagen für die Berechnung der Leistung sind

- die vereinbarte Versicherungssumme und

- der unfallbedingte Grad der Beeinträchtigung der Arbeitsfähigkeit.

Der Grad der Beeinträchtigung bemisst sich

- nach der Fähigkeit der versicherten Person, ihrem bis zu dem Unfall ausgeübten Beruf weiter nachzugehen;
- nach der allgemeinen Fähigkeit der versicherten Person, Arbeit zu leisten, wenn sie zum Zeitpunkt des Unfalls nicht berufstätig war.

Das Tagegeld wird nach dem Grad der Beeinträchtigung abgestuft. Wir zahlen das Tagegeld für die Dauer der ärztlichen Behandlung, längstens für ein Jahr ab dem Tag des Unfalls.

#### A.4.7 Krankenhaustagegeld

*Voraussetzung für die Leistung*

##### A.4.7.1 Die versicherte Person

- ist unfallbedingt in medizinische notwendiger vollstationärer Heilbehandlung oder
- unterzieht sich unfallbedingt einer ambulanten chirurgischen Operation und ist deswegen für mindestens drei Tage ununterbrochen und vollständig in der Ausübung ihres Berufs beeinträchtigt. War die versicherte Person zum Zeitpunkt des Unfalls nicht berufstätig, kommt es auf die allgemeine Fähigkeit an, Arbeit zu leisten.

Kuren oder Aufenthalte in Sanatorien und Erholungsheimen gelten nicht als medizinisch notwendige Heilbehandlung.

*Höhe und Dauer der Leistung*

##### A.4.7.2 Wir zahlen das vereinbarte Krankenhaustagegeld

- für jeden Kalendertag der vollstationären Behandlung, längstens für zwei Jahre ab dem Tag des Unfalls,
- für vier Tage bei ambulanten chirurgischen Operationen.

#### A.4.8 Todesfalleistung

*Voraussetzungen für die Leistung*

##### A.4.8.1 Die versicherte Person stirbt unfallbedingt innerhalb eines Jahres nach dem Unfall.

Beachten Sie dann die Verhaltensregeln nach E.1.5.1.

*Art und Höhe der Leistung*

##### A.4.8.2 Wir zahlen die Todesfalleistung in Höhe der vereinbarten Versicherungssumme.

#### A.4.9 Was passiert, wenn Unfallfolgen mit Krankheiten oder Gebrechen zusammentreffen?

*Krankheiten und Gebrechen*

##### A.4.9.1 Wir leisten ausschließlich für Unfallfolgen. Dies sind Gesundheitsschädigungen und ihre Folgen, die durch das Unfallereignis verursacht wurden. Wir leisten nicht für Krankheiten und Gebrechen.

*Mitwirkung*

##### A.4.9.2 Treffen Unfallfolgen mit Krankheiten und Gebrechen zusammen, gilt Folgendes:

- Entsprechend dem Umfang, in dem Krankheiten und Gebrechen an der Gesundheitsschädigung oder ihren Folgen mitgewirkt haben (Mitwirkungsanteil), mindert sich
  - bei der Invaliditätsleistung der Prozentsatz des Invaliditätsgrads;
  - bei der Todesfalleistung und,
  - soweit nichts anders bestimmt ist, bei den anderen Leistungsarten die Leistung selbst.

Beträgt der Mitwirkungsanteil weniger als 25 Prozent, nehmen wir keine Minderung vor.

#### A.4.10 Fälligkeit unserer Zahlung

Wir erbringen unsere Leistungen, nachdem wir die Erhebungen abgeschlossen haben, die zur Feststellung des Versicherungsfalls und des Umfangs unserer Leistungspflicht notwendig sind. Dazu gilt Folgendes:

*Erklärung über die Leistungspflicht*

##### A.4.10.1 Wir sind verpflichtet, innerhalb eines Monats in Textform zu erklären, ob und in welchem Umfang wir unsere Leistungspflicht anerkennen. Bei Invaliditätsleistung beträgt die Frist drei Monate.

Die Fristen beginnen, sobald uns folgende Unterlagen zugehen:

- Nachweis des Unfallhergangs und der Unfallfolgen.
- Bei Invaliditätsleistung zusätzlich der Nachweis über den Abschluss des Heilverfahrens, soweit dies für die Bemessung des Invaliditätsgrads notwendig ist.

Beachten Sie dabei auch die Verhaltensregeln nach E.1.5.

Die ärztlichen Gebühren, die Ihnen zur Begründung des Leistungsanspruchs entstehen, übernehmen wir

- bei Invalidität bis zu 1 % der versicherten Summe,
- bei Tagegeld bis zu einem Tagegeldsatz,
- bei Krankenhaustagegeld bis zu einem Krankenhaustagegeldsatz.

Sonstige Kosten übernehmen wir nicht.

*Leistung innerhalb von zwei Wochen*

##### A.4.10.2 Erkennen wir den Anspruch an oder haben wir uns mit Ihnen über Grund und Höhe geeinigt, leisten wir innerhalb von zwei Wochen.

*Vorschüsse*

##### A.4.10.3 Steht die Leistungspflicht zunächst nur dem Grunde nach fest, zahlen wir – auf Ihren Wunsch – angemessene Vorschüsse.

Vor Abschluss des Heilverfahrens kann eine Invaliditätsleistung innerhalb eines Jahres nach dem Unfall nur bis zur Höhe einer vereinbarten Todesfallsumme beansprucht werden.

*Neubemessung des Grades der Invalidität*

##### A.4.10.4 Nach der Bemessung des Invaliditätsgrads können sich Veränderungen des Gesundheitszustands ergeben. Sie und wir sind berechtigt, den Grad der Invalidität jährlich erneut ärztlich bemessen zu lassen. Dieses Recht steht Ihnen und uns längstens bis zu drei Jahren nach dem Unfall zu. Bei Kindern bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres verlängert sich diese Frist von drei auf fünf Jahre.

- Wenn wir eine Neubemessung wünschen, teilen wir Ihnen dies zusammen mit der Erklärung über unsere Leistungspflicht mit.
- Wenn Sie eine Neubemessung wünschen, müssen Sie uns dies vor Ablauf der Frist mitteilen.

Ergibt die endgültige Bemessung eine höhere Invaliditätsleistung, als wir bereits gezahlt haben, ist der Mehrbetrag mit 5 Prozent jährlich zu verzinsen.

#### A.4.11 Zahlung für eine mitversicherte Person

Sie können eine Auszahlung der auf eine mitversicherte Person entfallenden Versicherungsleistung an Sie selbst nur mit der Zustimmung der versicherten Person verlangen.

#### A.4.12 Was ist nicht versichert?

*Straftat*

##### A.4.12.1 Kein Versicherungsschutz besteht bei Unfällen, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie vorsätzlich eine Straftat begeht oder versucht.

#### *Geistes- oder Bewusstseinsstörungen*

- A.4.12.2 Kein Versicherungsschutz besteht bei Unfällen des Fahrers durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, auch soweit diese auf Trunkenheit und Drogen beruhen, sowie durch Schlaganfälle, epileptische Anfälle oder andere Krampfanfälle, die den ganzen Körper des Fahrers ergreifen.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn diese Störungen oder Anfälle durch ein Unfallereignis verursacht sind, das unter diesen Vertrag oder unter eine für das Vorfahrzeug bei uns abgeschlossene Kfz-Unfallversicherung fällt.

#### *Motorsportveranstaltungen oder -aktivitäten*

- A.4.12.3 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden aus dem Gebrauch des Fahrzeugs bei einer behördlich genehmigten Motorsportveranstaltung oder Motorsportaktivität, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, einschließlich Rennen, Wettbewerben, Training, Tests und Demonstrationen.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.1.4.

#### *Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt*

- A.4.12.4 Kein Versicherungsschutz besteht bei Unfällen, die durch Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

#### *Kernenergie*

- A.4.12.5 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schäden durch Kernenergie.

#### *Bandscheiben, innere Blutungen*

- A.4.12.6 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schäden an Bandscheiben sowie bei Blutungen aus inneren Organen und Gehirnbrutungen. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn überwiegende Ursache ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis nach A.4.1.2 ist.

#### *Infektionen*

- A.4.12.7 Kein Versicherungsschutz besteht bei Infektionen. Bei Wundstarrkrampf und Tollwut besteht jedoch Versicherungsschutz, wenn die Krankheitserreger durch ein versichertes Unfallereignis sofort oder später in den Körper gelangen. Bei anderen Infektionen besteht Versicherungsschutz, wenn die Krankheitserreger durch ein versichertes Unfallereignis, das nicht nur geringfügige Haut- oder Schleimhautverletzungen verursacht, sofort oder später in den Körper gelangen. Bei Infektionen, die durch Heilmaßnahmen verursacht sind, besteht Versicherungsschutz, wenn die Heilmaßnahmen durch ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis veranlasst waren.

#### *Psychische Reaktionen*

- A.4.12.8 Kein Versicherungsschutz besteht bei krankhaften Störungen infolge psychischer Reaktionen, auch wenn diese durch einen Unfall verursacht wurden.

#### *Bauch- und Unterleibsbrüche*

- A.4.12.9 Kein Versicherungsschutz besteht bei Bauch- oder Unterleibsbrüchen. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn sie durch eine unter diesen Vertrag fallende gewaltsame, von außen kommende Einwirkung entstanden sind.

### **A.5 Fahrerschutzversicherung – wenn der Fahrer verletzt oder getötet wird**

Die Fahrerschutzversicherung kann nur zusammen mit einer Kfz-Haftpflichtversicherung für einen Pkw, Lieferwagen oder Wohnmobil abgeschlossen werden.

Ihrem Versicherungsschein entnehmen Sie, ob Sie die Fahrerschutzversicherung abgeschlossen haben.

#### **A.5.1 Was ist versichert?**

Versichert sind Personenschäden des berechtigten Fahrers, die dadurch entstehen, dass er durch einen Unfall beim Lenken des versicherten Fahrzeugs verletzt oder getötet wird.

Zum Lenken des Fahrzeugs gehört z. B. nicht das Ein- und Aussteigen oder das Be- und Entladen.

#### **A.5.2 Wer ist versichert?**

Versichert ist der berechtigte Fahrer des Fahrzeugs. Berechtigter Fahrer ist eine Person, die mit Wissen und Willen des Verfügungsberechtigten das Fahrzeug lenkt. Im Todesfall des Fahrers sind seine Hinterbliebenen bezüglich ihrer gesetzlichen Unterhaltsansprüche mitversichert.

#### **A.5.3 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

Sie haben Versicherungsschutz in den geografischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

#### **A.5.4 Was leisten wir in der Fahrerschutzversicherung?**

*Was wir ersetzen*

- A.5.4.1 Wir ersetzen den unfallbedingten Personenschaden (z. B. Verdienstausfall, Hinterbliebenenrente) so, als ob ein Dritter schadenersatzpflichtig wäre. Dabei leisten wir nach den deutschen gesetzlichen Schadenersatzbestimmungen des Privatrechts.

Voraussetzung für die Zahlung von Schmerzensgeld ist ein Krankenhausaufenthalt von mindestens drei Tagen. Wir erbringen unsere Leistungen unabhängig davon, ob Sie den Unfall selbst verschuldet haben oder nicht.

*Vorrangige Leistungspflicht Dritter*

- A.5.4.2 Wir erbringen keine Leistungen, soweit Sie gegenüber Dritten (z. B. Schädiger, Haftpflichtversicherer, Krankenkasse, Rentenversicherungsträger, Berufsgenossenschaft, Arbeitgeber) Anspruch auf Ersatz Ihres Schadens oder Anspruch auf deckungsgleiche (kongruente) Leistungen haben.

Ausnahme: Soweit Sie einen solchen Anspruch nicht erfolgreich durchsetzen können, leisten wir dennoch, wenn nachfolgende Voraussetzungen vorliegen:

- Sie haben den Anspruch in Textform geltend gemacht;
- Sie haben weitere zur Durchsetzung Ihres Anspruchs erforderliche Anstrengungen unternommen, die Ihnen billigerweise zumutbar waren;
- Sie haben ihren Anspruch wirksam an uns abgetreten.

Hinweis: Ansprüche gegen Dritte sind nicht immer wirksam abtretbar. Unter anderem können Ansprüche gegen Sozialversicherungsträger (z. B. Krankenkasse, Rentenversicherungsträger) häufig nicht oder nur mit deren Zustimmung abgetreten werden. In diesen Fällen können wir nicht im Voraus Leistungen erbringen, sondern erst dann, wenn abschließend geklärt ist, dass keine Ansprüche gegenüber Dritten bestehen. Vereinbarungen, die Sie mit Dritten über diese Ansprüche treffen (z. B. ein Abfindungsvergleich), binden uns nur, wenn wir vorher zugestimmt haben.

*Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssumme)?*

- A.5.4.3 Unsere Leistung für ein Schadenereignis ist beschränkt auf die Höhe der vereinbarten Versicherungssumme. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis. Die Versicherungssumme beträgt 100 Mio. Euro pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, maximal jedoch 15 Mio. Euro pro geschädigte Person.

#### **A.5.5 Fälligkeit der Leistung, Zahlung für eine mitversicherte Person**

*Fälligkeit der Leistung und Vorschusszahlung*

- A.5.5.1 Wir sind verpflichtet, innerhalb eines Monats in Textform zu erklären, ob und in welchem Umfang wir unsere Leistungs-

pflcht anerkennen. Die Frist beginnt, wenn uns Ihr Leistungsantrag und die zu dessen Beurteilung erforderlichen Unterlagen vorliegen.

Erkennen wir den Anspruch an oder haben wir uns mit Ihnen über Grund und Höhe geeinigt, leisten wir innerhalb von zwei Wochen. Steht die Leistungspflicht zunächst nur dem Grunde nach fest, zahlen wir – auf Ihren Wunsch – angemessene Vorschüsse.

#### *Zahlung für eine mitversicherte Person*

- A.5.5.2 Sie als Versicherungsnehmer können unsere Zahlung für eine mitversicherte Person an Sie selbst nur mit Zustimmung der mitversicherten Person verlangen.

### **A.5.6 Was ist nicht versichert?**

#### *Straftat*

- A.5.6.1 Kein Versicherungsschutz besteht bei Unfällen, die dem Fahrer dadurch zustoßen, dass er vorsätzlich eine Straftat begeht oder versucht.

#### *Fahren ohne Fahrerlaubnis*

- A.5.6.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden eines Fahrers, der bei Eintritt des Schadens nicht die vorgeschriebene Fahrerlaubnis hat.

#### *Alkohol und andere berauschende Mittel*

- A.5.6.3 Kein Versicherungsschutz besteht, wenn der Fahrer zum Zeitpunkt des Unfalls infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel zum Führen des Fahrzeugs nicht in der Lage war.

#### *Motorsportveranstaltungen oder -aktivitäten*

- A.5.6.4 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden aus dem Gebrauch des Fahrzeugs bei einer behördlich genehmigten Motorsportveranstaltung oder Motorsportaktivität, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, einschließlich Rennen, Wettbewerben, Training, Tests und Demonstrationen.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.1.4.

#### *Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt*

- A.5.6.5 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

#### *Schäden durch Kernenergie*

- A.5.6.6 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schäden durch Kernenergie.

#### *Fahren ohne Sicherheitsgurt*

- A.5.6.7 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schäden des Fahrers, wenn dieser bei Eintritt des Schadens nicht den Sicherheitsgurt angelegt hat, es sei denn, für ihn gilt eine nach der Straßenverkehrsordnung zulässige Ausnahmeregelung.

#### *Ansprüche Dritter*

- A.5.6.8 Ansprüche, die von anderen Versicherern, Arbeitgebern, Dienstherren und Sozialversicherungsträgern gegen uns geltend gemacht werden, sind ausgeschlossen.

### **A.6 Ausland-Schadenschutz-Versicherung – für Schäden, die andere Ihnen mit einem Kraftfahrzeug im Ausland zufügen**

Die Ausland-Schadenschutz-Versicherung ist beim Premiumschutz Bestandteil des Vertrags über die Kfz-Haftpflichtversicherung.

#### **A.6.1 Was ist versichert?**

Auf einer Fahrt mit Ihrem Fahrzeug im Ausland hat ein anderer Sie durch den Gebrauch seines Kraftfahrzeugs in einen Unfall verwickelt.

- A.6.1.1 Wir ersetzen Ihren Schaden, der dadurch entsteht, dass

- a) Sie oder die mitversicherten Personen nach A.6.2 verletzt oder getötet werden,  
b) Ihre Sachen beschädigt oder zerstört werden oder abhanden kommen,

wenn Sie gegen den Unfallverursacher oder seinen ausländischen Kfz-Haftpflichtversicherer begründete Schadenersatzansprüche aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts haben.

- A.6.1.2 Anstelle des am ausländischen Unfallort geltenden Rechts wenden wir deutsches Recht an, d. h., wir entschädigen Sie so, als habe sich der Unfall in Deutschland ereignet und als sei der Unfallverursacher bei uns versichert gewesen. Nur die straßenverkehrsrechtliche Haftung beurteilen wir nach dem Recht des Unfallortes.

- A.6.1.3 Voraussetzung für unsere Leistung ist, dass das Fahrzeug des Unfallverursachers im Geltungsbereich nach A.6.5 zum Verkehr zugelassen ist.

- A.6.1.4 Der Versicherungsschutz gilt auf allen Fahrten oder Reisen im Geltungsbereich nach A.6.5 bis zu fortlaufend 12 Wochen.

### **A.6.2 Wer ist versichert?**

Versicherungsschutz besteht für Sie, den berechtigten Fahrer, die berechtigten Insassen, den Halter und den Eigentümer des versicherten Fahrzeugs.

### **A.6.3 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?**

#### *Höchstleistung*

- A.6.3.1 Unsere Zahlungen für ein Schadenereignis sind jeweils beschränkt auf die Höhe der für Personen- und Sachschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung Ihres Fahrzeugs vereinbarten Versicherungssummen. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis. Die Höhe Ihrer Versicherungssummen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

#### *Leistungen Dritter*

- A.6.3.2 Soweit im Schadenfall ein Dritter Ihnen gegenüber aufgrund eines Vertrags oder einer Mitgliedschaft in einem Verband oder Verein zur Leistung oder Hilfe verpflichtet ist, gehen diese Ansprüche unseren Leistungsverpflichtungen vor. Wenden Sie sich nach einem Schadenfall zuerst an uns, sind wir zur Vorleistung verpflichtet; dies gilt jedoch nicht bei der Leistungsverpflichtung eines privaten Kranken- oder Pflegeversicherers.

- A.6.3.3 Leistungen eines Dritten, insbesondere die eines ausländischen Kfz-Haftpflichtversicherers, rechnen wir auf unsere Leistungen an.

### **A.6.4 Welche Fahrzeuge sind versichert?**

Versichert ist der im Versicherungsschein bezeichnete Pkw sowie ein mitgeführter Wohnwagen-, Gepäck- oder Bootanhänger.

### **A.6.5 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

Sie haben Versicherungsschutz für Schadenfälle in den Ländern der Europäischen Union sowie in Andorra, Island, Großbritannien, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweiz und Vatikanstaat. Kein Versicherungsschutz besteht in Deutschland.

### **A.6.6 Was ist nicht versichert?**

#### *Rennen*

- A.6.6.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an Fahrtveranstaltungen entstehen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

*Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Staatsgewalt*

- A.6.6.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

*Kernenergie*

- A.6.6.3 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

*Aufgeben von Ansprüchen*

- A.6.6.4 Kein Versicherungsschutz besteht, wenn Sie Ansprüche oder diese Ansprüche sichernde Rechte aufgeben, die Ihnen gegen Dritte – insbesondere gegen den ausländischen Kfz-Haftpflichtversicherer – zustehen, und wir deshalb keinen Ersatz verlangen können.

## **A.7 Kfz-Umweltschadenversicherung – für öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz**

Die Kfz-Umweltschadenversicherung ist beim Premiumschutz Bestandteil des Vertrags über die Kfz-Haftpflichtversicherung.

### **A.7.1 Was ist versichert?**

*Sie haben mit Ihrem Fahrzeug die Umwelt geschädigt*

- A.7.1.1 Wir stellen Sie von öffentlich-rechtlichen Ansprüchen zur Sanierung von Umweltschäden nach dem Umweltschadengesetz (USchadG) frei, die durch einen Unfall, eine Panne oder eine plötzliche und unfallartige Störung des bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Fahrzeugs (Betriebsstörung) verursacht worden sind.

*Begründete und unbegründete Ansprüche*

- A.7.1.2 Sind die Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz begründet, leisten wir Ersatz in Geld.

- A.7.1.3 Sind die Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz unbegründet, wehren wir diese auf unsere Kosten ab. Dies gilt auch, soweit die Ansprüche der Höhe nach unbegründet sind.

*Regulierungsvollmacht*

- A.7.1.4 Wir sind bevollmächtigt, alle uns zur Abwicklung des Schadens oder der Abwehr unberechtigter Inanspruchnahme durch die Behörde oder einem sonstigen Dritten zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens abzugeben.

Kommt es in einem Versicherungsfall zu einem Verwaltungsverfahren oder Rechtsstreit gegen Sie, so sind wir zur Verfahrens- und Prozessführung bevollmächtigt. Wir führen das Verwaltungsverfahren oder den Rechtsstreit in Ihrem Namen auf unsere Kosten.

### **A.7.2 Wer ist versichert?**

Die Regelungen unter A.1.2 gelten entsprechend.

### **A.7.3 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?**

Die Versicherungssumme für öffentlich-rechtliche Haftungsansprüche nach dem Umweltschadengesetz beträgt 5 Mio. Euro je Schadenfall und maximal 10 Mio. Euro je Versicherungsjahr.

### **A.7.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

*Geltungsbereich*

Versicherungsschutz gemäß A.6.1 besteht außerhalb des Anwendungsbereichs des Umweltschadengesetzes auch in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), soweit die EU-Umwelthaftungsrichtlinie (2004/35/EG) gilt oder sinngemäße Anwendung findet. Versicherungsschutz nach den jeweiligen nationalen Gesetzen besteht nur, soweit

diese Ansprüche den Umfang der EU-Richtlinie nicht überschreiten.

### **A.7.5 Was ist nicht versichert?**

*Vorsatz, Schäden durch Kernenergie*

- A.7.5.1 Die Regelungen unter A.1.5.1 (Vorsatz) und A.1.5.9 (Schäden durch Kernenergie) gelten entsprechend.

*Unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene Umweltschäden*

- A.7.5.2 Nicht versichert sind Schäden, die durch betriebsbedingt unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene Einwirkungen auf die Umwelt entstehen.

*Ausbringungsschäden*

- A.7.5.3 Nicht versichert sind Schäden, die durch Lieferung, Verwendung oder Freisetzung von Klärschlamm, Jauche, Gülle, festem Stalldung, Pflanzenschutz-, Dünge- oder Schädlingsbekämpfungsmitteln resultieren, es sei denn, dass diese Stoffe durch plötzliche und unfallartige Ereignisse bestimmungswidrig und unbeabsichtigt in die Umwelt gelangen, die Stoffe durch Niederschläge plötzlich abgeschwemmt werden oder in andere Grundstücke abdriften.

*Bewusste Verstöße gegen Regelungen, die dem Umweltschutz dienen*

- A.7.5.4 Nicht versichert sind Schäden, die durch bewusste Verstöße gegen Gesetze, Verordnungen oder an Sie gerichtete behördliche Anordnungen oder Verfügungen, die dem Umweltschutz dienen, entstehen.

*Vertragliche Ansprüche*

- A.7.5.5 Nicht versichert sind Ansprüche, die aufgrund vertraglicher Vereinbarung oder Zusage über Ihre gesetzliche Verpflichtung hinausgehen.

*Privatrechtliche Ansprüche*

- A.7.5.6 Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind Ansprüche, die auch ohne Bestehen des Umweltschadengesetzes bereits aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts gegen Sie geltend gemacht werden können. (Hinweis: Diese Ansprüche sind im Allgemeinen über die Kfz-Haftpflichtversicherung gedeckt.)

## **A.8 GAP-Deckung – für Leasing- und kreditfinanzierte Fahrzeuge**

Ihrem Versicherungsschein entnehmen Sie, ob Sie eine GAP-Deckung abgeschlossen haben.

### **A.8.1 Was ist versichert?**

Versichert ist Ihr Fahrzeug und die mitversicherten Teile nach A.2.1.

### **A.8.2 Welche Ereignisse sind versichert?**

Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die Ereignisse, die in der Vollkaskoversicherung nach A.2.3.1 bis A.2.3.3 versichert sind.

### **A.8.3 Wer ist versichert?**

Der Versicherungsschutz der GAP-Deckung gilt für Sie und – wenn der Vertrag auch im Interesse einer weiteren Person abgeschlossen ist (z. B. des Leasinggebers als Eigentümer des Fahrzeugs), auch für diese Person.

### **A.8.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?**

Sie haben Versicherungsschutz in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

#### A.8.5 Was zahlen wir bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust?

Wir ersetzen im Falle der Beschädigung, der Zerstörung, des Totalschadens oder des Verlusts des Fahrzeugs in Ergänzung zu den Regeln der Kaskoversicherung nach A.2.6, A.2.8 bis A.2.14

- a) bei Leasingfahrzeugen die Differenz zwischen dem Wiederbeschaffungswert und dem sich aus dem Leasingvertrag errechnenden Leasingrestbetrag am Schadentag, soweit der Leasinggeber eine entsprechende Nachforderung in Textform geltend macht. Der Leasingrestbetrag ist die Summe der ausstehenden abgezinsten Leasing-Raten, anteiliger Restrate, abgezinstem Leasingrestwert und noch nicht verbrauchter Mietvorauszahlung.
- b) bei kreditfinanzierten Fahrzeugen als Differenz zwischen dem Wiederbeschaffungswert und dem sich aus dem Darlehensvertrag errechnenden abgezinsten Darlehensrestbetrag am Schadentag, der bei vorzeitiger schadenbedingter Beendigung bzw. Kündigung des Darlehensvertrags an die Bank zu zahlen ist. Der Betrag vermindert sich um den Zinsvorteil, den die Bank durch die vorzeitige Befriedigung des Darlehensvertrags erlangt. Das Darlehen muss nachweislich ausschließlich zur Finanzierung des Fahrzeugs aufgenommen worden sein.

Nicht berücksichtigt werden vor Eintritt des Schadenfalls fällig gewesene, nicht gezahlte Raten sowie Verzugszinsen. Weitere Voraussetzung ist, dass die erforderlichen Reparaturkosten den um den Restwert des Fahrzeugs verminderten Wiederbeschaffungswert übersteigen und das Fahrzeug nicht repariert wird. Die Ersatzleistung beschränkt sich auf für Leasing- und Darlehensverträge marktübliche Zinsen und Laufzeiten.

#### A.8.6 Bis zu welcher Höhe leisten wir?

##### *Höchstentschädigung*

- A.8.6.1 Unsere Entschädigung nach A.8.5 ist beschränkt auf 15 Prozent des Wiederbeschaffungswerts des Fahrzeugs am Schadentag. Diese Beschränkung gilt nicht für Wohnmobile und Pkw mit Ausnahme von Mietwagen, Taxen, Selbstfahrervermiet-Pkw.

##### *Grob fahrlässige Herbeiführung des Schadens*

- A.8.6.2 Wir verzichten nach A.2.16.1 Ihnen gegenüber auf unser Recht, die Leistung zu kürzen, wenn Sie den Schaden grob fahrlässig herbeigeführt haben. Dies gilt nicht bei Ermöglichung des Diebstahls des Fahrzeugs sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalls infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel. In diesen Fällen sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

#### A.8.7 Was ersetzen wir nicht?

Neben den Regelungen nach A.2.13 ersetzen wir nicht Verwaltungskosten, bei Leasingverträgen mit Kilometerabrechnung auch nicht die Nachforderungen des Leasinggebers wegen Überschreitung der vereinbarten Kilometerleistung. Der in der Vollkaskoversicherung vereinbarte Selbstbehalt wird ebenfalls nicht erstattet.

#### A.8.8 Was ist nicht versichert?

##### *Vorsatz*

- A.8.8.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen.

##### *Rennen*

- A.8.8.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an Fahrtveranstaltungen entstehen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

*Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt*

- A.8.8.3 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

##### *Schäden durch Kernenergie*

- A.8.8.4 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

#### A.8.9 Wann kann die GAP-Deckung abgeschlossen werden?

Voraussetzung für die GAP-Deckung ist, dass für das Fahrzeug eine Vollkaskoversicherung im Premiumschutz besteht. Wird die Vollkaskoversicherung gekündigt oder wird auf Smartschutz umgestellt, entfällt zeitgleich auch die GAP-Deckung.

#### A.9 Leistungs-Update-Garantie

- A.9.1 Wenn wir die in Abschnitt A beschriebenen Leistungen für neu bei uns abgeschlossene Verträge verbessern und Sie die entsprechende Versicherungsart (z. B. Kfz-Haftpflicht- oder Kaskoversicherung) abgeschlossen haben, profitieren Sie automatisch von den verbesserten Leistungen.

- A.9.2 Dies gilt für alle künftig eingeführten Leistungserweiterungen im Abschnitt A. Ausgenommen sind lediglich Leistungen, die auch bei Neuverträgen gesondert gegen Zahlung einer zusätzlichen Prämie versichert werden müssen (z. B. neue Versicherungsarten oder Bausteine, für die eine Prämie zu zahlen ist).

- A.9.3 Abschnitt A.9.1 und A.9.2 gelten nicht im Smartschutz.

#### B Beginn des Vertrags und vorläufiger Versicherungsschutz

Der Versicherungsvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihnen Antrag annehmen. Regelmäßig geschieht dies durch Zugang des Versicherungsscheins bei Ihnen.

#### B.1 Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt erst, wenn Sie die in Ihrem Versicherungsschein genannte fällige Prämie gezahlt haben, jedoch nicht vor dem vereinbarten Zeitpunkt. Zahlen Sie die erste oder einmalige Prämie nicht rechtzeitig, richten sich die Folgen nach C.1.2 und C.1.3.

#### B.2 Vorläufiger Versicherungsschutz

Bevor die Prämie gezahlt ist, haben Sie nach folgenden Bestimmungen vorläufigen Versicherungsschutz:

##### *Kfz-Haftpflichtversicherung*

- B.2.1 Händigen wir Ihnen die Versicherungsbestätigung aus oder nennen wir Ihnen bei elektronischer Versicherungsbestätigung die Versicherungsbestätigungs-Nummer, haben Sie in der Kfz-Haftpflichtversicherung vorläufigen Versicherungsschutz zu dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens ab dem Tag, an dem das Fahrzeug unter Verwendung der Versicherungsbestätigung zugelassen wird. Ist das Fahrzeug bereits auf Sie zugelassen, beginnt der vorläufige Versicherungsschutz ab dem vereinbarten Zeitpunkt.

##### *Kasko-, Autoschutzbrief-, Kfz-Unfall- und Fahrerschutzversicherung*

- B.2.2 In der Kasko-, der Autoschutzbrief-, der Kfz-Unfall- und der Fahrerschutzversicherung haben Sie vorläufigen Versicherungsschutz nur, wenn wir dies ausdrücklich zugesagt haben. Der Versicherungsschutz beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt.

##### *Übergang des vorläufigen in den endgültigen Versicherungsschutz*

- B.2.3 Sobald Sie die erste oder einmalige Prämie nach C.1.1 gezahlt haben, geht der vorläufige in den endgültigen Versicherungsschutz über.

#### *Rückwirkender Wegfall des vorläufigen Versicherungsschutzes*

- B.2.4 Der vorläufige Versicherungsschutz entfällt rückwirkend, wenn
- wir Ihren Antrag unverändert angenommen haben und
  - Sie die erste oder einmalige Prämie nicht unverzüglich (d. h. spätestens innerhalb von 14 Tagen) nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins bezahlt haben.
- Sie haben dann von Anfang an keinen Versicherungsschutz. Dies gilt nur, wenn Sie die nicht rechtzeitige Zahlung zu vertreten haben.

#### *Kündigung des vorläufigen Versicherungsschutzes*

- B.2.5 Sie und wir sind berechtigt, den vorläufigen Versicherungsschutz jederzeit zu kündigen. Wir als Versicherer kündigen den vorläufigen Versicherungsschutz mit einer Frist von zwei Wochen schriftlich.

#### *Beendigung des vorläufigen Versicherungsschutzes durch Widerruf*

- B.2.6 Widerrufen Sie den Versicherungsvertrag nach § 8 Versicherungsvertragsgesetz, endet der vorläufige Versicherungsschutz mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung bei uns.

#### *Prämie für vorläufigen Versicherungsschutz*

- B.2.7 Für den Zeitraum des vorläufigen Versicherungsschutzes haben wir Anspruch auf einen der Laufzeit entsprechenden Teil der Prämie.

## **C Prämienzahlung**

### **C.1 Zahlung der ersten oder einmaligen Prämie**

#### *Rechtzeitige Zahlung*

- C.1.1 Die im Versicherungsschein genannte erste oder einmalige Prämie wird in 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins fällig. Sie haben diese Prämie dann unverzüglich (d. h. spätestens innerhalb von 14 Tagen) zu zahlen.

#### *Nicht rechtzeitige Zahlung*

- C.1.2 Zahlen Sie die erste oder einmalige Prämie nicht rechtzeitig, haben Sie von Anfang an keinen Versicherungsschutz, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung oder verspätete Zahlung nicht zu vertreten. Haben Sie die nicht rechtzeitige Zahlung jedoch zu vertreten, beginnt der Versicherungsschutz erst ab der Zahlung der Prämie.
- C.1.3 Außerdem können wir vom Vertrag zurücktreten, solange die Prämie nicht gezahlt ist. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Nach dem Rücktritt können wir von Ihnen eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen.

### **C.2 Zahlung der Folgeprämie**

#### *Rechtzeitige Zahlung*

- C.2.1 Eine Folgeprämie ist zu dem im Versicherungsschein oder in der Prämienrechnung angegebenen Zeitpunkt fällig und zu zahlen.

#### *Nicht rechtzeitige Zahlung*

- C.2.2 Zahlen Sie eine Folgeprämie nicht rechtzeitig, fordern wir Sie auf, die rückständige Prämie zuzüglich des Verzugsschadens (Kosten und Zinsen) innerhalb von drei Wochen ab Zugang unserer Aufforderung zu zahlen.
- C.2.3 Tritt ein Schadenereignis nach Ablauf der dreiwöchigen Zahlungsfrist ein und sind zu diesem Zeitpunkt diese Prämien noch nicht bezahlt, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Wir bleiben jedoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.
- C.2.4 Sind Sie mit der Zahlung dieser Prämien nach Ablauf der dreiwöchigen Zahlungsfrist noch in Verzug, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Unsere Kündigung

wird unwirksam, wenn Sie diese Prämien innerhalb eines Monats ab Zugang der Kündigung zahlen. Haben wir die Kündigung zusammen mit der Mahnung ausgesprochen, wird die Kündigung unwirksam, wenn Sie innerhalb eines Monats nach Ablauf der in der Mahnung genannten Zahlungsfrist zahlen.

Für Schadenereignisse, die in der Zeit nach Ablauf der dreiwöchigen Zahlungsfrist bis zu Ihrer Zahlung eintreten, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Versicherungsschutz besteht erst wieder für Schadenereignisse nach Ihrer Zahlung.

## **C.3 Nicht rechtzeitige Zahlung bei Fahrzeugwechsel**

Versichern Sie anstelle Ihres bisher bei uns versicherten Fahrzeugs ein anderes Fahrzeug bei uns (Fahrzeugwechsel), wenden wir für den neuen Vertrag bei nicht rechtzeitiger Zahlung der ersten oder einmaligen Prämie die für Sie günstigeren Regelungen zur Folgeprämie nach C.2.2 bis C.2.4 an. Außerdem berufen wir uns nicht auf den rückwirkenden Wegfall des vorläufigen Versicherungsschutzes nach B.2.4. Dafür müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Zwischen dem Ende der Versicherung des bisherigen Fahrzeugs und dem Beginn der Versicherung des anderen Fahrzeugs sind nicht mehr als sechs Monate vergangen,
- Fahrzeugart und Verwendungszweck der Fahrzeuge sind gleich.

## **C.4 Zahlungsperiode**

Prämien für Ihre Versicherung müssen Sie entsprechend der vereinbarten Zahlungsperiode bezahlen. Die Zahlungsperiode ist die Versicherungsperiode nach § 12 Versicherungsvertragsgesetz. Welche Zahlungsperiode Sie mit uns vereinbart haben, können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

Die Laufzeit des Vertrags, die sich von der Zahlungsperiode unterscheiden kann, ist in Abschnitt G geregelt.

## **C.5 Prämienpflicht bei Nachhaftung in der Kfz-Haftpflichtversicherung**

Bleiben wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung aufgrund § 117 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz gegenüber einem Dritten trotz Beendigung des Versicherungsvertrags zur Leistung verpflichtet, haben wir Anspruch auf die Prämie für die Zeit dieser Verpflichtung. Unsere Rechte nach § 116 Abs. 1 Versicherungsvertragsgesetz bleiben unberührt.

## **C.6 Besonderheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung**

Besteht nach C.1 bis C.3 kein Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung, so besteht auch für den Autoschutzbrief nach A.3, für die Fahrerschutzversicherung nach A.5, für die Ausland-Schadenschutz-Versicherung nach A.6 und für die Kfz-Umweltschadenversicherung nach A.7 kein Versicherungsschutz.

## **D Welche Pflichten haben Sie beim Gebrauch des Fahrzeugs?**

### **D.1 Bei allen Versicherungsarten**

#### *Nutzung nur zum vereinbarten Verwendungszweck*

- D.1.1 Das Fahrzeug darf nur zu dem im Versicherungsvertrag angegebenen Zweck verwendet werden.

#### *Nutzung nur durch den berechtigten Fahrer*

- D.1.2 Das Fahrzeug darf nur von einem berechtigten Fahrer gebraucht werden. Berechtigter Fahrer ist, wer das Fahrzeug mit Wissen und Willen des Verfügungsberechtigten gebraucht. Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer des Fahrzeugs es nicht wissentlich ermöglichen, dass das Fahrzeug von einem unberechtigten Fahrer gebraucht wird.

#### *Fahren nur mit Fahrerlaubnis*

- D.1.3 Der Fahrer des Fahrzeugs darf das Fahrzeug auf öffentlichen Wegen oder Plätzen nur mit der erforderlichen Fahrerlaubnis benutzen. Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer das Fahrzeug nicht von einem Fahrer benutzen lassen, der nicht die erforderliche Fahrerlaubnis hat.

#### *Nicht genehmigte Rennen*

- D.1.4 Das Fahrzeug darf nicht zu behördlich nicht genehmigten Fahrveranstaltungen verwendet werden, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt (Rennen). Dies gilt auch für die dazugehörigen Übungsfahrten.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.2.2 und die Ausschlüsse nach A.1.5.2, A.2.16.2, A.3.10.2, A.4.12.3, A.5.6.4.

#### *Fahrzeuge mit Wechselkennzeichen*

- D.1.5 Der Fahrer darf ein mit einem Wechselkennzeichen zugelassenes Fahrzeug auf öffentlichen Wegen oder Plätzen nur benutzen, wenn das Wechselkennzeichen vollständig angebracht ist. Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer das Fahrzeug nur von einem Fahrer benutzen lassen, wenn das Wechselkennzeichen vollständig angebracht ist.

### **D.2 Zusätzlich in der Kfz-Haftpflichtversicherung**

#### *Alkohol und andere berauschende Mittel*

- D.2.1 Das Fahrzeug darf nicht gefahren werden, wenn der Fahrer durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen. Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer des Fahrzeugs dieses nicht von einem Fahrer fahren lassen, der durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen.

Hinweis: Auch in der Kasko-, Autoschutzbrief-, Kfz-Unfall- und Fahrerschutzversicherung besteht für solche Fahrten nach A.2.16.1, A.3.9.1, A.4.10.2, A.5.6.3 kein oder eingeschränkter Versicherungsschutz.

#### *Motorsportveranstaltungen oder -aktivitäten*

- D.2.2 Das Fahrzeug darf nur dann bei einer Motorsportveranstaltung oder Motorsportaktivität, einschließlich Rennen, Wettbewerben, Trainings, Tests und Demonstrationen gebraucht werden, wenn
- das Fahrzeug in einem hierfür abgegrenzten Gebiet mit Zugangsbeschränkungen gebraucht wird und
  - für diesen Gebrauch des Fahrzeugs eine Motorsporthaftpflichtversicherung nach Maßgabe des § 5 d Pflichtversicherungsgesetz besteht.

Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer das Fahrzeug nur unter den genannten Voraussetzungen für diese Fahrten gebrauchen lassen.

Hinweis: Beachten Sie auch Ihre Pflichten nach D.1.4 und die Ausschlüsse nach A.1.5.2, A.2.16.2, A.3.10.2, A.4.12.3, A.5.6.4.

### **D.3 Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?**

#### *Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung*

- D.3.1 Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer in D.1 und D.2 geregelten Pflichten, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen.

Bei einer Verletzung der Pflicht in der Kfz-Haftpflichtversicherung aus D.2.1 Satz 2 sind wir Ihnen, dem Halter oder Eigentümer gegenüber nicht von der Leistungspflicht befreit, soweit Sie, der Halter, oder Eigentümer als Fahrzeuginsasse, der das Fahrzeug nicht geführt hat, einen Personenschaden erlitten haben.

- D.3.2 Abweichend von D.3.1 sind wir zur Leistung verpflichtet, soweit die Pflichtverletzung weder für den Eintritt des Versicherungsfalles noch für den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.

#### *Beschränkung der Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung*

- D.3.3 In der Kfz-Haftpflichtversicherung ist die sich aus D.3.1 ergebende Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung Ihnen und den mitversicherten Personen gegenüber auf den Betrag von höchstens je 5.000 Euro beschränkt.

Dies gilt entsprechend, wenn wir wegen einer von Ihnen vorgenommenen Gefahrerhöhung (§§ 23, 26 Versicherungsvertragsgesetz) vollständig oder teilweise von der Leistungspflicht befreit sind.

- D.3.4 Gegenüber einem Fahrer, der das Fahrzeug durch eine vorsätzlich begangene Straftat erlangt (z. B. Diebstahl), sind wir vollständig von der Verpflichtung zur Leistung frei.

## **E Welche Pflichten haben Sie im Schadenfall?**

### **E.1 Bei allen Versicherungsarten**

#### *Anzeigepflicht*

- E.1.1 Sie sind verpflichtet, uns jedes Schadenereignis, das zu einer Leistung durch uns führen kann, innerhalb einer Woche anzuzeigen.
- E.1.2 Ermittelt die Polizei, die Staatsanwaltschaft oder eine andere Behörde im Zusammenhang mit dem Schadenereignis, sind Sie verpflichtet, uns dies und den Fortgang des Verfahrens (z. B. Strafbefehl, Bußgeldbescheid) unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt auch, wenn Sie uns das Schadenereignis bereits gemeldet haben.

#### *Aufklärungspflicht*

- E.1.3 Sie müssen alles tun, was der Aufklärung des Versicherungsfalles und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Sie müssen dabei insbesondere folgende Pflichten beachten:
- Sie dürfen den Unfallort nicht verlassen, ohne die gesetzlich erforderlichen Feststellungen zu ermöglichen oder die dabei erforderliche Wartezeit zu beachten. Ist die erforderliche Wartezeit abgelaufen oder haben Sie sich berechtigt oder entschuldigt vom Unfallort entfernt, müssen Sie die Feststellungen unverzüglich nachträglich ermöglichen (Unfallflucht nach § 142 Strafgesetzbuch).
  - Sie müssen unsere Fragen zu den Umständen des Schadenereignisses, zum Umfang des Schadens und zu unserer Leistungspflicht wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Wir können verlangen, dass Sie uns in Textform antworten.
  - Sie müssen uns angeforderte Nachweise vorlegen, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann, diese zu beschaffen.
  - Sie müssen unsere für die Aufklärung des Schadens erforderlichen Weisungen befolgen, soweit dies für Sie zumutbar ist.
  - Sie müssen uns Untersuchungen zu den Umständen des Schadenereignisses und zu unserer Leistungspflicht ermöglichen, soweit es Ihnen zumutbar ist.

#### *Schadenminderungspflicht*

- E.1.4 Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Schadenereignisses nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.

Sie haben hierbei unsere Weisungen, soweit für Sie zumutbar, zu befolgen.

## **E.2 Zusätzlich in der Kfz-Haftpflichtversicherung**

### *Bei außergerichtlich geltend gemachten Ansprüchen*

- E.2.1 Werden gegen Sie Ansprüche geltend gemacht, sind Sie verpflichtet, uns dies innerhalb einer Woche nach der Erhebung des Anspruchs mitzuteilen.

### *Anzeige von Kleinschäden*

- E.2.2 Wenn Sie einen Sachschaden, der voraussichtlich nicht mehr als 500 Euro beträgt, selbst regulieren oder regulieren wollen, müssen Sie uns den Schadenfall erst anzeigen, wenn Ihnen die Selbstregulierung nicht gelingt.

### *Bei gerichtlich geltend gemachten Ansprüchen*

- E.2.3 Wird ein Anspruch gegen Sie gerichtlich geltend gemacht (z. B. Klage, Mahnbescheid), haben Sie uns dies unverzüglich anzuzeigen.

- E.2.4 Sie müssen uns die Führung des Rechtsstreits überlassen. Wir sind berechtigt, auch in Ihrem Namen einen Rechtsanwalt zu beauftragen. Diesem müssen Sie Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und angeforderte Unterlagen zur Verfügung stellen müssen.

### *Bei drohendem Fristablauf*

- E.2.5 Wenn Ihnen bis spätestens zwei Tage vor Fristablauf keine Weisung von uns vorliegt, müssen Sie gegen einen Mahnbescheid oder einen Bescheid einer Behörde fristgerecht den erforderlichen Rechtsbehelf (z. B. Widerspruch) einlegen.

## **E.3 Zusätzlich in der Kaskoversicherung**

### *Anzeige des Versicherungsfalls bei Entwendung des Fahrzeugs*

- E.3.1 Bei Entwendung des Fahrzeugs oder mitversicherter Teile sind Sie abweichend von E.1.1 verpflichtet, uns dies unverzüglich in Textform anzuzeigen.

### *Einholen unserer Weisung*

- E.3.2 Vor Beginn der Verwertung oder der Reparatur des Fahrzeugs bzw. mitversicherter Teile müssen Sie unsere Weisungen einholen, soweit die Umstände dies gestatten. Sie müssen unsere Weisungen befolgen, soweit Ihnen dies zumutbar ist.

### *Anzeige bei der Polizei*

- E.3.3 Übersteigt ein Entwendungs-, Brand- oder Wildschaden den Betrag von 250 Euro, sind Sie verpflichtet, das Schadenergebnis der Polizei unverzüglich anzuzeigen.

### *Beim Smartschutz und Baustein ServicePlus*

- E.3.4 Wird Ihr beschädigter Pkw repariert, sind Sie verpflichtet, die Reparatur in einer von uns ausgewählten Werkstatt ausführen zu lassen.

### *Bei einer Glasreparatur*

- E.3.5 Vor der Reparatur einer Scheibe haben Sie sich mit uns bezüglich der Werkstatt abzustimmen, sofern wir auf den Abzug des vereinbarten Selbstbehalts verzichten sollen.

## **E.4 Zusätzlich beim Autoschutzbrief**

### *Einholen unserer Weisung*

- E.4.1 Vor Inanspruchnahme einer unserer Leistungen müssen Sie unsere Weisungen einholen, soweit die Umstände dies gestatten, und befolgen, soweit Ihnen dies zumutbar ist.

### *Untersuchung, Belege, ärztliche Schweigepflicht*

- E.4.2 Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über die Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht gestatten. Außerdem müssen Sie Originalbelege zum Nachweis der Schadenhöhe vorlegen und die behandelnden Ärzte im Rahmen von § 213 Versicherungsvertragsgesetz von der Schweigepflicht entbinden.

## **E.5 Zusätzlich in der Kfz-Unfallversicherung**

### *Anzeige des Todesfalls innerhalb 48 Stunden*

- E.5.1 Hat der Unfall den Tod einer versicherten Person zur Folge, müssen die aus dem Versicherungsvertrag Begünstigten uns dies innerhalb von 48 Stunden melden. Dies gilt auch, wenn der Unfall schon angezeigt ist. Uns ist das Recht zu verschaffen, eine Obduktion durch einen von uns beauftragten Arzt vornehmen zu lassen.

### *Medizinische Versorgung*

- E.5.2 Nach einem Unfall, der zu einer Leistung durch uns führen kann, müssen Sie unverzüglich einen Arzt hinzuziehen, seine Anordnungen befolgen und uns unterrichten.

### *Medizinische Aufklärung*

- E.5.3 Für die Prüfung unserer Leistungspflicht benötigen wir möglicherweise Auskünfte von

- Ärzten, die Sie vor oder nach dem Unfall behandelt oder untersucht haben;
- anderen Versicherern, Versicherungsträgern und Behörden.

Sie müssen es uns ermöglichen, die erforderlichen Auskünfte zu erhalten. Dazu können Sie den Ärzten und den genannten Stellen erlauben, uns die Auskünfte direkt zu erteilen. Ansonsten müssen Sie die Auskünfte selbst einholen und uns zur Verfügung stellen.

Wir beauftragen Ärzte, falls dies für die Prüfung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Von diesen Ärzten müssen Sie sich untersuchen lassen. Wir tragen die notwendigen Kosten und den Verdienstausschlag, der durch die Untersuchung entsteht. Sie haben erforderlichenfalls darauf hinzuwirken, dass angeforderte Berichte alsbald erstellt werden.

### *Frist zur Feststellung und Geltendmachung der Invalidität*

- E.5.4 Beachten Sie auch die 15-Monatsfrist für die Feststellung und Geltendmachung der Invalidität nach A.4.5.1.

## **E.6 Zusätzlich in der Fahrerschutzversicherung**

### *Medizinische Versorgung*

- E.6.1 Nach einem Unfall, der zu einer Leistung durch uns führen kann, müssen Sie unverzüglich einen Arzt hinzuziehen, seine Anordnungen befolgen und uns unterrichten.

### *Medizinische Aufklärung*

- E.6.2 Für die Prüfung unserer Leistungspflicht benötigen wir möglicherweise Auskünfte von

- Ärzten, die Sie vor oder nach dem Unfall behandelt oder untersucht haben;
- anderen Versicherern, Versicherungsträgern und Behörden.

Sie müssen es uns ermöglichen, die erforderlichen Auskünfte zu erhalten. Dazu können Sie den Ärzten und den genannten Stellen erlauben, uns die Auskünfte direkt zu erteilen. Ansonsten müssen Sie die Auskünfte selbst einholen und uns zur Verfügung stellen.

Wir beauftragen Ärzte, falls dies für die Prüfung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Von diesen Ärzten müssen Sie sich untersuchen lassen. Wir tragen die notwendigen Kosten und den Verdienstausschlag, der durch die Untersuchung entsteht. Sie haben erforderlichenfalls darauf hinzuwirken, dass angeforderte Berichte alsbald erstellt werden.

### *Aufklärung Ihrer Ansprüche gegen Dritte*

- E.6.3 Sie müssen alles tun, was der Aufklärung möglicher Ansprüche gegen Dritte dienen kann. Insbesondere müssen Sie unsere Fragen zu möglichen Ansprüchen gegen Dritte, die sich auf den Umfang unserer Leistungspflicht auswirken können, wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Entsprechende Nachweise müssen Sie uns vorlegen.

### *Wahrung Ihrer Ansprüche gegen Dritte*

- E.6.4 Sie haben Ihren Anspruch gegen den Dritten unter Beachtung der Form- und Fristvorschriften zu wahren, soweit Ihnen dies zumutbar ist.
- E.7 Zusätzlich in der Ausland-Schadenschutz-Versicherung**  
*Unfallaufnahme durch die Polizei*
- E.7.1 Sie sind verpflichtet, den Unfall von der Polizei aufnehmen zu lassen, wenn dies möglich ist.  
*Einholung unserer Weisung*
- E.7.2 Vor Beginn der Verwertung oder der Reparatur des Fahrzeugs haben Sie unsere Weisungen einzuholen, soweit die Umstände dies gestatten, und diese zu befolgen, soweit Ihnen dies zumutbar ist.  
*Untersuchung, Belege, ärztliche Schweigepflicht*
- E.7.3 Sie haben uns jede zumutbare Untersuchung über die Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht zu gestatten, Originalbelege zum Nachweis der Schadenhöhe vorzulegen und die behandelnden Ärzte im Rahmen des § 213 Versicherungsvertragsgesetz von der Schweigepflicht zu entbinden.  
*Übergangene Ansprüche, Abtretung, Prozessführung gegen Dritte*
- E.7.4 Sie sind verpflichtet, uns bei der Geltendmachung der aufgrund unserer Leistungen auf uns übergegangenen Ansprüche gegenüber Dritten zu unterstützen, uns die hierfür benötigten Unterlagen auszuhändigen sowie uns die Ansprüche in einer Form abzutreten, die für ein Verfahren vor einem ausländischen Gericht erforderlich ist.
- E.7.5 Sie haben uns die Prozessführung gegen Dritte, insbesondere gegen den ausländischen Kfz-Haftpflichtversicherer, zu überlassen.
- E.8 Zusätzlich in der Kfz-Umweltschadenversicherung**  
*Anzeige-, Aufklärungs- und Schadenminderungspflichten*
- E.8.1 Sie sind verpflichtet, uns jedes Schadenereignis, das zu einer Leistung nach dem Umweltschadensgesetz führen könnte, – soweit zumutbar – sofort anzuzeigen, auch wenn noch keine Sanierungs- oder Kostentragungsansprüche erhoben worden sind.
- E.8.2 Ferner sind Sie verpflichtet, uns jeweils unverzüglich und umfassend zu informieren über:
- die Ihnen gemäß § 4 Umweltschadensgesetz obliegende Information an die zuständige Behörde,
  - behördliches Tätigwerden wegen der Vermeidung oder Sanierung eines Umweltschadens Ihnen gegenüber,
  - die Erhebung von Ansprüchen auf Ersatz der einem Dritten entstandenen Aufwendungen zur Vermeidung, Begrenzung oder Sanierung eines Umweltschadens,
  - den Erlass eines Mahnbescheids,
  - eine gerichtliche Streitverkündung,
  - die Einleitung eines staatsanwaltlichen, behördlichen oder gerichtlichen Verfahrens.
- E.8.3 Sie müssen nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen. Unsere Weisungen sind zu befolgen, soweit es für Sie zumutbar ist. Sie haben uns ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten und uns bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen. Alle Umstände, die nach unserer Ansicht für die Bearbeitung des Schadens wichtig sind, müssen Sie uns mitteilen sowie alle dafür angeforderten Schriftstücke übersenden.
- E.8.4 Maßnahmen und Pflichten im Zusammenhang mit Umweltschäden sind unverzüglich mit uns abzustimmen.
- E.8.5 Gegen einen Mahnbescheid oder einen Verwaltungsakt im Zusammenhang mit Umweltschäden müssen Sie fristgemäß Widerspruch oder die sonst erforderlichen Rechtsbehelfe einlegen. Einer Weisung durch uns bedarf es nicht.
- E.8.6 Im Widerspruchsverfahren oder in einem gerichtlichen Verfahren wegen eines Umweltschadens haben Sie uns die Führung des Verfahrens zu überlassen. Im Falle des gerichtlichen Verfahrens beauftragen wir einen Rechtsanwalt in Ihrem Namen. Sie müssen dem Rechtsanwalt Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und die angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.
- E.9 Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?**  
*Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung*
- E.9.1 Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer in E.1 bis E.8 geregelten Pflichten, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen.  
Für die vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit bei Verletzung einer Auskunfts- oder Aufklärungspflicht im Schadenfall gilt folgende Voraussetzung: Wir haben Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen.
- E.9.2 Abweichend von E.9.1 sind wir zur Leistung verpflichtet, soweit Sie nachweisen, dass die Pflichtverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Dies gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.  
*Beschränkung der Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung*
- E.9.3 In der Kfz-Haftpflichtversicherung ist die sich aus E.9.1 ergebende Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung Ihnen und den mitversicherten Personen gegenüber auf den Betrag von höchstens je 2.500 Euro beschränkt.
- E.9.4 Die Leistungsfreiheit erweitert sich auf einen Betrag von höchstens je 5.000 Euro, wenn Sie die Aufklärungs- oder Schadenminderungspflicht nach E.1.3 und E.1.4
- vorsätzlich und
  - in besonders schwerwiegender Weise
- verletzt haben. Dies ist z. B. bei unerlaubtem Entfernen vom Unfallort trotz eines Personen- oder schweren Sachschadens der Fall.  
*Vollständige Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung*
- E.9.5 Verletzen Sie Ihre Pflichten in der Absicht, sich oder einem anderen dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, sind wir von unserer Leistungspflicht hinsichtlich des erlangten Vermögensvorteils vollständig frei.  
*Besonderheiten in der Kfz-Haftpflichtversicherung bei Rechtsstreitigkeiten*
- E.9.6 Verletzen Sie Ihre Pflichten nach
- E.2.1 (Anzeige außergerichtlich geltend gemachter Ansprüche),
  - E.2.3 (Anzeige gerichtlich geltend gemachter Ansprüche) oder
  - E.2.4 (Prozessführung durch uns)
- und führt dies zu einer rechtskräftigen Entscheidung, die über den Umfang der nach Sach- und Rechtslage geschuldeten Entschädigung erheblich hinausgeht, gilt:
- Bei vorsätzlicher Verletzung sind wir hinsichtlich des von uns zu zahlenden Mehrbetrags vollständig von unserer Leistungspflicht frei.
  - Bei grob fahrlässiger Verletzung sind wir berechtigt, unsere Leistung hinsichtlich dieses Mehrbetrags in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

*Besonderheiten beim Smartschutz und beim Baustein ServicePlus*

- E.9.7 Wird Ihr beschädigter Pkw nicht in einer von uns ausgewählten Werkstatt repariert, so gilt A.2.7.4 b).

*Besonderheiten einer Glasreparatur*

- E.9.8 Wird die Scheibe nicht in einer von uns ausgewählten Werkstatt repariert, so gilt A.2.12.2.

**F Rechte und Pflichten der mitversicherten Personen**

*Pflichten mitversicherter Personen*

- F.1 Für mitversicherte Personen finden die Regelungen zu Ihren Pflichten sinnngemäße Anwendung. Dies gilt für die Technische Aufsicht nur insoweit, wie es nach der Kraftfahrzeug-Pflichtversicherungsverordnung zulässig ist.

*Ausübung der Rechte*

- F.2 Die Ausübung der Rechte der mitversicherten Personen aus dem Versicherungsvertrag steht nur Ihnen als Versicherungsnehmer zu, soweit nichts anderes geregelt ist. Andere Regelungen sind:

- Geltendmachung von Ansprüchen in der Kfz-Haftpflichtversicherung nach A.1.2,
- Geltendmachung von Ansprüchen durch namentlich Versicherte in der Kfz-Unfallversicherung nach A.4.2.5.

*Auswirkungen einer Pflichtverletzung auf mitversicherte Personen*

- F.3 Sind wir Ihnen gegenüber von der Verpflichtung zur Leistung frei, so gilt dies auch gegenüber allen mitversicherten Personen.

Eine Ausnahme hiervon gilt in der Kfz-Haftpflichtversicherung:

Gegenüber mitversicherten Personen können wir uns auf die Leistungsfreiheit nur berufen, wenn

- die der Leistungsfreiheit zugrunde liegenden Umstände in der Person des Mitversicherten vorliegen oder
- diese Umstände der mitversicherten Person bekannt oder infolge grober Fahrlässigkeit nicht bekannt waren.

**G Laufzeit und Kündigung des Vertrags, Veräußerung des Fahrzeugs, Wagniswegfall**

**G.1 Wie lange läuft der Versicherungsvertrag?**

*Vertragsdauer*

- G.1.1 Die Laufzeit Ihres Vertrags ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein.

*Automatische Verlängerung*

- G.1.2 Ist der Vertrag mit einer Laufzeit von einem Jahr abgeschlossen, verlängert er sich zum Ablauf um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht Sie oder wir den Vertrag kündigen. Dies gilt auch, wenn für die erste Laufzeit nach Abschluss des Vertrags deshalb weniger als ein Jahr vereinbart ist, um die folgenden Versicherungsjahre zu einem bestimmten Kalendertag beginnen zu lassen.

*Verträge mit einer Laufzeit unter einem Jahr*

- G.1.3 Ist die Laufzeit ausdrücklich mit weniger als einem Jahr vereinbart, endet der Vertrag zu dem vereinbarten Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

**G.2 Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?**

*Kündigung zum Ablauf des Versicherungsjahres*

- G.2.1 Sie können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie uns spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht.

*Kündigung des vorläufigen Versicherungsschutzes*

- G.2.2 Sie sind berechtigt, einen vorläufigen Versicherungsschutz zu kündigen. Die Kündigung wird sofort mit ihrem Zugang bei uns wirksam.

*Kündigung nach einem Schadenereignis*

- G.2.3 Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses können Sie den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss uns innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung zugehen oder innerhalb eines Monats zugehen, nachdem wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung unsere Leistungspflicht anerkannt oder zu Unrecht abgelehnt haben. Das Gleiche gilt, wenn wir Ihnen in der Kfz-Haftpflichtversicherung die Weisung erteilen, es über den Anspruch des Dritten zu einem Rechtsstreit kommen zu lassen. Außerdem können Sie in der Kfz-Haftpflichtversicherung den Vertrag bis zum Ablauf eines Monats seit der Rechtskraft des im Rechtsstreit mit dem Dritten ergangenen Urteils kündigen.

- G.2.4 Sie können bestimmen, ob die Kündigung sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ablauf des Vertrags, wirksam werden soll.

*Kündigung bei Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs*

- G.2.5 Veräußern Sie das Fahrzeug oder wird es zwangsversteigert, geht der Vertrag nach G.7.1 oder G.7.6 auf den Erwerber über. Der Erwerber ist berechtigt, den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Erwerb zu kündigen. Bei fehlender Kenntnis vom Bestehen der Versicherung beginnt die Kündigungsfrist des Erwerbers erst ab Kenntnis. Der Erwerber kann bestimmen, ob der Vertrag mit sofortiger Wirkung oder spätestens zum Ablauf des Vertrags endet.

- G.2.6 Schließt der Erwerber für das Fahrzeug eine neue Versicherung ab und legt er bei der Zulassungsbehörde eine Versicherungsbestätigung vor, gilt dies automatisch als Kündigung des übergegangenen Vertrages. Die Kündigung wird zum Beginn der neuen Versicherung wirksam.

*Kündigung bei Prämienerrhöhung*

- G.2.7 Erhöhen wir aufgrund unseres Prämienanpassungsrechts nach J.1 bis J.3 die Prämie, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung der Prämienerrhöhung kündigen. Die Kündigung ist sofort wirksam, frühestens jedoch zu dem Zeitpunkt, zu dem die Prämienerrhöhung wirksam geworden wäre. Wir teilen Ihnen die Prämienerrhöhung nach J.3 spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin. Zusätzlich machen wir bei einer Prämienerrhöhung nach J.3 den Unterschied zwischen bisheriger und neuer Prämie kenntlich.

*Kündigung bei geänderter Verwendung des Fahrzeugs*

- G.2.8 Ändert sich die Art und Verwendung des Fahrzeugs nach K.5 und erhöht sich die Prämie dadurch um mehr als 10 Prozent, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

*Kündigung bei Bedingungsänderung*

- G.2.9 Machen wir von unserem Recht zur Bedingungsanpassung nach M Gebrauch, können Sie den Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Zugang unserer Mitteilung über die Bedingungsänderung kündigen. Die Kündigung ist sofort wirksam, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Bedingungsänderung. Wir teilen Ihnen die Änderung spätestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin.

**G.3 Wann und aus welchem Anlass können wir den Versicherungsvertrag kündigen?**

*Kündigung zum Ablauf*

- G.3.1 Wir können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie Ihnen spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht.

#### *Kündigung des vorläufigen Versicherungsschutzes*

- G.3.2 Wir sind berechtigt, einen vorläufigen Versicherungsschutz zu kündigen. Die Kündigung wird nach Ablauf von zwei Wochen nach ihrem Zugang bei Ihnen wirksam.

#### *Kündigung nach einem Schadenereignis*

- G.3.3 Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses können wir den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss Ihnen innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung oder innerhalb eines Monats zugehen, nachdem wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung unsere Leistungspflicht anerkannt oder zu Unrecht abgelehnt haben. Das Gleiche gilt, wenn wir Ihnen in der Kfz-Haftpflichtversicherung die Weisung erteilen, es über den Anspruch des Dritten zu einem Rechtsstreit kommen zu lassen. Außerdem können wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung den Vertrag bis zum Ablauf eines Monats seit der Rechtskraft des im Rechtsstreit mit dem Dritten ergangenen Urteils kündigen.

Unsere Kündigung wird einen Monat nach ihrem Zugang bei Ihnen wirksam.

#### *Kündigung bei Nichtzahlung der Folgeprämie*

- G.3.4 Haben Sie eine ausstehende Folgeprämie zuzüglich Kosten und Zinsen trotz unserer Zahlungsaufforderung nach C.2.2 nicht innerhalb der dreiwöchigen Frist gezahlt, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Unsere Kündigung wird unwirksam, wenn Sie diese Beträge innerhalb eines Monats ab Zugang der Kündigung zahlen (siehe auch C.2.4).

#### *Kündigung bei Verletzung Ihrer Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs*

- G.3.5 Haben Sie eine Ihrer Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs nach D verletzt, können wir innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Pflichtverletzung Kenntnis erlangt haben, den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Pflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.

#### *Kündigung bei geänderter Verwendung des Fahrzeugs*

- G.3.6 Ändern sich die Art oder Verwendung des Fahrzeugs nach K.5, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Können Sie nachweisen, dass die Änderung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Kündigung nach Ablauf von einem Monat nach ihrem Zugang bei Ihnen wirksam.

#### *Kündigung bei Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs*

- G.3.7 Bei Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs nach G.7 können wir dem Erwerber gegenüber kündigen. Wir haben die Kündigung innerhalb eines Monats ab dem Zeitpunkt auszusprechen, zu dem wir von der Veräußerung oder Zwangsversteigerung Kenntnis erlangt haben. Unsere Kündigung wird einen Monat nach ihrem Zugang beim Erwerber wirksam.

#### **G.4 Kündigung einzelner Versicherungsarten**

- G.4.1 Die Kfz-Haftpflicht-, Kasko- und Kfz-Unfallversicherung sind jeweils rechtlich selbstständige Verträge. Die Kündigung eines dieser Verträge berührt das Fortbestehen anderer nicht. Bei Beendigung des Kfz-Haftpflichtvertrages enden beim Premiumschutz auch die Ausland-Schadenschutz- und die Kfz-Umweltschadenversicherung sowie eine eventuell bestehende Autoschutzbrief- und/oder Fahrerschutzversicherung (Autoschutzbrief- und Fahrerschutzversicherung auch beim Smartschutz).
- G.4.2 Sie und wir sind berechtigt, bei Vorliegen eines Kündigungsanlasses zu einem dieser Verträge die gesamte Kfz-Versicherung für das Fahrzeug zu kündigen.
- G.4.3 Kündigen wir von mehreren für das Fahrzeug abgeschlossenen Verträgen nur einen, können Sie die Kündigung auf die gesamte Kfz-Versicherung ausdehnen. Hierzu müssen Sie

uns innerhalb von zwei Wochen nach Zugang unserer Kündigung mitteilen, dass Sie mit einer Fortsetzung der anderen Verträge nicht einverstanden sind. Entsprechend haben wir das Recht, die gesamte Kfz-Versicherung zu kündigen, wenn Sie von mehreren nur einen Vertrag kündigen.

- G.4.4 Kündigen Sie oder wir nur den Autoschutzbrief, gelten G.4.2 und G.4.3 nicht.

- G.4.5 G.4.1 und G.4.2 finden entsprechende Anwendung, wenn in einem Vertrag mehrere Fahrzeuge versichert sind.

#### **G.5 Zugang der Kündigung**

Eine Kündigung ist nur wirksam, wenn sie innerhalb der jeweiligen Frist zugeht.

#### **G.6 Prämienabrechnung nach Kündigung**

Bei einer Kündigung vor Ablauf des Versicherungsjahres steht uns die auf die Zeit des Versicherungsschutzes entfallende Prämie anteilig zu.

#### **G.7 Was ist bei Veräußerung des Fahrzeugs zu beachten?**

##### *Übergang der Versicherung auf den Erwerber*

- G.7.1 Veräußern Sie Ihr Fahrzeug, geht die Versicherung auf den Erwerber über. Dies gilt nicht für die Autoschutzbrief-, Kfz-Unfall- und Fahrerschutzversicherung.

- G.7.2 Wir sind berechtigt und verpflichtet, die Prämie entsprechend den Angaben des Erwerbers, wie wir sie bei einem Neuabschluss des Vertrags verlangen würden, anzupassen. Das gilt auch für die SF-Klasse des Erwerbers, die entsprechend seinem bisherigen Schadenverlauf ermittelt wird. Die neue Prämie gilt ab dem Tag, der auf den Übergang der Versicherung folgt.

- G.7.3. Die Prämie für das laufende Versicherungsjahr können wir entweder von Ihnen oder vom Erwerber verlangen.

##### *Anzeige der Veräußerung*

- G.7.4 Sie und der Erwerber sind verpflichtet, uns die Veräußerung des Fahrzeugs unverzüglich anzuzeigen. Unterbleibt die Mitteilung, droht unter den Voraussetzungen des § 97 Versicherungsvertragsgesetz der Verlust des Versicherungsschutzes.

##### *Mitteilung des Vertrags*

- G.7.5 Im Falle der Veräußerung können der Erwerber nach G.2.5 und G.2.6 oder wir nach G.3.7 den Vertrag kündigen. Dann können wir die Prämie nur von Ihnen verlangen.

##### *Zwangsversteigerung*

- G.7.6 Die Regelungen G.7.1 bis G.7.5 sind entsprechend anzuwenden, wenn Ihr Fahrzeug zwangsversteigert wird.

#### **G.8 Wagniswegfall (z. B. durch Fahrzeugverschrottung)**

Fällt das versicherte Wagnis endgültig weg, steht uns die Prämie bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem wir vom Wagniswegfall Kenntnis erlangen.

#### **H Außerbetriebsetzung, Saisonkennzeichen, Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen**

##### **H.1 Was ist bei Außerbetriebsetzung zu beachten?**

##### *Ruheversicherung*

- H.1.1 Wird das versicherte Fahrzeug außer Betrieb gesetzt und soll es zu einem späteren Zeitpunkt wieder zugelassen werden, wird dadurch der Vertrag nicht beendet.

- H.1.2 Der Vertrag geht in eine prämienfreie Ruheversicherung über, wenn die Zulassungsbehörde uns die Außerbetriebsetzung mitteilt. Dies gilt nicht, wenn die Außerbetriebsetzung weniger als zwei Wochen beträgt oder Sie die uneingeschränkte Fortführung des bisherigen Versicherungsschutzes verlangen.

H.1.3 Die Regelungen nach H.1.1 und H.1.2 gelten nicht für Wohnwagenanhänger sowie bei Verträgen mit ausdrücklich kürzerer Vertragsdauer als ein Jahr.

#### *Umfang der Ruheversicherung*

H.1.4 Mit der prämienfreien Ruheversicherung gewähren wir Ihnen während der Dauer der Außerbetriebsetzung eingeschränkten Versicherungsschutz.

Der Ruheversicherungsschutz umfasst

- die Kfz-Haftpflichtversicherung,
- die Teilkaskoversicherung, wenn für das Fahrzeug im Zeitpunkt der Außerbetriebsetzung eine Voll- oder eine Teilkaskoversicherung bestand,
- die Kfz-Umweltschadenversicherung.

#### *Ihre Pflichten bei der Ruheversicherung*

H.1.5 Während der Dauer der Ruheversicherung sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug

- in einem Einstellraum (z. B. einer Einzel- oder Sammelgarage) oder
- auf einem umfriedeten Abstellplatz (z. B. durch Zaun, Hecke, Mauer umschlossen)

nicht nur vorübergehend abzustellen. Sie dürfen das Fahrzeug außerhalb dieser Räumlichkeiten auch nicht gebrauchen. Verletzen Sie Ihre Pflichten, sind wir unter den Voraussetzungen nach D.3 leistungsfrei.

#### *Wiederanmeldung*

H.1.6 Wird das Fahrzeug wieder zum Verkehr zugelassen (Ende der Außerbetriebsetzung), lebt der ursprüngliche Versicherungsschutz wieder auf. Das Ende der Außerbetriebsetzung haben Sie uns unverzüglich mitzuteilen.

#### *Ende des Vertrags und der Ruheversicherung*

H.1.7 Der Vertrag und damit auch die Ruheversicherung enden 18 Monate nach der Außerbetriebsetzung des Fahrzeugs, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

H.1.8 Melden Sie das Fahrzeug während des Bestehens der Ruheversicherung mit einer Versicherungsbestätigung eines anderen Versicherers wieder an, haben wir das Recht, den Vertrag fortzusetzen und den anderen Versicherer zur Aufhebung des Vertrags aufzufordern.

## **H.2 Welche Besonderheiten gelten bei Saisonkennzeichen?**

H.2.1 Für Fahrzeuge, die mit einem Saisonkennzeichen zugelassen sind, gewähren wir den vereinbarten Versicherungsschutz während des auf dem amtlichen Kennzeichen dokumentierten Zeitraums (Saison).

H.2.2 Außerhalb der Saison haben Sie Ruheversicherungsschutz nach H.1.4 und H.1.5.

H.2.3 Für Fahrten außerhalb der Saison haben Sie innerhalb des für den Halter zuständigen Zulassungsbezirks und eines angrenzenden Bezirks in der Kfz-Haftpflichtversicherung Versicherungsschutz, wenn diese Fahrten

- im Zusammenhang mit dem Zulassungsverfahren oder
- wegen der Hauptuntersuchung, Sicherheitsprüfung oder Abgasuntersuchung

durchgeführt werden.

H.2.4 Für Verträge von Fahrzeugen, die mit einem Saisonkennzeichen zugelassen sind, wird die Prämie für die Dauer der Saison tageweise berechnet.

H.2.5 Für Verträge von Wohnwagenanhängern und Oldtimern nach dem ClassicCar-Tarif wird – abweichend von H.2.4 – die Prämie sowohl für die Dauer der Saison als auch für die Zeit außerhalb der Saison berechnet.

## **H.3 Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen**

### *Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung*

H.3.1 In der Kfz-Haftpflichtversicherung besteht Versicherungsschutz auch für Zulassungsfahrten mit ungestempelten Kennzeichen. Dies gilt nicht für Fahrten, für die ein rotes Kennzeichen oder ein Kurzzeitkennzeichen geführt werden muss.

### *Was sind Zulassungsfahrten?*

H.3.2 Zulassungsfahrten sind Fahrten, die im Zusammenhang mit dem Zulassungsverfahren stehen. Dies sind:

- Fahrten zur Zulassungsstelle zur Anbringung der Stempelplakette sowie Fahrten zur Durchführung der Hauptuntersuchung oder einer Sicherheitsprüfung innerhalb des zuständigen Zulassungsbezirks und eines angrenzenden Bezirks mit ungestempelten Kennzeichen, wenn die Zulassungsbehörde vorab ein solches erteilt hat.
- Fahrten nach Entfernung der Stempelplakette mit dem bisher zugeteilten Kennzeichen bis zum Ablauf des Tages der Außerbetriebsetzung des Fahrzeugs.

## **I Schadenfreiheitsrabatt-System**

### **I.1 Einstufung in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen)**

In der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung richten sich die Einstufung Ihres Vertrags in eine SF-Klasse und der sich daraus ergebende Prämiensatz nach Ihrem Schadenverlauf. Siehe dazu die Tabellen in Anhang 1.

Dies gilt nicht für die folgenden Fahrzeuge:

- Sonderfahrzeuge jeder Art, ausgenommen Krankenwagen, Gabelstapler und Leichenwagen,
- Elektrofahrzeuge ohne amtliche Zulassung,
- Anhänger, Auflieger und Wechsellaufbauten jeder Art,
- Fahrzeuge, die ein Ausfuhrkennzeichen, ein rotes Kennzeichen oder ein Kurzzeitkennzeichen führen,
- Selbstfahrrervermietfahrzeuge,
- Wagnisse des Kraftfahrzeughandels und -handwerks,
- Wagnisse der Kraftfahrzeughersteller,
- Fahrzeuge, die nach dem Kleinflottentarif versichert sind.

### **I.2 Ersteinstufung**

#### **I.2.1 Ersteinstufung in SF-Klasse 0**

Beginnt Ihr Vertrag ohne Übernahme eines Schadenverlaufs nach I.6, wird er in die SF-Klasse 0 eingestuft.

#### **I.2.2 Sonderersteinstufungen beim Premiumschutz**

##### **I.2.2.1 Sonderersteinstufung in SF-Klasse ½**

Beginnt Ihr Vertrag für einen Pkw, ein Kraftrad, ein Trike, ein Quad, ein Wohnmobil, oder einen Lieferwagen ohne Übernahme eines Schadenverlaufs nach I.6., wird er in die SF-Klasse ½ eingestuft, wenn

- a) auf Sie bereits ein Pkw oder ein anderes der vorgenannten Fahrzeuge zugelassen ist, das zu diesem Zeitpunkt in der Kfz-Haftpflichtversicherung mindestens in die SF-Klasse 1/2 eingestuft ist, oder
- b) Sie seit mindestens drei Jahren eine Fahrerlaubnis für Pkw oder Krafträder, die ein amtliches Kennzeichen führen, besitzen.

Die Fahrerlaubnis muss von einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erteilt oder nach I.2.5 gleichgestellt sein.

Der Nachweis, dass Sie eine entsprechende Fahrerlaubnis besitzen, ist durch Vorlage des Originals und Einreichung einer Fotokopie des Führerscheins zu führen.

### 1.2.2.2 Sonderersteinstufung mit vorgezogenem Prämiensatz

Beginnt Ihr Vertrag für einen Pkw, ein Kraftrad, ein Leichtkraftrad / -roller, ein Trike, ein Quad, ein Wohnmobil, einen Lieferwagen im Werkverkehr, eines Lastkraftwagens im Werkverkehr oder einer landwirtschaftlichen Zugmaschine ohne Übernahme eines Schadenverlaufs nach I.6 wird der Zweitvertrag in die gleiche Schadenfreiheitsklasse wie der Erstvertrag eingestuft, max. bis SF-Klasse 5, wenn

- a) auf Sie bereits ein Pkw oder ein anderes der vorgenannten Fahrzeuge zugelassen ist, das zu diesem Zeitpunkt in der Kfz-Haftpflichtversicherung mindestens in die SF-Klasse 1 eingestuft ist, und
- b) das bereits auf Sie zugelassene Fahrzeug bei uns versichert ist oder spätestens zur nächsten Hauptfälligkeit bei uns versichert wird.

Ihr Vertrag bleibt so lange in dieser Einstufung, bis bei schadenfreiem Verlauf diese Einstufung auch aus der SF-Klasse 1 erreicht worden wäre. Im Falle eines oder mehrerer Schäden erfolgt die Rückstufung aus der zugrundeliegenden SF-Klasse. Wechseln Sie den Versicherer, so bestätigen wir dem Nachversicherer nur die SF-Klasse, die bei einer Einstufung nach I.2.2.1 erreicht worden wäre. Auf I.8.2 wird verwiesen.

### 1.2.2.3 Gemeinsame Regelungen und Ausnahmen

Die Sondereinstufungen nach I.2.2.1 bis I.2.2.2 gibt es nur beim Premiumschutz und ist nicht für Pkw möglich, die ein Ausfuhrkennzeichen, ein rotes Kennzeichen oder ein Kurzzeitkennzeichen führen.

Die Sondereinstufungen nach I.2.2.1 bis I.2.2.2 sind nicht möglich, sofern auf Sie oder Ihre Firma bereits ein Fahrzeug zugelassen ist, der/das in die SF-Klasse S, 0 oder M eingestuft ist, oder für Sie bereits eine Vorversicherung besteht.

### 1.2.3 Anrechnung des Schadenverlaufs der Kfz-Haftpflichtversicherung in der Vollkaskoversicherung

Ist das versicherte Fahrzeug ein Pkw, ein Kraftrad, ein Campingfahrzeug, Lieferwagen oder eine landwirtschaftliche Zugmaschine und schließen Sie neben der Kfz-Haftpflichtversicherung eine Vollkaskoversicherung mit einer Laufzeit von einem Jahr ab (siehe G.1.2), können Sie verlangen, dass die Einstufung nach dem Schadenverlauf der Kfz-Haftpflichtversicherung erfolgt. Dies gilt nicht, wenn für das versicherte Fahrzeug oder für ein Vorfahrzeug im Sinne von I.6.1 innerhalb der letzten 12 Monate bereits eine Vollkaskoversicherung bestanden hat; in diesem Fall übernehmen wir den Schadenverlauf der Vollkaskoversicherung nach I.6.

### 1.2.4 Führerscheinsonderregelung

Hat Ihr Vertrag für einen Pkw oder ein Kraftrad in der SF-Klasse 0 begonnen, stufen wir ihn auf Ihren Antrag besser ein, sobald Sie drei Jahre im Besitz einer Fahrerlaubnis für Pkw oder Krafträder sind und folgende Voraussetzungen gegeben sind:

- Der Vertrag ist schadenfrei verlaufen und
- Ihre Fahrerlaubnis ist von einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ausgestellt worden oder diesem nach I.2.5. gleichgestellt.

### 1.2.5 Gleichgestellte Fahrerlaubnisse

Fahrerlaubnisse aus Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sind Fahrerlaubnissen aus einem Mitgliedstaat des EWR gleichgestellt, wenn diese nach der Fahrerlaubnisverordnung

- ohne weitere theoretische oder praktische Fahrprüfung umgeschrieben werden können oder
- nach Erfüllung der Auflagen umgeschrieben sind.

## 1.3 Jährliche Neueinstufung

Wir stufen Ihren Vertrag zum 1. Januar eines jeden Jahres nach seinem Schadenverlauf im vergangenen Kalenderjahr neu ein. Bei einem Schadenereignis ist der Tag der Schadenmeldung maßgeblich dafür, welchem Kalenderjahr der Schaden zugeordnet wird.

### 1.3.1 Wirksamwerden der Neueinstufung

Die Neueinstufung gilt ab der ersten Prämienfälligkeit im neuen Kalenderjahr.

### 1.3.2 Besserstufung bei schadenfreiem Verlauf

Ist Ihr Vertrag während eines Kalenderjahres schadenfrei verlaufen und hat der Versicherungsschutz während dieser Zeit ununterbrochen bestanden, wird Ihr Vertrag in die nächstbessere SF-Klasse nach der jeweiligen Tabelle im Anhang 1 eingestuft.

### 1.3.3 Besserstufung bei Saisonkennzeichen

Ist das versicherte Fahrzeug mit einem Saisonkennzeichen zugelassen (siehe H.2), nehmen wir bei schadenfreiem Verlauf des Vertrags eine Besserstufung nach I.3.2 nur vor, wenn die Saison mindestens sechs Monate beträgt.

### 1.3.4 Besserstufung bei Verträgen mit SF-Klassen 0, ½, 2, 3 oder M

Hat der Versicherungsschutz während des gesamten Kalenderjahres ununterbrochen bestanden, stufen wir Ihren Vertrag aus der SF-Klasse ½, 0 oder M bei schadenfreiem Verlauf in die SF-Klasse 1 ein.

Hat Ihr Vertrag in der Zeit vom 2. Januar bis 1. Juli eines Kalenderjahres mit einer Ersteinstufung nach I.2. in SF-Klasse 0, ½, 2 oder 3 begonnen und bestand bis zum 31. Dezember mindestens sechs Monate Versicherungsschutz, wird er bei schadenfreiem Verlauf zur ersten Prämienfälligkeit des folgenden Kalenderjahres wie folgt eingestuft:

|                 |      |              |
|-----------------|------|--------------|
| von SF-Klasse 0 | nach | SF-Klasse ½, |
| von SF-Klasse ½ | nach | SF-Klasse 1, |
| von SF-Klasse 2 | nach | SF-Klasse 3, |
| von SF-Klasse 3 | nach | SF-Klasse 4. |

### 1.3.5 Rückstufung bei schadenbelastetem Verlauf

*Schadenergebnis bei uns*

- 1.3.5.1 Ist Ihr Vertrag während eines Kalenderjahres schadenbelastet verlaufen, wird er nach der jeweiligen Tabelle in Anhang 1 zurückgestuft.

*Schadenereignis beim Vorversicherer*

- 1.3.5.2 Bestand der Vertrag im Vorjahr bei einem anderen Versicherer und bestätigt uns dieser Vorversicherer gemäß I.8.1 die SF-Klasse des Vorjahres sowie die Anzahl der im Vorjahr angefallenen, belastenden Schadenereignisse, so wird der Vertrag nach der jeweiligen Tabelle im Anhang 1 zurückgestuft.

## 1.4 Was bedeutet schadenfreier oder schadenbelasteter Verlauf?

### 1.4.1 Schadenfreier Verlauf

- 1.4.1.1 Ein schadenfreier Verlauf des Vertrags liegt unter folgenden Voraussetzungen vor:

- Der Versicherungsschutz hat von Anfang bis Ende eines Kalenderjahres ununterbrochen bestanden und
- uns wurde in dieser Zeit kein Schadenereignis gemeldet, für das wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden mussten. Dazu zählen nicht Kosten für Gutachter, Rechtsberatung und Prozesse.

- 1.4.1.2 Trotz Meldung eines Schadenereignisses gilt der Vertrag jeweils als schadenfrei, wenn eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:

- a) Wir leisten Entschädigungen oder bilden Rückstellungen nur:
  - aufgrund von Abkommen der Versicherungsunternehmen untereinander oder mit Sozialversicherungsträgern oder
  - wegen der Ausgleichspflicht aufgrund einer Mehrfachversicherung. Dies gilt nicht bei Gespannen.
- b) Wir lösen Rückstellungen für das Schadenereignis in den drei auf die Schadenmeldung folgenden Kalenderjahren auf, ohne eine Entschädigung geleistet zu haben.
- c) Der Schädiger oder dessen Haftpflichtversicherung erstatten uns unsere Entschädigung in vollem Umfang.
- d) Wir leisten in der Vollkaskoversicherung oder bilden Rückstellungen für ein Schadenereignis, das unter die Teilkaskoversicherung fällt.
- e) Sie nehmen Ihre Vollkaskoversicherung nur deswegen in Anspruch nehmen, weil
  - eine Person mit einer gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflichtversicherung für das Schadenereignis zwar in vollem Umfang haftet,
  - Sie aber gegenüber dem Haftpflichtversicherer keinen Anspruch haben, weil dieser den Versicherungsschutz ganz oder teilweise versagt hat.
- f) Wir leisten Entschädigungen oder bilden Rückstellungen lediglich aufgrund der Mallorca-Police nach A.1.1.6, des Parkschaadenschutzes nach A.2.3.5, der Ausland-Schaadenschutz-Versicherung nach A.6, der Kfz-Umweltschaadenschutzversicherung nach A.7 oder der GAP-Dekung nach A.8 (also auch Kaskoentschädigungen)

## I.4.2 Schadenbelasteter Verlauf

- I.4.2.1 Ein schadenbelasteter Verlauf des Vertrags liegt vor, wenn Sie uns während eines Kalenderjahres ein oder mehrere Schadenereignisse melden, für die wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden müssen. Hiervon ausgenommen sind die Fälle nach I.4.1.2.
- I.4.2.2 Gilt der Vertrag trotz einer Schadenmeldung zunächst als schadenfrei, leisten wir jedoch in einem folgenden Kalenderjahr Entschädigungen oder bilden Rückstellungen für diesen Schaden, stufen wir Ihren Vertrag zur ersten Prämienfälligkeit des dann folgenden Kalenderjahres zurück.

## I.5 Wie Sie eine Rückstufung vermeiden können

### I.5.1 Baustein Rabattschutz

- I.5.1.1 Der Baustein Rabattschutz kann unter folgenden Voraussetzungen für den Vertrag Ihres Pkw vereinbart werden:
  - a) Die Kfz-Haftpflichtversicherung und – falls vorhanden – die Vollkaskoversicherung müssen bei Versicherungsbeginn mindestens in SF 4 eingestuft sein.
  - b) Seit Beginn des vorletzten Kalenderjahres dürfen beim Vorvertrag keine Schäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung eingetreten sein. Dies gilt zum Zeitpunkt des Versicherungsbeginns.
  - c) Das Fahrzeug wird ausschließlich von Personen gefahren, die mindestens 25 Jahre alt sind.
- I.5.1.2 Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass eine dieser Voraussetzungen bei Versicherungsbeginn nicht erfüllt war, so entfällt der Rabattschutz rückwirkend. Entfällt die Voraussetzung nach I.5.1.1c) während der Vertragslaufzeit, so haben Sie uns dies unverzüglich anzuzeigen. Der Baustein Rabattschutz entfällt dann ab dem Zeitpunkt der Änderung.
- I.5.1.3 Wenn Sie den Baustein Rabattschutz vereinbart haben, gilt Folgendes:
  - a) Der Baustein Rabattschutz gilt in der Kfz-Haftpflicht- und – falls vorhanden – in der Vollkaskoversicherung für Schäden, die während der Geltungsdauer des Bausteins Rabattschutz eintreten und gemeldet werden.
  - b) Wird in der Kfz-Haftpflicht- und/oder Vollkaskoversicherung ein Kfz-Haftpflicht-Schaden und/oder ein Vollkasko-Schaden gemeldet, so bleibt abweichend von I.3.5 die

im Jahr der Schadenmeldung erreichte SF-Klasse im folgenden Versicherungsjahr erhalten.

Werden im Schadenjahr weitere Kfz-Haftpflicht- und/oder Vollkasko-Schäden gemeldet, so führt lediglich der erste Schaden gemäß b) zu keiner Rückstufung. Für weitere Schäden erfolgt die Rückstufung gemäß I.3.5 so, als wäre der erste Kfz-Haftpflicht- und/oder Vollkasko-Schaden nicht angefallen.

- c) Für Schäden, die von Personen unter 25 Jahren verursacht werden, gilt der Baustein Rabattschutz nicht. Für sie erfolgt eine Rückstufung nach I.3.5.
- d) Die Einstufung gilt nur während der Laufzeit des Vertrags. Bei einem Wechsel zu einem anderen Versicherer wird der Vertrag so behandelt, als habe der Baustein Rabattschutz nicht bestanden und eine Rückstufung gemäß I.3.5 stattgefunden. Auf I.8.2 wird verwiesen.

I.5.1.4 Unser Kündigungsrecht nach G.3 bleibt von dieser Regelung unberührt.

I.5.1.5 Der Baustein Rabattschutz kann nur beim Premiumschutz abgeschlossen werden.

### I.5.2 Kfz-Haftpflichtversicherung

Sie können eine Rückstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung vermeiden, wenn Sie uns unsere Entschädigung freiwillig, also ohne vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung erstatten. Um Ihnen hierzu Gelegenheit zu geben, unterrichten wir Sie nach Abschluss der Schadenregulierung über die Höhe unserer Entschädigung, sofern unsere Entschädigung nicht mehr als 500 Euro beträgt. Erstaten Sie uns die Entschädigung innerhalb von sechs Monaten nach unserer Mitteilung, wird Ihr Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag als schadenfrei behandelt.

Haben wir Sie über den Abschluss der Schadenregulierung und über die Höhe des Erstattungsbetrags unterrichtet und müssen wir eine weitere Entschädigung leisten, führt dies nicht zu einer Erhöhung des Erstattungsbetrags.

Die Regelung gilt auch beim Smartschutz.

### I.5.3 Vollkaskoversicherung

Sie können eine Rückstufung in der Vollkaskoversicherung vermeiden, wenn Sie unsere Entschädigungsleistungen an uns zurückzahlen. Ihr Vollkaskoversicherungsvertrag wird als schadenfrei behandelt, wenn Sie uns die komplette Entschädigung innerhalb von 6 Monaten nach dem Zeitpunkt erstatten, zu welchem Sie die letzte Entschädigungszahlung von uns erhalten haben.

Die Regelung gilt auch beim Smartschutz.

## I.6 Übernahme eines Schadenverlaufs

### I.6.1 In welchen Fällen wird ein Schadenverlauf übernommen?

Der Schadenverlauf eines anderen Vertrags – auch wenn dieser bei einem anderen Versicherer bestanden hat – wird auf den Vertrag des versicherten Fahrzeugs unter den Voraussetzungen nach I.6.2 und I.6.3 in folgenden Fällen übernommen:

#### Fahrzeugwechsel

- I.6.1.1 Sie haben das versicherte Fahrzeug anstelle eines anderen Fahrzeugs angeschafft.

#### Rabatttausch

- I.6.1.2 Sie besitzen neben dem versicherten Fahrzeug noch ein anderes Fahrzeug. Sie veräußern dieses oder setzen es ohne Ruheversicherung außer Betrieb und beantragen die Übernahme des Schadenverlaufs.

Sie versichern ein weiteres Fahrzeug. Sie beantragen, dass der Schadenverlauf von dem bisherigen auf das weitere Fahrzeug übertragen wird.

#### *Schadenverlauf einer anderen Person*

- I.6.1.3 Das Fahrzeug einer anderen Person wurde überwiegend von Ihnen gefahren, und Sie beantragen die Übernahme des Schadenverlaufs.

#### *Versichererwechsel*

- I.6.1.4 Sie sind mit Ihrem Fahrzeug von einem anderen Versicherer zu uns gewechselt.

### **I.6.2 Welche Voraussetzungen gelten für die Übernahme?**

Für die Übernahme eines Schadenverlaufs gelten folgende Voraussetzungen:

#### *Fahrzeuggruppe*

- I.6.2.1 Die Fahrzeuge, zwischen denen der Schadenverlauf übertragen wird, gehören derselben Fahrzeuggruppe an, oder das Fahrzeug, von dem der Schadenverlauf übernommen wird, gehört einer höheren Fahrzeuggruppe an als das Fahrzeug, auf das übertragen wird.

- a) Untere Fahrzeuggruppe:  
Pkw, Leichtkrafträder, Krafträder, Trikes, Quads, Campingfahrzeuge, Lieferwagen, Gabelstapler, Kranken- und Leichenwagen sowie landwirtschaftliche Zugmaschinen.
- b) Mittlere Fahrzeuggruppe:  
Taxen, Mietwagen, Lkw und Zugmaschinen im Werkverkehr.
- c) Obere Fahrzeuggruppe:  
Lkw und Zugmaschinen im gewerblichen Güterverkehr, Kraftomnibusse sowie Abschleppwagen.

Eine Übertragung ist zudem möglich

- von einem Lieferwagen auf einen Lkw oder eine Zugmaschine im Werkverkehr bis 130 kW,
- von einem Pkw mit 7 bis 9 Plätzen einschließlich Mietwagen und Taxen auf einen Kraftomnibus mit nicht mehr als 20 Plätzen (ohne Fahrersitz).

#### *Gemeinsame Übernahme des Schadenverlaufs in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung*

- I.6.2.2 Wir übernehmen die Schadenverläufe in der Kfz-Haftpflicht und in der Vollkaskoversicherung nur zusammen. Dies gilt nicht, wenn Sie die Vollkaskoversicherung aus einem anderen für Sie bestehenden Vertrag aufgeben, um den Schadenverlauf für das versicherte Fahrzeug nutzen.

#### *Zusätzliche Regelung für die Übernahme des Schadenverlaufs von einer anderen Person nach I.6.1.3*

- I.6.2.3 Wir übernehmen den Schadenverlauf von einer anderen Person in Abhängigkeit von Ihrem Geburts- und Führerschein-Datum. Zusätzlich müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- a) Es handelt sich bei der anderen Person um Ihren Ehepartner (auch geschiedene), Ihren eingetragenen Lebenspartner, Ihren mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Lebenspartner, ein Großelternkind, ein Elternkind, Ihr Kind (auch Stief- und Adoptivkind), Ihren Enkel, Ihren Bruder, Ihre Schwester, Ihren Arbeitgeber oder Ihren eigenen Betrieb;
- b) die andere Person ist mit der Übertragung ihres Schadenverlaufs an Sie einverstanden und gibt damit ihren Schadenfreiheitsrabatt in vollem Umfang auf;
- c) die andere Person gibt darüber eine schriftliche Erklärung ab und unterzeichnet diese Erklärung; ist die andere Person verstorben, so ist die Angabe des Sterbedatums ausreichend;
- d) Sie weisen uns Ihr Führerschein-Datum mit einer Fotokopie des Führerscheins für Pkw (Klasse B) nach.

Die Entscheidung über die Anrechnung des Schadenverlaufs einer anderen Person und über die Einstufung in konkrete SF-Klassen liegt ausschließlich bei uns als Versicherer des neuen Vertrags.

Beim Smartschutz ist abweichend von a) nur die Übernahme des Schadenverlaufs von Ihrem Ehepartner möglich.

### **I.6.3 Wie wirkt sich eine Unterbrechung des Versicherungsschutzes auf den Schadenverlauf aus?**

#### *Im Jahr der Übernahme*

- I.6.3.1 Nach einer Unterbrechung des Versicherungsschutzes (Außerbetriebsetzung, Saisonkennzeichen außerhalb der Saison, Vertragsbeendigung, Veräußerung, Wagniswegfall) gilt:

- a) Beträgt die Unterbrechung höchstens sechs Monate, übernehmen wir den Schadenverlauf, als wäre der Versicherungsschutz nicht unterbrochen worden.
- b) Beträgt die Unterbrechung mehr als sechs Monate und höchstens zehn Jahre, übernehmen wir den Schadenverlauf, wie er vor der Unterbrechung bestand.
- c) Beträgt die Unterbrechung mehr als zehn Jahre, übernehmen wir den schadenfreien Verlauf nicht.

Sofern neben einer Rückstufung aufgrund einer Unterbrechung von mehr als einem Jahr gleichzeitig eine Rückstufung aufgrund einer Schadenmeldung zu erfolgen hat, gilt Folgendes: Zunächst ist die Rückstufung aufgrund des Schadens, danach die Rückstufung aufgrund der Unterbrechung vorzunehmen.

#### *Im Folgejahr nach der Übernahme*

- I.6.3.2 In dem auf die Übernahme folgenden Kalenderjahr richtet sich die Einstufung des Vertrags nach dessen Schadenverlauf und danach, wie lange der Versicherungsschutz in dem Kalenderjahr der Übernahme bestand:

- a) Bestand der Versicherungsschutz im Kalenderjahr der Übernahme mindestens sechs Monate, wird der Vertrag entsprechend seinem Verlauf so eingestuft, als hätte er ein volles Kalenderjahr bestanden.
- b) Bestand der Versicherungsschutz im Kalenderjahr der Übernahme weniger als sechs Monate, unterbleibt eine Besserstufung trotz schadenfreien Verlaufs.

### **I.6.4 Übernahme des Schadenverlaufs nach Betriebsübergang**

Haben Sie einen Betrieb und dessen zugehörige Fahrzeuge übernommen, übernehmen wir den Schadenverlauf dieser Fahrzeuge unter folgenden Voraussetzungen:

- Der bisherige Betriebsinhaber ist mit der Übernahme des Schadenverlaufs durch Sie einverstanden und gibt damit den Schadenfreiheitsrabatt in vollem Umfang auf;
- Sie machen glaubhaft, dass sich durch die Übernahme des Betriebs die bisherige Risikosituation nicht verändert hat.

### **I.7 Einstufung nach Abgabe des Schadenverlaufs**

- I.7.1 Die Schadenverläufe in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung können nur zusammen abgegeben werden.

- I.7.2 Nach einer Abgabe des Schadenverlaufs Ihres Vertrags stufen wir diesen in die SF-Klasse ein, die Sie bei Ersteinstufung Ihres Vertrags nach I.2 bekommen hätten. Befand sich Ihr Vertrag in der Klasse M, bleibt diese Einstufung bestehen.

- I.7.3 Wir sind berechtigt, die Mehrprämie aufgrund der Umstellung Ihres Vertrags nachzuerheben.

### **I.8 Auskünfte über den Schadenverlauf**

- I.8.1 Wir sind berechtigt, uns bei Übernahme eines Schadenverlaufs folgende Auskünfte vom Vorversicherer geben zu lassen:

- Art und Verwendung des Fahrzeugs,
- Beginn und Ende des Vertrags für das Fahrzeug,

- Schadenverlauf des Fahrzeugs in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung,
- Unterbrechungen des Versicherungsschutzes des Fahrzeugs, die sich noch nicht auf dessen letzte Neueinstufung ausgewirkt haben,
- ob für ein Schadenereignis Rückstellungen innerhalb von drei Jahren nach deren Bildung aufgelöst worden sind, ohne dass Zahlungen geleistet worden sind und
- ob Ihnen oder einem anderen Versicherer bereits entsprechende Auskünfte erteilt worden sind.

I.8.2 Versichern Sie nach Beendigung Ihres Vertrags in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung Ihr Fahrzeug bei einem anderen Versicherer, sind wir berechtigt und verpflichtet, diesem auf Anfrage Auskünfte zu Ihrem Vertrag und dem versicherten Fahrzeug nach I. 8.1 zu geben.

Unsere Auskunft bezieht sich nur auf den tatsächlichen Schadenverlauf. Sondereinstufungen – mit Ausnahme der Regelung nach I.2.2.1 und I.2.2.2 – werden nicht berücksichtigt.

## **J Prämienänderung aufgrund tariflicher Maßnahmen**

### **J.1 Typklasse**

Richtet sich die Versicherungsprämie nach dem Typ Ihres Fahrzeugs, können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen, welcher Typklasse Ihr Fahrzeug zu Beginn des Vertrags zugeordnet worden ist.

Ein unabhängiger Treuhänder ermittelt jährlich, ob und in welchem Umfang sich der Schadenbedarf Ihres Fahrzeugtyps im Verhältnis zu dem aller Fahrzeugtypen erhöht oder verringert hat. Ändert sich der Schadenbedarf Ihres Fahrzeugtyps im Verhältnis zu dem aller Fahrzeugtypen, kann dies zu einer Zuordnung in eine andere Typklasse führen. Die damit verbundene Prämienänderung wird mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam.

Die Klassengrenzen können Sie der Tabelle im Anhang 3 entnehmen.

### **J.2 Regionalklasse**

Richtet sich die Versicherungsprämie nach dem Wohnsitz des Halters, wird Ihr Fahrzeug einer Regionalklasse zugeordnet. Maßgeblich ist der Wohnsitz, den uns die Zulassungsbehörde zu Ihrem Fahrzeug mitteilt. Ihrem Versicherungsschein können Sie entnehmen, welcher Regionalklasse Ihr Fahrzeug zu Beginn des Vertrags zugeordnet worden ist.

Ein unabhängiger Treuhänder ermittelt jährlich, ob und in welchem Umfang sich der Schadenbedarf der Region, in welcher der Wohnsitz des Halters liegt, im Verhältnis zu allen Regionen erhöht oder verringert hat. Ändert sich der Schadenbedarf Ihrer Region im Verhältnis zu dem aller Regionen, kann dies zu einer Zuordnung in eine andere Regionalklasse führen. Die damit verbundene Prämienänderung wird mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam.

Die Klassengrenzen können Sie der Tabelle im Anhang 4 entnehmen.

### **J.3 Tarifänderung**

Wir sind berechtigt, in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung sowie beim Autoschutzbrief die Tarife für bestehende Verträge der Schaden- und Kostenentwicklung anzupassen, um so ein angemessenes Verhältnis von Versicherungsprämie und Versicherungsleistung zu gewährleisten. Dabei müssen die anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik berücksichtigt werden. Es darf ein eventueller Ansatz für einen versicherungstechnischen Gewinn nicht erhöht und der Ansatz für die Verwaltungskosten nur in dem Umfang erhöht werden, wie sich die Verwaltungskosten voraussichtlich bis zur nächsten

Tarifanpassung verändern werden. Die neue Prämie wird mit Beginn der nächsten Versicherungsperiode wirksam.

Eine Prämienhöhung nach Abs. 1 wird nur wirksam, wenn wir Ihnen die Änderung unter Kenntlichmachung des Unterschiedes zwischen der alten und der neuen Prämie spätestens einen Monat vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens mitteilen und Sie schriftlich über Ihr Recht nach J.4 belehren.

In die Berechnung des Prämienunterschieds werden Änderungen in der Zuordnung des Vertrags zu den Typklassen nach J.1 und Regionalklassen nach J.2 einbezogen, wenn sie gleichzeitig wirksam werden. Dies gilt nicht für Prämienänderungen, die sich aufgrund einer Änderung des Schadenfreiheitsrabatts nach K.1 oder von Merkmalen und Regionalklassen nach K.2 und K.3 ergeben.

Ergibt eine Anpassung nach Abs. 1, dass sich die Tarifprämie vermindert, so sind wir verpflichtet, die Prämie vom Beginn der nächsten Versicherungsperiode an auf die Höhe der neuen Tarifprämie zu senken.

## **J.4 Kündigungsrecht**

Führt eine Änderung nach J.1 bis J.3 in der Kfz-Haftpflichtversicherung zu einer Prämienhöhung, so haben Sie nach G.2.7 ein Kündigungsrecht. Werden mehrere Änderungen gleichzeitig wirksam (J.3 Abs. 3), so besteht Ihr Kündigungsrecht nur, wenn die Änderungen in Summe zu einer Prämienhöhung führen.

Dies gilt für die Kaskoversicherung entsprechend.

## **J.5 Gesetzliche Änderung des Leistungsumfangs in der Kfz-Haftpflichtversicherung**

In der Kfz-Haftpflichtversicherung sind wir berechtigt, die Prämie zu erhöhen, sobald wir aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer EU-Richtlinie dazu verpflichtet werden, den Leistungsumfang oder die Versicherungssummen zu erhöhen.

## **K Prämienänderung aufgrund eines bei Ihnen eingetretenen Umstands**

### **K.1 Änderung des Schadenfreiheitsrabatts**

Ihre Prämie kann sich aufgrund der Regelungen zum Schadenfreiheitsrabatt-System nach Abschnitt I ändern.

### **K.2 Änderung von Merkmalen zur Prämienberechnung**

*Welche Änderungen werden berücksichtigt?*

K.2.1 Ändert sich während der Laufzeit des Vertrags ein Merkmal zur Prämienberechnung gemäß Anhang 2 "Tarifmerkmale" und Anhang 5 „Tarifgruppen (Berufsgruppen)“ berechnen wir die Prämie neu. Dies kann zu einer Prämiensenkung oder zu einer Prämienhöhung führen.

*Auswirkung auf die Prämie*

K.2.2 Die neue Prämie gilt ab dem Tag der Änderung.

K.2.3 Ändert sich die im Versicherungsschein aufgeführte Jahresfahrleistung, gilt abweichend von K.2.2 die neue Prämie rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres.

### **K.3 Änderung der Regionalklasse wegen Wohnsitzwechsels**

Wechselt der Halter seinen Wohnsitz und wird dadurch Ihr Fahrzeug einer anderen Regionalklasse zugeordnet, richtet sich die Prämie ab der Ummeldung bei der Zulassungsbehörde nach der neuen Regionalklasse.

## **K.4 Ihre Mitteilungspflichten zu den Merkmalen zur Prämienberechnung**

*Anzeige von Änderungen*

K.4.1 Die Änderung eines im Versicherungsschein unter der Überschrift „Tarifmerkmale“ aufgeführten Merkmals zur Prämienberechnung müssen Sie uns unverzüglich anzeigen.

#### Überprüfung der Merkmale zur Prämienberechnung

- K.4.2 Wir sind berechtigt, zu überprüfen, ob die bei Ihrem Vertrag berücksichtigten Merkmale zur Prämienberechnung zutreffen. Auf Anforderung haben Sie uns entsprechende Bestätigungen oder Nachweise vorzulegen.

#### Folgen von unzutreffenden Angaben

- K.4.3 Haben Sie unzutreffende Angaben zu Merkmalen zur Prämienberechnung gemacht oder Änderungen nicht angezeigt und ist deshalb eine zu niedrige Prämie berechnet worden, gilt rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres die Prämie, die den tatsächlichen Merkmalen zur Prämienberechnung entspricht.

- K.4.4 Haben Sie unzutreffende Angaben gemacht oder Änderungen nicht angezeigt und ist deshalb eine zu niedrige Prämie berechnet worden, wird zusätzlich zur Prämienhöhung nach K.4.3 als Vertragsstrafe ein einmaliger Zuschlag von 50 Prozent auf die korrigierte Prämie für das laufende Versicherungsjahr erhoben. Die Vertragsstrafe wird jedoch nicht berechnet, wenn Sie nachweisen, dass Sie ohne Verschulden gegen Ihre Pflichten verstoßen haben.

Wurde die jährliche Fahrleistung falsch angegeben und erfolgt nach K.4.3 eine Umstellung auf die korrekte Fahrleistungsklasse, so ist eine Änderung in eine geringere Fahrleistungsklasse erst nach Ablauf eines Jahres möglich.

#### Folgen von Nichtangaben

- K.4.5 Kommen Sie unserer Aufforderung, Bestätigungen oder Nachweise vorzulegen, schuldhaft nicht innerhalb von vier Wochen nach, wird die Prämie rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres für dieses Merkmal zur Prämienberechnung nach den für Sie ungünstigsten Annahmen berechnet.

#### K.5 Änderung der Art oder Verwendung des Fahrzeugs

Ändert sich die im Versicherungsschein ausgewiesene Art oder Verwendung des Fahrzeugs, müssen Sie uns dies anzeigen. Bei der Zuordnung nach der Verwendung des Fahrzeugs gelten ziehendes Fahrzeug und Anhänger als Einheit, wobei das höhere Wagnis maßgeblich ist.

Wir können in diesem Fall den Versicherungsvertrag nach G.3.6 kündigen oder die Prämie ab der Änderung anpassen.

Erhöhen wir die Prämie um mehr als 10 Prozent, haben Sie ein Kündigungsrecht nach G.2.8.

#### L Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstände

##### L.1 An wen können Sie sich wenden, wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind?

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht zufrieden sind oder eine Verhandlung mit uns einmal nicht zu dem von Ihnen gewünschten Ergebnis geführt hat, stehen Ihnen insbesondere die nachfolgende Beschwerdemöglichkeiten offen.

##### Versicherungsombudsmann

Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie sich an den Ombudsmann für Versicherungen wenden. Diesen erreichen Sie derzeit wie folgt:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Wenn Sie Verbraucher sind und diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder E-Mail) abgeschlossen haben, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde auch online an die Platt-

form [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) wenden. Ihre Beschwerde wird von dort an die zuständige außergerichtliche Streitschlichtungsstelle weitergeleitet.

#### Versicherungsaufsicht

Sind Sie mit unserer Betreuung nicht zufrieden oder treten Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auf, können Sie sich auch an die für uns zuständige Aufsicht wenden. Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die derzeitigen Kontaktdaten sind:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Sektor Versicherungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

#### Rechtsweg

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Hinweis: Bei Meinungsverschiedenheiten über die Höhe des Schadens in der Kaskoversicherung können Sie auch das Sachverständigenverfahren nach A.2.17 nutzen.

#### Unser Beschwerdemanagement

Unabhängig hiervon können Sie sich jederzeit auch an uns wenden. Unsere interne Beschwerdestelle steht Ihnen hierzu zur Verfügung. Sie erreichen diese derzeit wie folgt:

Helvetia Versicherungen  
- Zentrale Beschwerdestelle -  
Berliner Str. 56-58  
60311 Frankfurt a.M.

#### L.2 Gerichtsstände

##### Wenn Sie uns verklagen

- L.2.1 Ansprüche aus Ihrem Versicherungsvertrag können Sie insbesondere bei folgenden Gerichten geltend machen:

- dem Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist,
- dem Gericht, das für unseren Geschäftssitz oder für die Sie betreuende Niederlassung örtlich zuständig ist.

##### Wenn wir Sie verklagen

- L.2.2 Wir können Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag insbesondere bei folgenden Gerichten geltend machen:

- dem Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist,
- dem Gericht des Ortes, an dem sich der Sitz oder die Niederlassung Ihres Betriebs befindet, wenn Sie den Versicherungsvertrag für Ihren Geschäfts- oder Gewerbebetrieb abgeschlossen haben.

##### Sie haben Ihren Wohnsitz oder Geschäftssitz ins Ausland verlegt

- L.2.3 Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands verlegt haben oder Ihr Wohnsitz, Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, gilt abweichend der Regelungen nach L.2.2 das Gericht als vereinbart, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist.

#### M Bedingungsänderung

##### M.1 In welchen Fällen dürfen wir die Bedingungen ändern?

Wir sind berechtigt, einzelne Regelungen dieser Bedingungen mit Wirkung für bestehende Verträge zu ändern oder zu ergänzen, wenn

- ein Gesetz oder eine Rechtsverordnung geändert wird, auf denen einzelne Bedingungen des Vertrages beruhen,

- sich die höchstrichterliche Rechtsprechung ändert und dies unmittelbare Auswirkungen auf den Versicherungsvertrag hat,
- ein Gericht einzelne Bedingungen rechtskräftig für unwirksam erklärt und die gesetzlichen Vorschriften keine Regelungen enthalten, die an deren Stelle treten, oder
- die Kartellbehörde oder die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzelne Bedingungen durch bestandskräftigen Verwaltungsakt als mit dem geltenden Recht nicht vereinbar erklärt und die gesetzlichen Vorschriften keine Regelungen enthalten, die an deren Stelle treten.

Dies gilt nur, soweit die einzelnen geänderten Bedingungen unmittelbar betroffen sind.

Die Berechtigung zur Änderung oder Ergänzung haben wir in den Fällen der obigen gerichtlichen oder behördlichen Entscheidung auch dann, wenn es sich um inhaltsgleiche Bedingungen eines anderen Versicherers handelt.

Wir dürfen Bedingungen nur ändern oder ergänzen, wenn die Schließung einer durch die genannten Änderungsanlässe entstandene Vertragslücke zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist oder das bei Vertragsabschluss vereinbarte Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung in nicht unbedeutendem Maße gestört ist.

## **M.2**

### **Wirksamkeitsvoraussetzung**

Die nach M.1 zulässigen Änderungen teilen wir Ihnen schriftlich mit und erläutern sie. Sie finden Anwendung, wenn wir Ihnen die Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens mitgeteilt und Sie schriftlich über Ihr Kündigungsrecht nach G.2.10 belehrt haben.

## Anhang 1:

### Tabellen zum Schadenfreiheitsrabatt-System

#### 1 Pkw

##### 1.1 Einstufung von Pkw in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze

| Dauer des schadenfreien ununterbrochenen Verlaufs | Kfz-Haftpflicht | Vollkasko        |
|---------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Kalenderjahre                                     | SF-Klasse       | Prämiensatz in % |
| 49 und mehr                                       | SF 49           | 16               |
| 48                                                | SF 48           | 16               |
| 47                                                | SF 47           | 17               |
| 46                                                | SF 46           | 17               |
| 45                                                | SF 45           | 17               |
| 44                                                | SF 44           | 17               |
| 43                                                | SF 43           | 17               |
| 42                                                | SF 42           | 18               |
| 41                                                | SF 41           | 18               |
| 40                                                | SF 40           | 18               |
| 39                                                | SF 39           | 18               |
| 38                                                | SF 38           | 19               |
| 37                                                | SF 37           | 19               |
| 36                                                | SF 36           | 19               |
| 35                                                | SF 35           | 19               |
| 34                                                | SF 34           | 20               |
| 33                                                | SF 33           | 20               |
| 32                                                | SF 32           | 20               |
| 31                                                | SF 31           | 21               |
| 30                                                | SF 30           | 21               |
| 29                                                | SF 29           | 21               |
| 28                                                | SF 28           | 22               |
| 27                                                | SF 27           | 22               |
| 26                                                | SF 26           | 23               |
| 25                                                | SF 25           | 23               |
| 24                                                | SF 24           | 24               |
| 23                                                | SF 23           | 24               |
| 22                                                | SF 22           | 25               |
| 21                                                | SF 21           | 25               |
| 20                                                | SF 20           | 26               |
| 19                                                | SF 19           | 27               |
| 18                                                | SF 18           | 27               |
| 17                                                | SF 17           | 28               |
| 16                                                | SF 16           | 29               |
| 15                                                | SF 15           | 30               |
| 14                                                | SF 14           | 31               |
| 13                                                | SF 13           | 32               |
| 12                                                | SF 12           | 33               |
| 11                                                | SF 11           | 34               |
| 10                                                | SF 10           | 35               |
| 9                                                 | SF 9            | 37               |
| 8                                                 | SF 8            | 38               |
| 7                                                 | SF 7            | 40               |
| 6                                                 | SF 6            | 42               |
| 5                                                 | SF 5            | 44               |
| 4                                                 | SF 4            | 47               |
| 3                                                 | SF 3            | 49               |
| 2                                                 | SF 2            | 53               |
| 1                                                 | SF 1            | 56               |
| -                                                 | SF ½            | 70               |
| -                                                 | 0               | 91               |
| -                                                 | M               | 104              |

#### 1.2 Rückstufung im Schadenfall bei Pkw

##### 1.2.1 Kfz-Haftpflichtversicherung

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 Schäden | 4 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |           |                    |
| SF 49         | SF 25     | SF 11     | SF 4      | M                  |

|       |       |       |      |   |
|-------|-------|-------|------|---|
| SF 48 | SF 25 | SF 11 | SF 4 | M |
| SF 47 | SF 24 | SF 11 | SF 4 | M |
| SF 46 | SF 24 | SF 10 | SF 4 | M |
| SF 45 | SF 23 | SF 10 | SF 4 | M |
| SF 44 | SF 23 | SF 10 | SF 4 | M |
| SF 43 | SF 22 | SF 10 | SF 4 | M |
| SF 42 | SF 22 | SF 9  | SF 3 | M |
| SF 41 | SF 21 | SF 9  | SF 3 | M |
| SF 40 | SF 20 | SF 9  | SF 3 | M |
| SF 39 | SF 20 | SF 8  | SF 3 | M |
| SF 38 | SF 19 | SF 8  | SF 3 | M |
| SF 37 | SF 19 | SF 8  | SF 3 | M |
| SF 36 | SF 18 | SF 7  | SF 2 | M |
| SF 35 | SF 18 | SF 7  | SF 2 | M |
| SF 34 | SF 17 | SF 7  | SF 2 | M |
| SF 33 | SF 17 | SF 6  | SF 1 | M |
| SF 32 | SF 16 | SF 6  | SF 1 | M |
| SF 31 | SF 16 | SF 6  | SF 1 | M |
| SF 30 | SF 15 | SF 5  | SF 1 | M |
| SF 29 | SF 14 | SF 5  | SF 1 | M |
| SF 28 | SF 14 | SF 5  | SF 1 | M |
| SF 27 | SF 13 | SF 4  | SF 1 | M |
| SF 26 | SF 13 | SF 4  | SF 1 | M |
| SF 25 | SF 12 | SF 4  | SF 1 | M |
| SF 24 | SF 12 | SF 3  | SF ½ | M |
| SF 23 | SF 11 | SF 3  | SF ½ | M |
| SF 22 | SF 10 | SF 3  | SF ½ | M |
| SF 21 | SF 10 | SF 2  | SF ½ | M |
| SF 20 | SF 9  | SF 2  | SF ½ | M |
| SF 19 | SF 9  | SF 1  | SF ½ | M |
| SF 18 | SF 8  | SF 1  | SF ½ | M |
| SF 17 | SF 7  | SF 1  | SF ½ | M |
| SF 16 | SF 7  | SF 1  | SF ½ | M |
| SF 15 | SF 6  | SF 1  | SF ½ | M |
| SF 14 | SF 6  | SF 1  | SF ½ | M |
| SF 13 | SF 5  | SF ½  | 0    | M |
| SF 12 | SF 4  | SF ½  | 0    | M |
| SF 11 | SF 4  | SF ½  | 0    | M |
| SF 10 | SF 3  | SF ½  | 0    | M |
| SF 9  | SF 3  | SF ½  | 0    | M |
| SF 8  | SF 2  | SF ½  | 0    | M |
| SF 7  | SF 1  | 0     | M    | M |
| SF 6  | SF 1  | 0     | M    | M |
| SF 5  | SF 1  | 0     | M    | M |
| SF 4  | SF ½  | 0     | M    | M |
| SF 3  | SF ½  | M     | M    | M |
| SF 2  | SF ½  | M     | M    | M |
| SF 1  | SF ½  | M     | M    | M |
| SF ½  | 0     | M     | M    | M |
| 0     | M     | M     | M    | M |
| M     | M     | M     | M    | M |

##### 1.2.2 Vollkaskoversicherung

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 Schäden | 4 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |           |                    |
| SF 49         | SF 39     | SF 25     | SF 16     | M                  |
| SF 48         | SF 34     | SF 21     | SF 14     | M                  |
| SF 47         | SF 33     | SF 21     | SF 13     | M                  |
| SF 46         | SF 32     | SF 20     | SF 12     | M                  |
| SF 45         | SF 31     | SF 20     | SF 12     | M                  |
| SF 44         | SF 31     | SF 19     | SF 12     | M                  |
| SF 43         | SF 30     | SF 18     | SF 11     | M                  |
| SF 42         | SF 29     | SF 18     | SF 11     | M                  |
| SF 41         | SF 28     | SF 17     | SF 10     | M                  |
| SF 40         | SF 27     | SF 17     | SF 10     | M                  |
| SF 39         | SF 27     | SF 16     | SF 9      | M                  |
| SF 38         | SF 26     | SF 16     | SF 9      | M                  |
| SF 37         | SF 25     | SF 15     | SF 9      | M                  |
| SF 36         | SF 24     | SF 14     | SF 8      | M                  |

|       |       |       |      |   |
|-------|-------|-------|------|---|
| SF 35 | SF 24 | SF 14 | SF 8 | M |
| SF 34 | SF 23 | SF 13 | SF 7 | M |
| SF 33 | SF 22 | SF 13 | SF 7 | M |
| SF 32 | SF 21 | SF 12 | SF 6 | M |
| SF 31 | SF 21 | SF 11 | SF 6 | M |
| SF 30 | SF 20 | SF 11 | SF 6 | M |
| SF 29 | SF 19 | SF 10 | SF 5 | M |
| SF 28 | SF 18 | SF 10 | SF 5 | M |
| SF 27 | SF 17 | SF 9  | SF 4 | M |
| SF 26 | SF 17 | SF 8  | SF 3 | M |
| SF 25 | SF 16 | SF 8  | SF 3 | M |
| SF 24 | SF 15 | SF 7  | SF 3 | M |
| SF 23 | SF 14 | SF 7  | SF 3 | M |
| SF 22 | SF 14 | SF 6  | SF 2 | M |
| SF 21 | SF 13 | SF 5  | SF 1 | M |
| SF 20 | SF 12 | SF 5  | SF 1 | M |
| SF 19 | SF 11 | SF 4  | SF 1 | M |
| SF 18 | SF 10 | SF 4  | SF 1 | M |
| SF 17 | SF 10 | SF 3  | SF ½ | M |
| SF 16 | SF 9  | SF 2  | SF ½ | M |
| SF 15 | SF 8  | SF 2  | SF ½ | M |
| SF 14 | SF 7  | SF 1  | 0    | M |
| SF 13 | SF 7  | SF 1  | 0    | M |
| SF 12 | SF 6  | SF 1  | 0    | M |
| SF 11 | SF 5  | SF ½  | 0    | M |
| SF 10 | SF 4  | SF ½  | 0    | M |
| SF 9  | SF 3  | SF ½  | 0    | M |
| SF 8  | SF 3  | SF ½  | 0    | M |
| SF 7  | SF 2  | 0     | M    | M |
| SF 6  | SF 1  | 0     | M    | M |
| SF 5  | SF 1  | 0     | M    | M |
| SF 4  | SF ½  | 0     | M    | M |
| SF 3  | SF ½  | M     | M    | M |
| SF 2  | SF ½  | M     | M    | M |
| SF 1  | 0     | M     | M    | M |
| SF ½  | 0     | M     | M    | M |
| 0     | M     | M     | M    | M |
| M     | M     | M     | M    | M |

## 2 Krafträder, Trikes, Quads und Leichtkrafträder

### 2.1 Einstufung von Krafträdern, Trikes, Quads und Leichtkrafträdern in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze

| Dauer des schadenfreien ununterbrochenen Verlaufs |           | Kfz-Haftpflicht  | Vollkasko |
|---------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------|
| Kalenderjahre                                     | SF-Klasse | Prämiensatz in % |           |
| 20 und mehr                                       | SF 20     | 20               | 20        |
| 19                                                | SF 19     | 21               | 25        |
| 18                                                | SF 18     | 21               | 25        |
| 17                                                | SF 17     | 22               | 26        |
| 16                                                | SF 16     | 22               | 26        |
| 15                                                | SF 15     | 23               | 27        |
| 14                                                | SF 14     | 23               | 28        |
| 13                                                | SF 13     | 24               | 28        |
| 12                                                | SF 12     | 24               | 29        |
| 11                                                | SF 11     | 25               | 30        |
| 10                                                | SF 10     | 26               | 31        |
| 9                                                 | SF 9      | 27               | 33        |
| 8                                                 | SF 8      | 28               | 34        |
| 7                                                 | SF 7      | 29               | 36        |
| 6                                                 | SF 6      | 31               | 38        |
| 5                                                 | SF 5      | 33               | 41        |
| 4                                                 | SF 4      | 36               | 44        |
| 3                                                 | SF 3      | 40               | 48        |
| 2                                                 | SF 2      | 45               | 53        |
| 1                                                 | SF 1      | 52               | 60        |
| -                                                 | SF ½      | 68               | 89        |
| -                                                 | 0         | 93               | 100       |
| -                                                 | M         | 130              | 121       |

## 2.2 Rückstufung im Schadenfall bei Krafträdern, Trikes, Quads und Leichtkrafträdern

### 2.2.1 Kfz-Haftpflichtversicherung

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |                    |
| SF 20         | SF 3      | SF ½      | M                  |
| SF 19         | SF 3      | SF ½      | M                  |
| SF 18         | SF 3      | SF ½      | M                  |
| SF 17         | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 16         | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 15         | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 14         | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 13         | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 12         | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 11         | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 10         | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 9          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 8          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 7          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 6          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 5          | SF ½      | M         | M                  |
| SF 4          | SF ½      | M         | M                  |
| SF 3          | SF ½      | M         | M                  |
| SF 2          | SF ½      | M         | M                  |
| SF 1          | 0         | M         | M                  |
| SF ½          | M         | M         | M                  |
| 0             | M         | M         | M                  |
| M             | M         | M         | M                  |

### 2.2.2 Vollkaskoversicherung

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |                    |
| SF 20         | SF 13     | SF 5      | M                  |
| SF 19         | SF 8      | SF 3      | M                  |
| SF 18         | SF 7      | SF 2      | M                  |
| SF 17         | SF 6      | SF 2      | M                  |
| SF 16         | SF 6      | SF 2      | M                  |
| SF 15         | SF 6      | SF 2      | M                  |
| SF 14         | SF 5      | SF 2      | M                  |
| SF 13         | SF 5      | SF 2      | M                  |
| SF 12         | SF 5      | SF 1      | M                  |
| SF 11         | SF 4      | SF 1      | M                  |
| SF 10         | SF 4      | SF 1      | M                  |
| SF 9          | SF 3      | SF 1      | M                  |
| SF 8          | SF 3      | SF 1      | M                  |
| SF 7          | SF 2      | SF 1      | M                  |
| SF 6          | SF 2      | SF ½      | M                  |
| SF 5          | SF 2      | 0         | M                  |
| SF 4          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 3          | SF 1      | M         | M                  |
| SF 2          | SF 1      | M         | M                  |
| SF 1          | SF ½      | M         | M                  |
| SF ½          | M         | M         | M                  |
| 0             | M         | M         | M                  |
| M             | M         | M         | M                  |

### 3 Campingfahrzeuge (Wohnmobile)

### 3.2.2 Vollkaskoversicherung

#### 3.1 Einstufung von Campingfahrzeugen (Wohnmobilen) in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze

| Dauer des schadenfreien ununterbrochenen Verlaufs |           | Kfz-Haftpflicht  | Vollkasko |
|---------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------|
| Kalenderjahre                                     | SF-Klasse | Prämiensatz in % |           |
| 20 und mehr                                       | SF 20     | 25               | 25        |
| 19                                                | SF 19     | 25               | 25        |
| 18                                                | SF 18     | 26               | 26        |
| 17                                                | SF 17     | 26               | 28        |
| 16                                                | SF 16     | 27               | 29        |
| 15                                                | SF 15     | 27               | 30        |
| 14                                                | SF 14     | 27               | 30        |
| 13                                                | SF 13     | 28               | 31        |
| 12                                                | SF 12     | 28               | 31        |
| 11                                                | SF 11     | 29               | 32        |
| 10                                                | SF 10     | 30               | 32        |
| 9                                                 | SF 9      | 30               | 32        |
| 8                                                 | SF 8      | 31               | 32        |
| 7                                                 | SF 7      | 32               | 32        |
| 6                                                 | SF 6      | 33               | 33        |
| 5                                                 | SF 5      | 35               | 33        |
| 4                                                 | SF 4      | 36               | 34        |
| 3                                                 | SF 3      | 38               | 34        |
| 2                                                 | SF 2      | 40               | 34        |
| 1                                                 | SF 1      | 43               | 37        |
| -                                                 | SF ½      | 47               | 38        |
| -                                                 | 0         | 63               | 43        |
| -                                                 | M         | 139              | 48        |

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |                    |
| SF 20         | SF 7      | SF ½      | M                  |
| SF 19         | SF 6      | SF ½      | M                  |
| SF 18         | SF 6      | SF ½      | M                  |
| SF 17         | SF 5      | 0         | M                  |
| SF 16         | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 15         | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 14         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 13         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 12         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 11         | 0         | M         | M                  |
| SF 10         | 0         | M         | M                  |
| SF 9          | 0         | M         | M                  |
| SF 8          | 0         | M         | M                  |
| SF 7          | 0         | M         | M                  |
| SF 6          | 0         | M         | M                  |
| SF 5          | 0         | M         | M                  |
| SF 4          | 0         | M         | M                  |
| SF 3          | 0         | M         | M                  |
| SF 2          | 0         | M         | M                  |
| SF 1          | 0         | M         | M                  |
| SF ½          | M         | M         | M                  |
| 0             | M         | M         | M                  |
| M             | M         | M         | M                  |

#### 3.2 Rückstufung im Schadenfall bei Campingfahrzeugen (Wohnmobilen)

#### 4 Lieferwagen, Lkw, Taxen, Personenmietwagen, Krankenwagen, Leichenwagen, Busse\*, Abschleppwagen\* und Stapler\* (\*nur Kfz-Haftpflicht)

##### 3.2.1 Kfz-Haftpflichtversicherung

##### 4.1 Einstufung von Lieferwagen, Lkw, Krankenwagen, Leichenwagen, Bussen\*, Abschleppwagen\* und Staplern\* (\*nur Kfz-Haftpflicht) in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und Prämiensätze

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |                    |
| SF 20         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 19         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 18         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 17         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 16         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 15         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 14         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 13         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 12         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 11         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 10         | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 9          | 0         | M         | M                  |
| SF 8          | 0         | M         | M                  |
| SF 7          | 0         | M         | M                  |
| SF 6          | 0         | M         | M                  |
| SF 5          | 0         | M         | M                  |
| SF 4          | 0         | M         | M                  |
| SF 3          | 0         | M         | M                  |
| SF 2          | 0         | M         | M                  |
| SF 1          | 0         | M         | M                  |
| SF ½          | 0         | M         | M                  |
| 0             | M         | M         | M                  |
| M             | M         | M         | M                  |

| Dauer des schadenfreien ununterbrochenen Verlaufs |           | Kfz-Haftpflicht  | Vollkasko |
|---------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------|
| Kalenderjahre                                     | SF-Klasse | Prämiensatz in % |           |
| 20 und mehr                                       | SF 20     | 25               | 25        |
| 19                                                | SF 19     | 27               | 26        |
| 18                                                | SF 18     | 28               | 27        |
| 17                                                | SF 17     | 29               | 27        |
| 16                                                | SF 16     | 30               | 27        |
| 15                                                | SF 15     | 31               | 28        |
| 14                                                | SF 14     | 32               | 29        |
| 13                                                | SF 13     | 33               | 29        |
| 12                                                | SF 12     | 35               | 30        |
| 11                                                | SF 11     | 36               | 31        |
| 10                                                | SF 10     | 38               | 32        |
| 9                                                 | SF 9      | 40               | 33        |
| 8                                                 | SF 8      | 43               | 34        |
| 7                                                 | SF 7      | 45               | 35        |
| 6                                                 | SF 6      | 49               | 37        |
| 5                                                 | SF 5      | 53               | 39        |
| 4                                                 | SF 4      | 58               | 41        |
| 3                                                 | SF 3      | 64               | 44        |
| 2                                                 | SF 2      | 72               | 48        |
| 1                                                 | SF 1      | 83               | 54        |
| -                                                 | SF ½      | 88               | 58        |
| -                                                 | 0         | 112              | 61        |
| -                                                 | M         | 146              | 101       |

#### 4.2 Rückstufung im Schadenfall bei Lieferwagen, Lkw, Krankenwagen, Leichenwagen, Bussen, Abschleppwagen und Staplern

##### 4.2.1 Kfz-Haftpflichtversicherung

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |                    |
| SF 20         | SF 10     | SF 4      | SF 1               |
| SF 19         | SF 8      | SF 3      | SF ½               |
| SF 18         | SF 8      | SF 3      | SF ½               |
| SF 17         | SF 8      | SF 3      | SF ½               |
| SF 16         | SF 7      | SF 3      | SF ½               |
| SF 15         | SF 7      | SF 3      | SF ½               |
| SF 14         | SF 6      | SF 2      | SF ½               |
| SF 13         | SF 6      | SF 2      | SF ½               |
| SF 12         | SF 5      | SF 2      | SF ½               |
| SF 11         | SF 5      | SF 2      | SF ½               |
| SF 10         | SF 4      | SF 1      | 0                  |
| SF 9          | SF 4      | SF 1      | 0                  |
| SF 8          | SF 3      | SF ½      | 0                  |
| SF 7          | SF 3      | SF ½      | 0                  |
| SF 6          | SF 2      | SF ½      | 0                  |
| SF 5          | SF 2      | SF ½      | 0                  |
| SF 4          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 3          | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 2          | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 1          | 0         | M         | M                  |
| SF ½          | 0         | M         | M                  |
| 0             | M         | M         | M                  |
| M             | M         | M         | M                  |

##### 4.2.2 Vollkaskoversicherung (nur Lieferwagen, Lkw, Krankenwagen, Leichenwagen)

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 und mehr Schäden |
|---------------|-----------|-----------|--------------------|
| nach Klasse   |           |           |                    |
| SF 20         | SF 6      | SF 1      | 0                  |
| SF 19         | SF 5      | SF 1      | 0                  |
| SF 18         | SF 5      | SF 1      | 0                  |
| SF 17         | SF 5      | SF 1      | 0                  |
| SF 16         | SF 4      | SF ½      | 0                  |
| SF 15         | SF 4      | SF ½      | 0                  |
| SF 14         | SF 4      | SF ½      | 0                  |
| SF 13         | SF 4      | SF ½      | 0                  |
| SF 12         | SF 3      | 0         | M                  |
| SF 11         | SF 3      | 0         | M                  |
| SF 10         | SF 3      | 0         | M                  |
| SF 9          | SF 2      | 0         | M                  |
| SF 8          | SF 2      | 0         | M                  |
| SF 7          | SF 2      | 0         | M                  |
| SF 6          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 5          | SF 1      | 0         | M                  |
| SF 4          | SF ½      | 0         | M                  |
| SF 3          | 0         | M         | M                  |
| SF 2          | 0         | M         | M                  |
| SF 1          | 0         | M         | M                  |
| SF ½          | 0         | M         | M                  |
| 0             | M         | M         | M                  |
| M             | M         | M         | M                  |

#### 5 Zugmaschinen und landwirtschaftliche Zugmaschinen

##### 5.1 Einstufung von Zugmaschinen und landwirtschaftlichen Zugmaschinen

| Dauer des schadenfreien<br>ununterbrochenen Verlaufs |               | Kfz-Haft-<br>pflicht | Vollkasko |
|------------------------------------------------------|---------------|----------------------|-----------|
| Kalenderjahre                                        | SF-<br>Klasse | Prämiensatz in %     |           |
| 30 und mehr                                          | SF 30         | 18                   | 22        |
| 29                                                   | SF 29         | 18                   | 22        |
| 28                                                   | SF 28         | 19                   | 22        |
| 27                                                   | SF 27         | 19                   | 22        |
| 26                                                   | SF 26         | 19                   | 23        |
| 25                                                   | SF 25         | 20                   | 23        |
| 24                                                   | SF 24         | 20                   | 23        |
| 23                                                   | SF 23         | 20                   | 23        |
| 22                                                   | SF 22         | 21                   | 24        |
| 21                                                   | SF 21         | 21                   | 24        |
| 20                                                   | SF 20         | 22                   | 24        |
| 19                                                   | SF 19         | 23                   | 24        |
| 18                                                   | SF 18         | 23                   | 25        |
| 17                                                   | SF 17         | 24                   | 25        |
| 16                                                   | SF 16         | 25                   | 25        |
| 15                                                   | SF 15         | 25                   | 26        |
| 14                                                   | SF 14         | 26                   | 26        |
| 13                                                   | SF 13         | 27                   | 27        |
| 12                                                   | SF12          | 28                   | 27        |
| 11                                                   | SF 11         | 30                   | 28        |
| 10                                                   | SF 10         | 31                   | 29        |
| 9                                                    | SF 9          | 33                   | 29        |
| 8                                                    | SF 8          | 34                   | 30        |
| 7                                                    | SF 7          | 36                   | 31        |
| 6                                                    | SF 6          | 39                   | 33        |
| 5                                                    | SF 5          | 42                   | 34        |
| 4                                                    | SF 4          | 45                   | 36        |
| 3                                                    | SF 3          | 50                   | 38        |
| 2                                                    | SF 2          | 55                   | 40        |
| 1                                                    | SF 1          | 62                   | 43        |
| -                                                    | SF ½          | 66                   | 46        |
| -                                                    | 0             | 80                   | 48        |
| -                                                    | M             | 119                  | 67        |

##### 5.2 Rückstufung im Schadenfall bei Zugmaschinen und landwirtschaftlichen Zugmaschinen

###### 5.2.1 Kfz-Haftpflichtversicherung

| aus SF-Klasse | 1 Schaden | 2 Schäden | 3 Schäden* |
|---------------|-----------|-----------|------------|
| nach Klasse   |           |           |            |
| SF 30         | SF 13     | SF 6      | SF 2       |
| SF 29         | SF 13     | SF 6      | SF 2       |
| SF 28         | SF 13     | SF 6      | SF 2       |
| SF 27         | SF 12     | SF 5      | SF 1       |
| SF 26         | SF 12     | SF 5      | SF 1       |
| SF 25         | SF 11     | SF 5      | SF 1       |
| SF 24         | SF 11     | SF 5      | SF 1       |
| SF 23         | SF 10     | SF 4      | SF 1       |
| SF 22         | SF 10     | SF 4      | SF 1       |
| SF 21         | SF 10     | SF 4      | SF 1       |
| SF 20         | SF 9      | SF 4      | SF 1       |
| SF 19         | SF 9      | SF 4      | SF 1       |
| SF 18         | SF 8      | SF 3      | SF ½       |
| SF 17         | SF 8      | SF 3      | SF ½       |
| SF 16         | SF 7      | SF 3      | SF ½       |
| SF 15         | SF 7      | SF 3      | SF ½       |
| SF 14         | SF 6      | SF 2      | 0          |
| SF 13         | SF 5      | SF 2      | 0          |
| SF 12         | SF 5      | SF 1      | 0          |
| SF 11         | SF 5      | SF 1      | 0          |
| SF 10         | SF 4      | SF 1      | 0          |
| SF 9          | SF 4      | SF 1      | 0          |
| SF 8          | SF 3      | SF ½      | 0          |
| SF 7          | SF 3      | SF ½      | 0          |

|      |      |   |   |
|------|------|---|---|
| SF 6 | SF 2 | 0 | M |
| SF 5 | SF 1 | 0 | M |
| SF 4 | SF 1 | 0 | M |
| SF 3 | SF ½ | 0 | M |
| SF 2 | 0    | M | M |
| SF 1 | 0    | M | M |
| SF ½ | 0    | M | M |
| 0    | M    | M | M |
| M    | M    | M | M |

\* Bei 4 und mehr Schäden erfolgt die Zuordnung zur Schadenklasse M.

## 5.2.2 Vollkaskoversicherung

| aus<br>SF-Klasse | 1 Schaden   | 2 Schäden | 3 Schäden* |
|------------------|-------------|-----------|------------|
|                  | nach Klasse |           |            |
| SF 30            | SF 9        | SF 2      | 0          |
| SF 29            | SF 8        | SF 2      | 0          |
| SF 28            | SF 8        | SF 2      | 0          |
| SF 27            | SF 8        | SF 2      | 0          |
| SF 26            | SF 8        | SF 2      | 0          |
| SF 25            | SF 8        | SF 2      | 0          |
| SF 24            | SF 7        | SF 2      | 0          |
| SF 23            | SF 7        | SF 2      | 0          |
| SF 22            | SF 7        | SF 2      | 0          |
| SF 21            | SF 6        | SF 1      | 0          |
| SF 20            | SF 6        | SF 1      | 0          |
| SF 19            | SF 6        | SF 1      | 0          |
| SF 18            | SF 6        | SF 1      | 0          |
| SF 17            | SF 5        | SF 1      | 0          |
| SF 16            | SF 5        | SF 1      | 0          |
| SF 15            | SF 5        | SF 1      | 0          |
| SF 14            | SF 4        | SF ½      | M          |
| SF 13            | SF 4        | SF ½      | M          |
| SF 12            | SF 4        | SF ½      | M          |
| SF 11            | SF 3        | 0         | M          |
| SF 10            | SF 3        | 0         | M          |
| SF 9             | SF 2        | 0         | M          |
| SF 8             | SF 2        | 0         | M          |
| SF 7             | SF 2        | 0         | M          |
| SF 6             | SF 1        | 0         | M          |
| SF 5             | SF 1        | 0         | M          |
| SF 4             | SF ½        | M         | M          |
| SF 3             | 0           | M         | M          |
| SF 2             | 0           | M         | M          |
| SF 1             | 0           | M         | M          |
| SF ½             | 0           | M         | M          |
| 0                | M           | M         | M          |
| M                | M           | M         | M          |

\* Bei 4 und mehr Schäden erfolgt die Zuordnung zur Schadenklasse M.

## Anhang 2:

### Merkmale zur Prämienberechnung

#### 1 Individuelle Merkmale zur Prämienberechnung bei Pkw

##### 1.1 Abstellort

Die Prämie richtet sich danach, ob Ihr Fahrzeug nachts regelmäßig in einer abschließbaren Einzel-, Doppel- oder Tiefgarage abgestellt wird.

##### 1.2 Jährliche Fahrleistung

Die Prämie richtet sich nach der von Ihnen anzugebenden jährlichen Fahrleistung. Es gilt folgende Einteilung:

| Fahrleistungs-<br>klasse | Jährliche Fahrleistung |
|--------------------------|------------------------|
| 1                        | bis 6.000 km           |

|   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| 2 | über 6.000 km  | bis 9.000 km   |
| 3 | über 9.000 km  | bis 12.000 km  |
| 4 | über 12.000 km | bis 15.000 km  |
| 5 | über 15.000 km | bis 20.000 km  |
| 6 | über 20.000 km | bis 25.000 km  |
| 7 | über 25.000 km | bis 30.000 km  |
| 8 |                | über 30.000 km |

Bei unterjährigen Versicherungsverträgen wird die Prämie nach der Fahrleistungsklasse berechnet, die sich aus der Hochrechnung der gefahrenen Kilometer im Verhältnis zum versicherten Zeitraum in eine fiktive jährliche Fahrleistung ergibt. Dies gilt auch für Fahrzeuge mit Saisonkennzeichen.

#### 1.3 Selbst genutztes Wohneigentum

Die Prämie richtet sich danach, ob Sie, Ihr Ehepartner oder Lebenspartner in häuslicher Gemeinschaft Eigentümer eines selbst genutzten Ein-, Zwei- oder Mehrfamilienhauses oder einer selbst genutzten Eigentumswohnung sind.

#### 1.4 Fahrzeugalter bei Erwerb

Die Prämie richtet sich nach dem Alter des Fahrzeugs zum Zeitpunkt seiner Zulassung auf Sie bzw. auf den abweichenden Halter.

#### 1.5 Lebensalter

Die Prämie richtet sich nach Ihrem Lebensalter bei Versicherungsbeginn.

#### 1.6 Abweichender Halter

Die Prämie richtet sich danach, auf wen das Fahrzeug zugelassen ist. Wir berücksichtigen folgende Ausprägungen: Halter

- sind Sie,
- ist Ihr Ehegatte,
- der Betriebsinhaber,
- ein Werksangehöriger eines Automobilherstellers,
- der Leasinggeber,
- ein behindertes Kind oder ein behinderter Elternteil oder
- ein sonstiger Halter.

#### 1.7 Fahrerkreis

Die Prämie richtet sich danach, ob Ihr Fahrzeug nicht ausschließlich von Personen gefahren wird, die mindestens 25 Jahre alt sind. Die Prämie ist in diesem Fall abhängig vom Geburtsdatum des jüngsten Fahrers unter 25 Jahren. Außerdem hängt die Prämie davon ab, ob alle Fahrer unter 25 Jahren mindestens 6 Monate am „begleiteten Fahren“ teilnehmen oder teilgenommen haben.

Zusätzlich richtet sich die Prämie danach, ob Ihr Fahrzeug auch von Personen gefahren wird, die über 65 Jahre alt sind. Die Prämie ist in diesem Fall abhängig vom Geburtsdatum des ältesten Fahrers über 65 Jahren.

Außerdem wird der Fahrerkreis mit folgenden Ausprägungen berücksichtigt: Es fahren

- ausschließlich Sie
- Sie und Ehe-/Lebenspartner
- Sie, Ehe-/Lebenspartner und Kinder
- Sie, Ehe-/Lebenspartner und Eltern
- beliebiger Fahrerkreis.

Von diesen Regelungen bleibt unberührt, wenn ein Kaufinteressent, ein Werkstatt- oder Hotelmitarbeiter in Ausübung seines Dienstes oder ein Dritter das Fahrzeug anlässlich einer Notfallsituation fährt, selbst wenn die Personen noch nicht 25 Jahre alt sind. Fahrunsicherheit infolge Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel gilt nicht als Notfall im Sinne dieser Bestimmungen.

#### 1.8 Postleitzahl des Halters

Die Prämie richtet sich nach der Postleitzahl des Ortes, an dem der Halter wohnt.

## 1.9 Dauer des Fahrzeugbesitzes

Die Prämie richtet sich nach der Dauer des Fahrzeugbesitzes. Die Dauer des Fahrzeugbesitzes ist die Anzahl der Jahre seit Zulassung des versicherten Fahrzeugs auf den Versicherungsnehmer bzw. den abweichenden Halter zum Zeitpunkt des Versicherungsbeginns.

## 1.10 Zahlungsmodus

Die Prämie richtet sich nach der Zahlungsweise und danach, wie Sie Ihre Prämie zahlen (Überweisung oder Lastschriftverfahren).

Die monatliche Zahlungsweise ist nur möglich, wenn das Lastschriftverfahren vereinbart ist. Ist aufgrund einer Rücklastschrift der alte Zahlungsmodus nicht mehr möglich, müssen wir den Vertrag auf vierteljährliche Zahlungsweise umstellen.

## 1.11 Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Die Prämie richtet sich in der Kfz-Haftpflicht-, Vollkasko- und Teilkaskoversicherung nach der Anzahl der Schäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung, die beim bisherigen Kfz-Vertrag seit Beginn des vorletzten Kalenderjahres angefallen sind. Vorverträge bei der Helvetia werden hierbei nicht berücksichtigt.

## 1.12 Leasing

Die Prämie richtet sich danach, ob es sich beim Pkw um ein Leasingfahrzeug handelt oder nicht.

## 1.13 Fahrgebiet (Ausland)

Die Prämie richtet sich danach, ob das versicherte Fahrzeug nur innerhalb der Europäischen Union (EU) zzgl. Großbritannien, Andorra, San Marino, Schweiz, Norwegen, Monaco, Liechtenstein und dem Vatikanstaat oder auch in sonstigen Ländern des Geltungsbereiches gefahren wird. Wird das Fahrgebiet auf die sonstigen Länder des Geltungsbereiches erweitert, so ist eine Umstellung des Vertrages auf das eingeschränkte Fahrgebiet erst nach Ablauf von 12 Monaten möglich.

## 1.14 Nutzungsart

Ist der Versicherungsnehmer keine natürliche Person, gilt eine gewerbliche Nutzung. In diesem Fall gelten nicht alle der obigen Merkmale für die Prämienberechnung.

## 1.15 Schutzvariante

Die Prämie richtet sich danach, ob der Smartschutz oder der Premiumschutz abgeschlossen wurde.

Die Schutzvariante "Smartschutz" ist nur möglich, wenn

- der Vertrag bei Versicherungsbeginn in der Kfz-Haftpflichtversicherung – und sofern abgeschlossen – auch in der Vollkaskoversicherung mindestens in SF-Klasse 1 eingestuft werden kann und
- bei Versicherungsbeginn für die Prämienzahlung das Lastschrifteinzugsverfahren (LSV) vereinbart wird und
- der Versicherungsnehmer und der jüngste Fahrer mindestens 25 Jahre alt sind.

Kommt während der Vertragslaufzeit ein Fahrer hinzu, der noch nicht 25 Jahre alt ist, so ist uns dies unverzüglich anzuzeigen. In diesem Fall wird der Vertrag ab dem Zeitpunkt des Wegfalls der Voraussetzung auf die Schutzvariante Premiumschutz umgestellt. Auf Ziffer 1.7 Absatz 3 wird verwiesen.

## 2 Individuelle Merkmale zur Prämienberechnung bei Kraft-rädern, Leichtkrafträdern, Trikes und Quads

Je nach Fahrzeugart können die nachfolgenden Merkmale zur Anwendung kommen. Welche Merkmale für Ihr Fahrzeug relevant sind, entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

### 2.1 Fahrzeugstärke

Die Prämie richtet sich nach der Stärke des Fahrzeugs.

### 2.2 Fahrerkreis

Die Prämie richtet sich danach, ob Ihr Fahrzeug nicht ausschließlich von Personen gefahren wird, die mindestens 25 Jahre alt sind. Die Prämie ist in diesem Fall abhängig vom Geburtsdatum des jüngsten Fahrers unter 25 Jahren.

Außerdem wird der Fahrerkreis mit folgenden Ausprägungen berücksichtigt: Es fahren

- ausschließlich Sie
- Sie und Ehe- / Lebenspartner
- Sie, Ehe- / Lebenspartner und Kinder
- Sie, Ehe- / Lebenspartner und Eltern
- beliebiger Fahrerkreis.

Von diesen Regelungen bleibt unberührt, wenn ein Kaufinteressent, ein Kfz-Reparateur, ein Hotelangestellter in Ausübung seines Dienstes oder ein Dritter das Fahrzeug anlässlich einer Notfallsituation fährt, selbst wenn die Personen noch nicht 25 Jahre alt sind. Fahrunsicherheit infolge Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel gilt nicht als Notfall im Sinne dieser Bestimmungen.

### 2.3 Lebensalter

Die Prämie richtet sich nach Ihrem Lebensalter bei Versicherungsbeginn.

### 2.4 Fahrzeugwert

Die Prämie richtet sich nach dem Kaufpreis einschließlich Sonderausstattung und Mehrwertsteuer. Wurde das Fahrzeug nicht unmittelbar vor Versicherungsbeginn erworben, ist statt des Kaufpreises der Wiederbeschaffungswert maßgebend.

### 2.5 Zahlungsmodus

Die Prämie richtet sich nach der Zahlungsweise und danach, wie Sie Ihre Prämie zahlen (Überweisung oder Lastschriftverfahren).

### 2.6 Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Die Prämie richtet sich in der Kfz-Haftpflicht-, Vollkasko- und Teilkaskoversicherung nach der Anzahl der Schäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung, die beim bisherigen Kfz-Vertrag seit Beginn des vorletzten Kalenderjahres angefallen sind.

### 2.7 Schutzvariante

Die Prämie richtet sich analog Ziff. 1.15 danach, ob der Smartschutz oder der Premiumschutz abgeschlossen wurde.

## 3 Merkmale zur Prämienberechnung bei Campingfahrzeugen

### 3.1 Fahrzeugstärke

Die Prämie richtet sich nach der Stärke des Fahrzeugs.

### 3.2 Fahrerkreis

Die Prämie richtet sich danach, ob Ihr Fahrzeug

- ausschließlich Sie
- Sie und Ehe- / Lebenspartner
- Sie, Ehe- / Lebenspartner und Kinder
- Sie, Ehe- / Lebenspartner und Eltern
- beliebiger Fahrerkreis

fahren.

Von diesen Regelungen bleibt unberührt, wenn ein Kaufinteressent, ein Kfz-Reparateur, ein Hotelangestellter in Ausübung seines Dienstes oder ein Dritter das Fahrzeug anlässlich einer Notfallsituation fährt, selbst wenn die Personen noch nicht 25 Jahre alt sind. Fahrunsicherheit infolge Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel gilt nicht als Notfall im Sinne dieser Bestimmungen.

### 3.3 Jährliche Fahrleistung

Die Prämie richtet sich nach der von Ihnen anzugebenden jährlichen Fahrleistung. Es gilt folgende Einteilung:

| Fahrleistungs-<br>klasse | Jährliche Fahrleistung |               |
|--------------------------|------------------------|---------------|
| 1                        |                        | bis 6.000 km  |
| 2                        | über 6.000 km          | bis 9.000 km  |
| 3                        | über 9.000 km          | bis 12.000 km |
| 4                        | über 12.000 km         | bis 15.000 km |
| 5                        | über 15.000 km         | bis 20.000 km |
| 6                        | über 20.000 km         |               |

Bei unterjährigen Versicherungsverträgen wird die Prämie nach der Fahrleistungsklasse berechnet, die sich aus der Hochrechnung der gefahrenen Kilometer im Verhältnis zum versicherten Zeitraum in eine fiktive jährliche Fahrleistung ergibt. Dies gilt auch für Fahrzeuge mit Saisonkennzeichen.

### 3.4 Fahrzeugwert

Die Prämie richtet sich in der Vollkasko- und Teilkaskoversicherung nach dem Kaufpreis einschließlich Sonderausstattung und Mehrwertsteuer. Wurde das Fahrzeug nicht unmittelbar vor Versicherungsbeginn erworben, ist statt des Kaufpreises der Wiederbeschaffungswert maßgebend.

### 3.5 Fahrzeugalter

Die Prämie richtet sich nach dem Alter des Fahrzeugs. Das Alter berechnet sich aus der Differenz zwischen dem Datum der Erstzulassung und dem Versicherungsbeginn.

### 3.6 Zahlungsmodus

Die Prämie richtet sich nach der Zahlungsweise und danach, wie Sie Ihre Prämie zahlen (Überweisung oder Lastschriftverfahren).

### 3.7 Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Die Prämie richtet sich in der Kfz-Haftpflicht-, Vollkasko- und Teilkaskoversicherung nach der Anzahl der Schäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung, die beim bisherigen Kfz-Vertrag seit Beginn des vorletzten Kalenderjahres angefallen sind.

### 3.8 Schutzvariante

Die Prämie richtet sich analog Ziff. 1.15 danach, ob der Smartchutz oder der Premiumschutz abgeschlossen wurde.

## 4 Merkmale zur Prämienberechnung bei Lkw, Lieferwagen, Zugmaschinen, Bussen, Anhängern

Bei der Prämienberechnung werden bei einzelnen Fahrzeugen die nachfolgenden Merkmale berücksichtigt:

- Aufbau
- Motorleistung
- Anzahl der Plätze
- zulässiges Gesamtgewicht
- Regionalklasse
- Lebensalter
- Fahrzeugalter bei Versicherungsbeginn
- Zahlungsmodus
- Anzahl der Vorschäden in der Kfz-Haftpflichtversicherung
- Schutzvariante
- nur bei Lieferwagen: jährliche Fahrleistung bis 15.000 km, 15.000 - 30.000 km, über 30.000 km)

### a) Landwirte und Gartenbaubetriebe

landwirtschaftliche Unternehmer im Sinne des § 123 Abs. 1 Nr. 1 Sozialgesetzbuch VII, die Mitglieder einer landwirtschaftlichen Berufsgenossenschaft oder der Gartenbaubetriebsgenossenschaft sind, deren Betrieb eine Mindestgröße von 1/2 ha - bei einem Gartenbaubetrieb jedoch eine Mindestgröße von 2 ha - hat, und die diesen Betrieb selbst bewirtschaften;

### b) Ehemalige Landwirte

ehemalige landwirtschaftliche Unternehmer, wenn sie die Voraussetzungen nach 1 a) unmittelbar vor Übergabe des Betriebes erfüllt haben und nicht anderweitig berufstätig sind;

### c) Witwen und Witwer

nicht berufstätige Witwen/Witwer von Personen, die bei ihrem Tod die Voraussetzungen nach 1 a) oder 1 b) erfüllt haben.

## 2 Tarifgruppe B

Die Prämien der Tarifgruppe B gelten in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung bei Pkw, die auf eine Privatperson zugelassen sind, Campingfahrzeuge, Krafträder, Trikes, Quads und Leichtkrafträder für Versicherungsverträge von Kraftfahrzeugen, die zugelassen und versichert sind auf

- a) Gebietskörperschaften, Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts;
- b) juristische Personen des Privatrechts, wenn sie im Hauptzweck Aufgaben wahrnehmen, die sonst der öffentlichen Hand obliegen würden, und wenn
  - an ihrem Grundkapital juristische Personen des öffentlichen Rechts mit mindestens 50 Prozent beteiligt sind oder
  - sie Zuwendungen aus öffentlichen Haushalten zu mehr als der Hälfte ihrer Haushaltsmittel erhalten (§ 23 Bundeshaushaltsordnung oder die entsprechenden haushaltsrechtlichen Vorschriften der Länder);
- c) mildtätige und kirchliche Einrichtungen (§§ 53, 54 Abgabenordnung);
- d) als gemeinnützig anerkannte Einrichtungen (§ 52 Abgabenordnung), die im Hauptzweck der Gesundheitspflege und Fürsorge oder der Jugend- und Altenpflege dienen oder die im Hauptzweck durch Förderung der Wissenschaft, Kunst, Religion, der Erziehung oder der Volks- und Berufsbildung dem Allgemeinwohl auf materiellem, geistigem oder sittlichem Gebiet nutzen;
- e) Selbsthilfeeinrichtungen der Angehörigen des öffentlichen Dienstes;
- f) Beamte, Richter, Angestellte und Arbeiter der unter 2 a) bis 2 e) genannten juristischen Personen und Einrichtungen, sofern ihre nicht selbstständige und der Lohnsteuer unterliegende Tätigkeit für diese mindestens 50 Prozent der normalen Arbeitszeit beansprucht und sofern sie von ihnen besoldet oder entlohnt werden, sowie die bei diesen juristischen Personen und Einrichtungen in einem anerkannten Ausbildungsverhältnis stehenden Personen, ferner Berufssoldaten und Soldaten auf Zeit der Bundeswehr (nicht Wehr- bzw. Zivildienstpflichtige und freiwillige Helfer);
- g) Beamte, Angestellte und Arbeiter überstaatlicher oder zwischenstaatlicher Einrichtungen; für sie gilt das gleiche wie für die nach 2 f) genannten Beamten, Angestellten und Arbeiter;
- h) Pensionäre, Rentner und beurlaubte Angehörige des öffentlichen Dienstes, wenn sie die Voraussetzungen von 2 f) oder 2 g) unmittelbar vor ihrem Eintritt in den Ruhestand bzw. vor ihrer Beurlaubung erfüllt haben und nicht anderweitig berufstätig sind, sowie nicht berufstätige versorgungsberechtigte Witwen / Witwer von Beamten, Richtern, Angestellten, Arbeitern, Berufssoldaten und Soldaten auf

## Anhang 3:

### Tarifgruppen (Berufsgruppen)

#### 1 Tarifgruppe A

Die Prämien der Tarifgruppe A gelten in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung bei Pkw für

Zeit der Bundeswehr, Pensionären und Rentnern, die jeweils bei ihrem Tode die Voraussetzungen von 2 f), 2 g) oder 2 h) erfüllt haben;

- i) Familienangehörige von Beamten, Richtern, Angestellten, Arbeitern, Berufssoldaten und Soldaten auf Zeit der Bundeswehr, Pensionären und Rentnern, die die Voraussetzungen von 2 f), 2 g) oder 2 h) erfüllen. Voraussetzung ist, dass die Familienangehörigen nicht erwerbstätig sind und mit den vorher genannten Personen in häuslicher Gemeinschaft leben und von ihnen unterhalten werden.

### 3 Tarifgruppe N

Kommt keine der in Ziffer 1 - 2 genannten Tarifgruppen zur Anwendung, so gilt Tarifgruppe N.

## Anhang 4:

### Art und Verwendung von Fahrzeugen

#### 1 Leichtkrafträder

Leichtkrafträder sind Krafträder und Kraftroller mit einem Hubraum von mehr als 50 ccm und nicht mehr als 125 ccm und einer Nennleistung von nicht mehr als 11 kW.

#### 2 Krafträder, Trikes und Quads

Krafträder sind alle Krafträder und Kraftroller, die ein amtliches Kennzeichen führen müssen, mit Ausnahme von Leichtkrafträdern.

Trikes sind dreirädrige Krafträder, und zwar unabhängig davon, ob diese als Krafträder, offene Pkw, Zugmaschinen oder sonstige Fahrzeuge zugelassen sind.

Quads sind vierrädrige, kradähnliche Fahrzeuge mit einem Hubraum von mehr als 50 ccm und einer Höchstgeschwindigkeit von mehr als 45 km/h, und zwar unabhängig davon, ob diese als kradähnliche Fahrzeuge, offene Pkw, Zugmaschinen/Ackerschlepper oder sonstige Fahrzeuge zugelassen sind.

#### 3 Pkw

Pkw sind als Personenkraftwagen zugelassene Kraftfahrzeuge mit höchstens acht Sitzplätzen außer dem Fahrersitz, mit Ausnahme von Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermietfahrzeugen.

#### 4 Mietwagen

Mietwagen sind Pkw, mit denen ein genehmigungspflichtiger Gelegenheitsverkehr gewerbsmäßig betrieben wird (unter Ausschluss der Taxen, Kraftomnibusse, Güterfahrzeuge und Selbstfahrervermietfahrzeuge).

#### 5 Taxen

Taxen sind Pkw, die der Unternehmer an behördlich zugelassenen Stellen bereithält und mit denen er – auch am Betriebsitz oder während der Fahrt entgegenkommene – Beförderungsaufträge zu einem vom Fahrgast bestimmten Ziel ausführt.

#### 6 Selbstfahrervermietfahrzeuge

Selbstfahrervermietfahrzeuge sind Kraftfahrzeuge und Anhänger, die gewerbsmäßig ohne Gestellung eines Fahrers vermietet werden.

#### 7 Leasingfahrzeuge

Leasingfahrzeuge sind Kraftfahrzeuge und Anhänger, die gewerbsmäßig ohne Gestellung eines Fahrers vermietet werden und auf den Mieter zugelassen sind oder bei Zulassung auf den Vermieter dem Mieter durch Vertrag mindestens sechs Monate überlassen werden.

#### 8 Kraftomnibusse

Kraftomnibusse sind Kraftfahrzeuge und Anhänger, die nach ihrer Bauart und Ausstattung zur Beförderung von mehr als neun Personen (einschließlich Fahrer) geeignet und bestimmt sind.

- 8.1 Linienverkehr ist eine zwischen bestimmten Ausgangs- und Endpunkten eingerichtete regelmäßige Verkehrsverbindung,

auf der Fahrgäste an bestimmten Haltestellen ein- und aussteigen können, sowie Verkehr, der unter Ausschluss anderer Fahrgäste der regelmäßigen Beförderung von Personen zum Besuch von Märkten und Theatern dient.

- 8.2 Gelegenheitsverkehr sind Ausflugsfahrten und Ferienzielreisen sowie Verkehr mit Mietomnibussen.

- 8.3 Nicht unter 9.1 oder 9.2 fallen sonstige Busse, insbesondere Hotelomnibusse, Werkomnibusse, Schul-, Lehr- und Krankennomnibusse.

### 9 Campingfahrzeuge

Campingfahrzeuge sind als Wohnmobil zugelassene Fahrzeuge.

### 10 Werkverkehr

Werkverkehr ist die Güterbeförderung mit Kraftfahrzeugen, Anhängern und Aufliegern nur für eigene Zwecke durch Personal des Unternehmens oder von Personal, welches dem Unternehmen im Rahmen einer vertraglichen Verpflichtung zur Verfügung gestellt worden ist.

### 11 Gewerblicher Güterverkehr

Gewerblicher Güterverkehr ist die geschäftsmäßige, entgeltliche Beförderung von Gütern mit Kraftfahrzeugen, Anhängern und Aufliegern für andere.

### 12 Umzugsverkehr

Umgzugsverkehr ist die ausschließliche Beförderung von Umzugsgut.

### 13 Wechselaufbauten

Wechselaufbauten sind Aufbauten von Kraftfahrzeugen, Anhängern und Aufliegern, die zur Güterbeförderung bestimmt sind und mittels mechanischer Vorrichtungen an diesen Fahrzeugen ausgewechselt werden können.

### 14 Landwirtschaftliche Zugmaschinen

Landwirtschaftliche Zugmaschinen oder Anhänger sind Zugmaschinen und Raupenschlepper oder Anhänger, die wegen ihrer Verwendung in der Land- und Forstwirtschaft von der Kraftfahrzeugsteuer freigestellt sind und ein amtliches grünes Kennzeichen führen oder die gemäß den Zulassungsbescheinigungen in der Land- oder Forstwirtschaft eingesetzt werden.

### 15 Melkwagen und Milchsammel-Tankwagen

Melkwagen und Milchsammel-Tankwagen sind Fahrzeuge mit Vorrichtungen zur mechanischen Milchentnahme, die dem Transport der Milch von Weiden und Gehöften zu den Molkeleien der Einzugsgebiete dienen.

### 16 Sonstige landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge

Sonstige landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge sind Fahrzeuge, die als Sonderfahrzeuge für die Land- und Forstwirtschaft zugelassen werden und ein amtliches grünes Kennzeichen führen.

### 17 Milchtankwagen

Milchtankwagen sind Fahrzeuge, die dem Transport der Milch zwischen Molkereien oder von Molkereien zum Verteiler oder Verbraucher dienen. Sie gelten nicht als landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge, sondern als Güterfahrzeuge.

### 18 Selbstfahrende Arbeitsmaschinen

Selbstfahrende Arbeitsmaschinen sind Fahrzeuge, die nach ihrer Bauart und ihren besonderen mit dem Fahrzeug fest verbundenen Einrichtungen zur Verrichtung von Arbeit – nicht zur Beförderung von Personen oder Gütern – bestimmt und geeignet sind und die zu einer vom Bundesminister für Verkehr bestimmten Art solcher Fahrzeuge gehören (z. B. Selbstlader, Bagger, Greifer, Kran-Lkw sowie Räum- und Bergungsfahrzeuge, auch wenn sie zu Abschleppzwecken mitverwendet werden).

**19 Lieferwagen**

Lieferwagen sind als Lastkraftwagen zugelassene Kraftfahrzeuge mit einer zulässigen Gesamtmasse (bzw. Gesamtgewicht) bis zu 3,5 t.

**20 Lkw**

Lkw sind Lastkraftwagen mit einer zulässigen Gesamtmasse (bzw. Gesamtgewicht) von mehr als 3,5 t.

**21 Zugmaschinen**

Zugmaschinen sind Kraftfahrzeuge, die ausschließlich oder überwiegend zum Ziehen von Anhängern oder Aufliegern gebaut sind, mit Ausnahme von landwirtschaftlichen Zugmaschinen.

# Besondere Bedingungen für die Versicherung gegen Veruntreuung bei Selbstfahrervermietfahrzeugen Stand: 01.01.2018

K-VVS-1801

## Inhalt

|   |                             |   |   |                              |   |
|---|-----------------------------|---|---|------------------------------|---|
| A | Gegenstand der Versicherung | 1 | E | Versicherungsfall            | 2 |
| B | Ersatzleistung              | 1 | F | Zahlung der Ersatzleistung   | 2 |
| C | Ausschlüsse                 | 1 | G | Abtretung, Rechtsübertragung | 2 |
| D | Obliegenheiten              | 2 |   |                              |   |

## A Gegenstand der Versicherung

- A.1 Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz im Rahmen der Vollkaskoversicherung für die Schäden an seinem Vermögen, welche dadurch entstehen, dass ein im Versicherungsschein beschriebenes zum Betriebsvermögen des Versicherungsnehmers gehörendes, dem angemeldeten und genehmigten Betriebszweck dienendes Fahrzeug (bspw. Wohnmobil oder Wohnwagen) durch die in die Versicherung einbezogenen Personen während der Dauer der Versicherung veruntreut und für den Versicherungsnehmer innerhalb von zwei Monaten nicht wieder sichergestellt wird. Die Zweimonatsfrist beginnt, wenn die Schadenanzeige beim Versicherer und die Strafanzeige bei der Strafverfolgungsbehörde vorliegen.
- A.2 Der Versicherungsschutz erstreckt sich auch auf Vermögensschäden durch Veruntreuung von Fahrzeug- oder Zubehörteilen des gemieteten Fahrzeuges, deren Einbau, Aufbau bzw. Aufbewahrung nicht im Widerspruch zur allgemeinen Betriebserlaubnis oder sonstigen rechtlichen Vorschriften steht. Mitversichert sind:
- fest im Fahrzeug eingebaute, am Fahrzeug angebaute sowie im Fahrzeug aufbewahrte Fahrzeugteile, soweit diese zur Behebung von Betriebsstörungen des versicherten Fahrzeuges üblicherweise mitgeführt werden (bspw. Sicherungen und Glühlampen);
  - fest im Fahrzeug eingebaute, am Fahrzeug angebaute sowie im Fahrzeug aufbewahrte Zubehörteile (bspw. Schonbezüge, Werkzeuge und Zusatzscheinwerfer), soweit diese nach der allgemeinen Verkehrsanschauung nicht als Luxus angesehen werden (bspw. Edelpelzbezüge).
- A.3 Versicherungsschutz besteht während der Laufzeit des Kfz-Versicherungsvertrages.
- A.4 Eine Veruntreuung im Sinne dieser Besonderen Bedingungen liegt vor, wenn sich die in die Versicherung einbezogenen Personen einer qualifizierten Unterschlagung gemäß § 246 StGB schuldig machen, d.h. sich oder einem Dritten ein ihnen anvertrautes und im Versicherungsvertrag bezeichnetes Fahrzeug rechtswidrig zueignen.
- A.5 In die Versicherung einbezogene Personen sind die Mieter sowie die berechtigten Fahrer.

## B Ersatzleistung

Der Versicherer ersetzt unter Abzug des im Versicherungsschein genannten Selbstbehaltes

- B.1 bei Verlust eines Selbstfahrervermietfahrzeuges (bspw. Wohnmobil) oder seiner Fahrzeug- oder Zubehörteile

- bei einer Fahrleistung bis zu 5.000 km den Neuwert (Preis ab Werk ohne Mehrwertsteuer);
- bei einer Fahrleistung über 5.000 km den Neuwert (Preis ab Werk ohne Mehrwertsteuer) abzüglich folgender Abnutzungsrichtsätze:
  - 15 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 5.001 bis 10.000 km
  - 20 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 10.001 bis 20.000 km
  - 25 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 20.001 bis 30.000 km
  - 30 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 30.001 bis 40.000 km
  - 40 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 40.001 bis 50.000 km
  - 50 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 50.001 bis 80.000 km
  - 60 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 80.001 bis 110.000 km
  - 80 % Abzug vom Neuwert ab gefahrenen 110.001 km.
- Maßgebend für die in B.1.1 und B.1.2 genannte Fahrleistung ist der im Mietvertrag festgehaltene Kilometerstand zuzüglich 100 Kilometer für jeden der Schadenmeldung vorangehenden seit der Übergabe des Fahrzeuges an den Mieter.

- B.2 bei Verlust eines Wohnwagens oder seiner Fahrzeug- oder Zubehörteile den Neuwert (Preis ab Werk ohne Mehrwertsteuer) abzüglich folgender Abnutzungsrichtsätze:

- 10 % Abzug innerhalb der ersten sechs Monate nach erstmaliger Zulassung des Wohnwagens;
- danach fortlaufend zusätzlich 7,5 % Abzug je weitere angefangene sechs Monate, höchstens jedoch 80 %.

- B.3 Aufwendungen, die der Versicherungsnehmer im Rahmen der ihm obliegenden Schadenminderungspflicht nach vorheriger Vereinbarung mit dem Versicherer macht, um das veruntreute Fahrzeug aufzufinden und sicherzustellen, auch wenn diese erfolglos bleiben.

- B.4 die für die Rückführung des Fahrzeuges oder des Zubehörs an den Sitz des Versicherungsnehmers notwendigen Fracht- und sonstigen Transportkosten, bis zur Höhe von 10 % der nach B.1 oder B.2 für den Fall eines Verlustes zu berechnenden Schadenleistung. Der Versicherer bestimmt Strecke und Art des Rücktransportes.

## C Ausschlüsse

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind

- C.1 mittelbare Schäden, wie Wertminderung, Miet- und Verdienstausfall, Zinsverlust, amtliche Gebühren (bspw. Zulassungskosten) und Strafen;
- C.2 Schäden, deren anderweitige Versicherung möglich und üblich ist;
- C.3 Schäden, die dadurch entstehen, dass dritte Personen ohne den Willen der in die Versicherung einbezogenen Personen über das Fahrzeug verfügen;
- C.4 Schäden, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen und ungeachtet etwaiger abweichender Bestimmungen, durch Terrorakte sowie Kosten jeder Art im Zusammenhang mit Terrorakten. Terrorakte sind jegliche Handlungen von Personen und Personengruppen zur Erreichung politischer, religiöser, ethnischer oder ideologischer Ziele, die geeignet sind, Angst und Schrecken in der Bevölkerung oder Teilen der Bevölkerung zu verbreiten und dadurch auf eine Regierung oder staatliche Einrichtung Einfluss zu nehmen.

## D Obliegenheiten

- D.1 Der Versicherungsnehmer hat alle Antragsfragen und/oder Risikofragen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Verletzt der Versicherungsnehmer seine gesetzliche Anzeigepflicht, so kann dem Versicherer ein Rücktritts- oder Kündigungsrecht zustehen.
- D.2 Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet
  - 1. nur schriftliche Mietverträge abzuschließen und bei der Auswahl des Mieters die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns anzuwenden;
  - 2. in den Mietvertrag folgende Angaben gut leserlich aufzunehmen:
    - a) die Bezeichnung des Fahrzeuges und der Angabe des Kilometerstandes.
    - b) vollständige Personalien und Anschrift des Mieters und der berechtigten Fahrer nach den Angaben im Personalausweis oder Reisepass, Führerscheine gelten nicht als Ausweise  
Abgelaufene, unvollständige oder aus sonstigen Gründen ungültige Ausweise und Reisepässe dürfen nicht verwendet werden.
  - 3. Fotokopien vom Personalausweis oder Reisepass und vom Führerschein des Mieters sowie der berechtigten Fahrer zu fertigen, auf denen die Ausstellungsbehörde, die Nummer und das Ausstellungsdatum der Dokumente gut zu erkennen sind;
  - 4. jeden Schadenfall unverzüglich der zuständigen Polizeibehörde und dem Versicherer, letzterem unter Beifügung des Mietvertrages sowie der Kopien zu D.2.3, anzuzeigen.
- D.3 Der Versicherungsnehmer hat dem Versicherer den Verkauf des versicherten Fahrzeuges innerhalb von drei Wochen nach dem Verkauf anhand einer amtlichen Bescheinigung (bspw. umgeschriebene Zulassungsbescheinigung, Kopie des Aufhebungsnachtrages des Kfz-Haftpflichtversicherers), mindestens jedoch anhand einer Kopie des Kaufvertrages, aus der Name und Anschrift des Käufers hervorgehen, nachzuweisen.
- D.4 Bei Aufgabe der Gewerbetätigkeit ist der Versicherungsnehmer verpflichtet, die Gewerbeabmeldung dem Versicherer unverzüglich vorzulegen.
- D.5 Rechtsfolgen bei Verletzung von Obliegenheiten  
Verletzt der Versicherungsnehmer eine der in D.2 bis D.4 genannten Obliegenheiten, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn der Versicherungs-

nehmer die Obliegenheit vorsätzlich verletzt hat. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu tragen.

Soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist, bleibt der Versicherer abweichend zu Absatz 1 zur Leistung verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

## E Versicherungsfall

Der Versicherungsfall tritt ein, sobald die Voraussetzungen in Abschnitt A dieser Besonderen Bedingungen erfüllt sind.

## F Zahlung der Ersatzleistung

- F.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Feststellung der Leistungspflicht dem Grunde und der Höhe nach wird die Ersatzleistung gezahlt. Voraussetzung der Zahlung ist, dass bestehende Eigentumsansprüche an dem veruntreuten Fahrzeug oder den veruntreuten Fahrzeug- und Zubehörteilen auf den Versicherer übertragen werden, bei Veruntreuung des Fahrzeuges nur unter Herausgabe der Original-Zulassungsbescheinigung.
- F.2 Die Leistung des Versicherers erfolgt unabhängig von Strafverfolgung und Bestrafung der an der Verursachung eines Schadens beteiligten Personen.
- F.3 Die Ersatzleistung wird in Euro erbracht.

## G Abtretung, Rechtsübertragung

- G.1 Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag ist nur mit schriftlicher Einwilligung des Versicherers zulässig.
- G.2 Der dem Versicherungsnehmer aufgrund eines Versicherungsfalles zustehende Schadenersatzanspruch gegen die in die Versicherung einbezogenen Personen oder einen Dritten geht nach Maßgabe des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) auf den Versicherer über, soweit dieser dem Versicherungsnehmer den Schaden ersetzt. Auf Verlangen des Versicherers hat der Versicherungsnehmer den Übergang schriftlich zu bestätigen. Soweit Rechte, die zur Sicherung von Schadenersatzansprüchen eingeräumt worden sind, nicht kraft Gesetzes übergehen, hat der Versicherungsnehmer sie dem Versicherer zu übertragen.